Västtrafiks Förseningsersättning.

Om du blivit mer än 20 minuter sen på grund av oss får du kompensation. Du kan även välja att åka taxi eller egen bil om du bedömer att du kommer att bli minst 20 minuter sen till ditt resmål med Västtrafik. Om du väljer att resa med taxi är ersättningen max 1500 kr/person. Väljer du att resa med egen bil är ersättningen max 1500 kr oavsett hur många personer som reser i bilen.

Personnummer 12 siffror*	
Datum för resan: År, månad, dag *	2 0 – –

761036W-223 WEBB

Förnamn *	Efternamn *		Telefon dagtid/mobil *
Adress *	Postnummer *	Ort *	E-postadress *

SÅ HÄR VAR DET TÄNKT:		SÅ HÄR BLEV DET:	
Jag ville resa från (hållplatsens namn)	Avgångstid**	Jag reste från (hållplatsens namn)	Klockan
Med linje (linjenummer/linjenamn)		Med linje (linjenummer/linjenamn)	
Jag ville vara på (slutmål)	Ankomsttid**	Jag kom fram till (slutmål)	Klockan
Vid byte: Jag ville byta på (byteshållplatsens namn)	Klockan	Vid byte: Jag ville byta på (byteshållplatsens namn)	Klockan
Till linje (linjenummer/linjenamn)		Till linje (linjenummer/linjenamn)	

***Obligatoriskt** ***Avgångstid och ankomsttid enligt tidtabell*

Så här vill jag få min förseningsersättning:

Väljer du värdekod eller värdecheck vid ersättning för annan transport (t ex taxi eller egen bil) så får du 20 procent extra på ersättningsbeloppet. Maxbeloppet blir då 1800 kr.

☐ Värdekod att använda i appen Västtrafik To Go.

☐ Värdecheck för inköp av färdbevis hos våra återförsäljare.

☐ Insättning på svenskt bankkonto. Utbetalning sker via Swedbanks utbetalningssystem (SUS) till svenska bankkonton.

☐ Insättning på utländskt bankkonto

Bankens namn* .....

IBAN nr* ..... Swift/BIC-kod* .....

BESKRIV VARFÖR DU BEDÖMDE ATT DU SKULLE BLI 20 MINUTER SEN. Texta!

☐ **Jag reste med Västtrafikkort.**
Ange kortnummer: .....

☐ **Jag reste med biljett i appen Västtrafik To Go.**
Ange biljettnummer: .....

☐ **Jag reste med resplusbiljett.**
Ange bokningsnummer här (t ex AAA1111A): .....

☐ **Jag reste med annan biljett.**
Ange biljettyp: .....

☐ **Jag köpte ingen biljett eftersom jag bedömde att resan skulle bli mer än 20 minuter försenad.**

OM DU TOG TAXI ELLER EGEN BIL

Taxameterkvitto i original. Handskrivet kvitto eller kontokortsslip godkänns inte.
Tejpa fast taxikvittot här, men sätt inte tejp över texten på kvittot. Bifoga underlag för eventuella utlägg av trängselskatt och parkeringsavgift vid resa med egen bil.

Jag åkte privat bil från (adress eller hållplats)	Klockan		
Jag var framme vid (adress eller hållplats)	Klockan	Antal kilometer du körde tur och retur	Bilens reg.nr *

Medresenär i taxi eller privat bil:

Medresenär 1 Förnamn	Postnummer	**Medresenär 2** Förnamn	Postnummer
Efternamn	Postadress	Efternamn	Postadress
Adress	Telefon dagtid	Adress	Telefon dagtid

Härmed intygar jag att ovan uppgifter är riktiga och godkänner att mina personuppgifter sparas och hanteras i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).
Västtrafiks integritetspolicy finns att läsa på hemsidan: https://www.vasttrafik.se/om-vasttrafik/integritetspolicy/

Ort och datum * ..... Underskrift * .....

Tejpa här

VÄSTTRAFIK – EN DEL AV VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Frankeras ej. Mottagaren betalar portot.

Täck dina uppgifter, vik ihop och tejpa!

Täck dina uppgifter, vik ihop och tejpa!
Tejpa här
Tejpa här
Tejpa här
Tejpa här
Tejpa här
Tejpa här
Frankeras ej. Mottagaren betalar portot.
Frankeras ej. Mottagaren betalar portot.
Frankeras ej. Mottagaren betalar portot.