

**Protokoll nr 4/2022**

fört vid sammanträde i styrelsen för Västtrafik AB  
Org nr 556558-5873

Tid	onsdag 20 april, 2022 kl. 09.15
Plats	Hotel Elite Plaza, Göteborg
Närvarande	Peter Hermansson Per Tenggren Carina Gullberg Yasin Abbes, tom § 43.1 Johan Nordin Kajsa Hamnén Jimmie Stranne Glenn Ottosson Elving Andersson Anders Fasth Nanna Siewertz Tulinius Lotta Robertsson Harén
Ej närvarande	Åsa Karlsson Annika Håkanson Louise Jeppsson
Arbetstagar- representanter	Jolanta Seberbrink Eva Claesson
Övriga närvarande	Lars Backström Roger Vahnberg Maria Björner Brauer Sara Frank Camilla Holtet Sara Ihlund Anna Johansson Kristian Lans Anna Bergstrand, sekr.

**§ 34 Sammanträdets öppnande**

Ordf Peter Hermansson hälsade alla välkomna och förklarade mötet öppnat.

**§ 35 Val av justerare för sammanträdet**

Att jämte ordf Peter Hermansson justera protokollet valdes Per Tenggren.

**§ 36 Godkännande av föredragningslista**

Föredragningslista för dagens sammanträde har varit utsänd.

Styrelsen beslöt

att godkänna föredragningslistan för dagens styrelsesammanträde.

**§ 37 Föregående protokoll**

Föregående protokoll från styrelsemöte nr 2, 23 februari 2022 har varit utsänt.

Styrelsen beslöt

att lägga protokollet till handlingarna.

## § 38      Rapporter

### 38.1      VD, ordf och styrelsen

VD redogjorde för följande ärenden:

#### Tilldelning revision spårvagn modell M31

Vid Västtrafiks extra styrelsesammanträde 21 januari, 2022 redogjorde VD för revision av spårvagnsmodell M31. Västtrafik har nu tilldelat upphandling dock är inget avtal tecknat men kostnaden är i linje med det som redovisades vid det extra styrelsesammanträdet 21 januari, 2022.

#### Pass som färdbevis för ukrainska flyktingar

I början av mars (3/3) gick Öresundstågen, Skånetrafiken och SL ut med att låta Ukrainska flyktingar resa i kollektivtrafiken med sina pass som biljett. Västtrafik beslutade i samråd med kollektivtrafiknämndens ordförande, Ulrika Frick, samt Västtrafiks styrelseordförande, Peter Hermanson, att även Västtrafik skulle arbeta efter denna modell. Härefter tog regionens särskilda organisation den 18 mars, 2022 följande beslut:

1. Västra Götalandsregionen tillhandahåller inte fria resor för ukrainska medborgare med undantag av särskilt beställda resor av Migrationsverket.
2. Västra Götalandsregionen/Västtrafik ska tillhandahålla en fri dygnsbiljett "Regionen runt" för de flyktingar från Ukraina som har genomgått en mottagningsprocess. Resans syfte är att resa till mottagande kommun för de som redan har ett ordnat boende. Utdelning av biljett och stöd för reseplanering bör ske i samband med mottagande och medicinsk bedömning. Detta inkluderar även resor med närtrafik och anropsstyrd trafik (specialfordon för personer med funktionsvariation).
3. Detta beslut gäller tills vidare.

Noterades att Västtrafik utöver ovan beslut även tillhandahållit Röda Korset med kollektivtrafikbiljetter för utdelning till de Ukrainska flyktingar som inte varit i kontakt med migrationsverket i Västra Götaland.

#### VDs rapportering vid kollektivtrafiknämndens sammanträde 16 mars

- Verksamhetsuppföljning övergripande och ekonomi inklusive effekt av högre bränslepriser.
- Västtrafiks roll i det civila försvaret.

#### VDs rapportering vid regionstyrelsens sammanträde 22 mars

- Redovisning av resande, ekonomiskt utfall samt uppskattade kostnader till följd av högre bränslepriser (index).

#### "Blippa och res" – status

Noterades förseningar. En pilot planeras att genomföras under sommaren 2022.

Vice VD redogjorde för följande ärenden:

#### Trollhättan

Upphandling är avslutad. Västtrafik vann i förvaltningsrätten, Grimslövsbuss gick inte vidare. Avtal har slutits med Nobina.

#### Trafik 2023

Upphandling avseende Hisingen är överprövad av Connect Bus.

Upphandling avseende Expressbussarna är överprövad av Bergkvara Buss vilka nu har kompletterat sin ansökan med samma argument som Connect Bus framför.

Vy Buss gick inte vidare men önskar möte för återkoppling när upphandlingen avslutats och avtal slutits vilket Västtrafik ser som positivt.

Med ovan noterat kommer Västtrafik behöva förlänga befintliga trafikavtal.

#### Båtupphandling Lysekiel

Västtrafik vann i förvaltningsrätten och kammarrätten gav inte Karingötrafiken prövningstillstånd. Avtal är nu tecknat med Gunnars Båtturer & Charter. Överprövningen innebär dock att trafik inte kommer utföras med elfärja vid trafikstart.

#### Anrop

Förra våren (2021) tilldelade Västtrafik anropstyrd trafik stora upphandlingen. Redogjordes vid styrelsesammanträdet i juni 2021 att det i en överprövning av åtagande 13 framkom uppgifter som resulterade i att Västtrafik återkallade tilldelningsbeslutet.

Enligt rapport till Västtrafiks styrelse i juni 2021 mottog Västtrafik framställan från både Connect Bus och Mariestads Taxi att Västtrafik skulle ändra tilldelningen för två övriga paket. Avtal hade redan tecknats varför det inte fanns möjlighet att ändra tilldelning eller att bryta avtalen vilket Västtrafik förmedlade/svarade. Västtrafik har nu mottagit ett brev från en advokatbyrå på uppdrag av Mariestads Taxi med skadeståndsanspråk i ärendet.

#### Radiomasten

Detaljplanen avseende bussdepå Radiomasten är överklagad till Mark- och miljödomstolen vilket innebär att tidplanen kommer att förskjutas. I tidplanen fanns en överklagandeperiod på 8 månader medräknad men nu dröjer beslutet mer än så vilket innebär försenad entreprenadstart och senare färdigställande. Just nu räknar Västtrafik med 6 månaders försening. Västtrafik har påtalat detta för Göteborgs Stad och att vi önskar motsvarande förlängning på bussdepå Kville.

#### Nya tåg

Det första tågsättet har anlänt i Sverige och befinner sig i Västerås för hastighetstester. Därefter kommer tågsättet byggas klart i Tyskland. I höst kommer ytterligare fyra tåg levereras till Sverige som ska testas för vinterklimat i Norrland. De färdigställs sedan i Sverige. De planeras att sättas i trafik i slutet av 2023.

Ordf och vice ordf har deltagit vid följande sammanträden:

Styrelsesammanträde med Öresundstågen 24 februari, presidiedialog Beredningen för mänskliga rättigheter, kollektivtrafiknämnden och Västtrafik 3 mars. Krisledningsnämnden 4 mars. Stadstrafikforum GMP 5 mars. Dialogmöte med Ägarutskottet 22 mars. Bolagsstämma samt strategidag med Göteborgs Spårvägar AB 26 mars. Västtrafiks bolagsstämma 29 mars. Västtrafik presidiesammanträde inför 20 april 31 mars. Avstämning med anledning av sjukhusstyrelsens skrivelse gällande expressbuss (X4) hölls 23 april. En utredning har startat för att ta fram optimala linjedragningar. Presidiesammanträde Göteborgs Spårvägar AB gällande kulturpersonligheter och namn på spårvagn. Invigning tågdepå Sävenäs 7 april.

Vice ordf deltog även vid möte med Öresundståg 1 april avseende information om avtal med SJ.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

**§ 39 Kollektivtrafiknämnden**

**39.1 Rapporter från nämnden, DKR samt stadstrafikforum**

Carina Gullberg redogjorde för möte med stadstrafikforum Borås där tydlig förbättring har skett vad gäller struktur och dialog.

Anders Fasth redogjorde för möte med DKR Trollhättan/Vänersborg med frågor som biogas samt kommande ärende angående servicelinjer.

Noterades att servicelinjerna är en kvarleva från skatteväxlingen 2012 och är mer en form av färdtjänst som är ett kommunalt ansvar. Av 4 servicelinjer i Trollhättan blir 1 kvar som en del av stadstrafiken. Flexlinjer och flextrafik går att köpa till.

Nanna Siewertz Tulinius deltog vid stadstrafikforum Skövde 10 februari.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 39.2 Uppföljning av regionalt trafikförsörjningsprogram 2021

Anna Kronvall (kollektivtrafik- och infrastruktur, VGR) och Cecilia Olbin Gard (Samhällsanalys, VGR) presenterade uppföljning av regionalt trafikförsörjningsprogram 2021.

Uppföljningsrapporten följer strukturen i trafikförsörjningsprogrammet med en måldel och en genomförandedel. Genomförandedelen är ny i uppföljningen och utgörs av respektive strategi och fokusområde.

Cecilia Olbin Gard redogjorde för måltal och uppföljning av dessa. Noterades fortsatt påverkan av pandemin med lägre resande än 2020, god geografisk tillgänglighet, tryggheten påverkad av pandemin, fler anpassade hållplatser samt minskade totala koldioxidutsläpp.

Redogjordes för hållbara resor som övergripande mål samt delmål. Kollektivtrafikens marknadsandel av de motoriserade resorna har gått ner med två procentenheter jämfört med 2020 och 12 enheter sedan 2019 (till 21%). Adderas gång och cykel är nedgången 3 procentenheter sedan 2020 och 9 enheter sedan 2019 (till 30%). Redogjordes vidare för övriga indikatorer som t ex restidskvoter.

Anna Kronvall redogjorde för de olika strategierna vilka påverkats något mindre av pandemin. Fokusområdena präglas dock något mer av pandemin. Försöksprojekt med andra parter (Komiland) har inte gått att genomföra när man inte fått resa tillsammans. Mer fokus har lagts på cykel och mikromobilitet. Noterades Västtrafiks lansering av tredjepartsförsäljning vilket väntas generera många positiva effekter.

Rapporten i sin helhet finns tillgänglig på styrelsens sida på Västtrafiks intranät.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

## § 40 Verksamhetsuppföljning

### 40.1 Status trafik

Sara Ihlund och Anna Johansson redogjorde för status trafik med resandestatistik, projekt KomFram (i Göteborg) samt etablering av ett antal nya trafikavtal.

Västtrafik håller ett högt fokus vad gäller intäktssäkring/visering vad gäller buss, tåg och även båttrafik.

Noterades att Västtrafik per 1 april har startat upp ombordmätningen kundnöjdhet.

Redogjordes för delresor per månad med ytterligare värden jmf med 2019. Noterades succesiv återhämtning under början av året (januari och februari) och ett större kliv i mars. Redogjordes vidare för delresor per trafikslag där tåg och båt nästan har dubblats under mars månad. Etableringar av ett antal nya trafikavtal genomförs med trafikstart i juni 2022 bl a Härryda, Vårgårda, stombuss linje 17 och 16X samt Centrum Nordost och anropsstyrd trafik.

Västtrafiks fjärde älvskyttel (Elouise) planeras att levereras under vecka 17 och linje 285 förstärks under sommaren.

Sara Ihlund redogjorde för omläggningar och projekt. Ullevi planerar för många evenemang under sommaren 2022 vilket kommer påverka trafiken. Tingstadstunneln stängs helgen 23-24 april och Liseberg öppnar 23 april. Ställverket i Borås ska bytas ut vilket kommer påverka tågtrafiken och kommer innebära att ingen tågtrafik till/från Borås kommer kunna utföras från 26 maj till 10 juli med omläggning av busstrafik som följd.

Ett antal större spårvägsomläggningar planeras under sommaren 2022, bl a avstängning Redbergsvägen samt spårarbeten/omläggningar i Angered och Gamlestaden.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

#### 40.2 Ekonomisk rapport per mars 2022

Underlag i ärendet är utsänd handling nr 7.2 Ekonomisk rapport per mars 2022, daterad 2022-04-12.

VD redogjorde för utfall per mars 2022. Intäkter ack mars +12 mnkr jmf med budget. Noterades att utfallet per mars ligger nära 2019 års nivåer. Odefinierat besparingskrav (totalt 136 mnkr) ligger periodiserat med ca 11 mnkr/månad. Indexavvikelse ack per mars uppgår till -90 mnkr.

Redogjordes för indexscenarier med påverkan mellan ca 350–500 mnkr negativt. Noterades att regionstyrelsen mottagit rapport vad gäller indexscenarier.

Redogjordes för övriga index (KPI, AKI). Mindre avvikelser vad gäller KPI kan generera stor påverkan på indexkostnaderna.

Redogjordes avslutningsvis att inga direktiv eller uppdrag gavs av regionstyrelsen den 22 mars (2022) gällande bränsleindex. Fortsatt dialog förs med ägaren.

Styrelsen beslöt

att godkänna ekonomisk rapport per mars 2022.

#### 40.3 Budget 2023 – förutsättningar samt tidplan

VD presenterade förutsättningar samt tidplan avseende budgetarbetet inför 2023.

Övergripande utgörs förutsättningar av; Intern och extern ränta, löneökning (utifrån AKI-index), trafik och resande (enligt trafikplan och långtidsprognos), investeringar samt prioriteringar utifrån affärsplan och mål enligt trafikförsörjningsprogrammet.

Redogjordes vidare för förutsättningar vad gäller index utifrån samma principer enligt tidigare år. Västtrafik avvaktar utveckling vad gäller bränsleindex då det råder stor osäkerhet kring denna.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

#### 40.4 Intäktssäkring

Maria Björner Brauer redogjorde för fortsatt arbetet med intäktsäkring.

Redogjordes för viseringsgrad (andel viserade biljetter/påstigande) och de bussavtal som nu har stängd visering/öppen framdörr. Öppning av framdörr skedde i stor skala under oktober månad (vecka 40-42, 2021) men en ny våg av Corona drog in strax innan jul varför Västtrafik återigen införde stängning av framdörr under mitten av vecka 2, 2022. Återinförande av öppen framdörr genomfördes onsdag under vecka 6, 2022.

Redogjordes vidare för försäljning och intäkter av samtliga publika biljetter samt enkelbiljetter och kontoladdning med utvecklingen jmfrt med föregående år.

Fortsatt arbete utgörs bl a av ett antal initiativ vad gäller intäktsäkring buss som t ex stöttning av förare, biljettkontroll samt krav påstigning fram inom området Centrum/Nordost.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

## § 41 Försäljning och marknad

### 41.1 Inför prisjustering 2023

Underlag i ärendet (för information) är översänd till styrelsen inför sammanträdet 20 april.

Lisa Nordberg redogjorde för framtaget underlag till kollektivtrafiknämnden innehållande bl a: resande, intäkter/kostnader samt omvärldsfaktorer.

Sammanfattningsvis noterades att kollektivtrafikens marknadsandel fortsatt är lägre än innan pandemin men bättre än 2021. Västtrafiks intäkter och resandet återhämtar sig och Västtrafiks har även infört en ny biljett (flexbiljetten), dock är det för tidigt att genomföra några analyser och utvärderingar vad gäller den nya biljettypen.

Utifrån redovisad analys ser Västtrafik ett utrymme att höja priser enligt långtidsprognosen (2,6%) och att genomföra likvärdig höjning på alla biljettyper.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 41.2 Utredning nytt seniorerbjudande

VD redogjorde för Västtrafiks utredning om nytt seniorerbjudande. Redogjordes för bakgrund samt arbetet med kalkyler för prissättning.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 41.3 Nytt system för försäljning av biljetter

Maria Björner Brauer redogjorde för nytt system för försäljning av biljetter.

Ärendet gäller Västtrafiks system för försäljning ombord, butiker samt ombud. Teknisk livslängd för systemen når sin slutfas 2027. Noterades att strategi är framtagen för systemskifte samt att arbete med förstudie är startat.

Redogjordes för koppling till strategisk inriktning i trafikförsörjningsprogrammet. Regionstyrelsen har beslutat att ge Västtrafik i uppdrag att förbereda en ägarstyrd investering. Systemet skall vara modernt, flexibelt tillgängligt, robust, IT-säkert, användarvänligt och kostnadseffektivt.

Redogjordes vidare för försäljningskanalstrategin och målbild 2026. Det skall var enkelt att köpa biljett före eller under resan och kunden ska ha valfrihet i köpkanal och betalningssätt. Samutnyttjande av lösningar ska ge kostnadseffektivitet.

Redogjordes för översiktlig tidplan. Den maskinella viseringsutrustningen för digitala biljetter når "end of life" tidigare än Vix-systemet vilket innebär att Västtrafik redan nu behöver påbörja arbetet med nya lösningar.

Ett investeringsunderlag (ägarstyrd investering) kommer översändas till regionstyrelsen.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

## § 42 Leverans

### 42.1 Spårvagn M34 – lägesrapport

Niclas Olson redogjorde för nulägesrapport för spårvagnstrafiken. Spårvagnsmodell M28 blev tagen ur trafik i oktober 2021 pga. trafiksäkerhet (rost). Detta innebar att linje 13 drogs in. Även ett antal enkelvagnar har fått köras vilket leder till lägre kapacitet.

Redogjordes vidare för problematik med stängda depåspår i Majorna (Göteborg). Detta har negativ påverkan på underhåll av spårvagnsfordon där arbetet blir mindre effektivt pga av flytt till andra depåer.

Västtrafik ser en uppgång vad gäller resandet. Under vecka 11, -9% , vecka 12, -4% och vecka 13, 10% jmfrt med samma veckor 2019. Resandet totalt under mars ligger på -9,7% jmfrt med mars 2019.

Ett antal fordon (17 st) av spårvagnsmodell M29 går per vecka 16 inte i trafik pga problem med mekaniska bromsar. Göteborgs Spårvägar har haft dispens att åtgärda felet, dock har nu dispensen löpt ut utan framtagna plan för underhållet och reservdelar. Material finns för åtgärder av 7 stycken vagnar men för resterande 10 vagnar saknas reservdelar.

Redogjordes för läget gällande spårvagn M34. Arbetet fortgår enligt plan och regionfullmäktige förväntas ta beslut om utlösande av option för ytterligare beställningar av spårvagn M34 i maj 2022.

Avslutningsvis redogjordes för arbetet med hållplatsförlängningar för att möta upp nya 45-meters spårvagnar.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 42.2 Spårvagnstillgång

Ärendet redogjordes för under punkten Spårvagn M34 – lägesrapport (§ 42.1).

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 42.3 Anrop

Johan Wahn redogjorde för status i arbetet med upphandling och trafikstart juni gällande anropsstyrd trafik.

Västtrafiks uppdrag utgörs av avtal med kommunerna där man låtit Västtrafik organisera, samordna och utföra resor med anropsstyrd trafik.

Upphandling av kund och- resetjänst är genomförd. Uppdraget gick till Samres med driftstart mars 2023. Uppdraget utgörs av bokning, planering, trafikledning med mottagande av ca 6 000 samtal per dag. Noterades att framtagna app för bokning av resor där man även kan se sina egna resor och t ex sina barns resor enbart är utvecklad för den särskilda kollektivtrafiken (ej närtrafik, anropsstyrda linjeturer etc.)

Redogjordes vidare för upphandling och etablering av den anropstyrda trafiken med trafikstart juni 2022 samt de större förändringar som upphandlingen innebär jämfört med dagens avtal.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

## § 43 Utveckling

### 43.1 Lägesrapport VP

Roger Vahnberg redogjorde för arbetet med projekt VP med bl a status vad gäller projekt Haga samt Slakthusmotet.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 43.2 Handlingsplan Tåg 2028

Markus Gunnervall (utredare strategisk planering, Västtrafik) och Emelie Backede (affärschef tåg, Västtrafik) redogjorde för arbetet med upphandlingsplan tåg 2028.

Redogjordes för projektplan handlingsplan tåg 2028 med syfte och mål. Redogjordes för handlingsplanens innehåll med bl a resande-, trafik- och fordonsanalyser, uppföljning av infrastrukturutbyggnad samt ekonomisk analys.

Vad gäller fordonsanalys noterades att ett antal aktiviteter pågår bl a leverans av 45 stycken nya tågfordon under 2023/2024. Utbyggnad depå Sävenäs ska vara klar under 2023 och depå Falköping byggs ut till dubbla kapaciteten och ska vara klar under 2026.

För att maximera kapaciteten i tågnätet (vilka tåg som ska gå och när) utförs tidtabellsanalys. För att säkerställa robusthet i tågnätet behöver en kanalplan införas som styr pendeltåg, regiontåg, snabbtåg och godståg.

Vidare redogjordes för infrastrukturutbyggnad vilken är en förutsättning för att kunna genomföra trafikförändringar. Noterades uppställningsbangård tågdepå Sandbäck, plattformsförlängningar Södra Bohusbanan samt ombyggnad Mölndal station.

Redogjordes för analys av parallell busstrafik med förändring terminal i Torp, kapacitetsjustering Stenungsundsexpressen samt anpassning av trafiken mellan Göteborg och Borås.

Avslutningsvis presenterades ekonomisk analys där kostnader kopplade till tågtrafik beräknas öka med ca 800 mnkr/år medan kostnader (ökade intäkter) beräknas minska med 410 mnkr/år.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

### 43.3 Trafikplan 2023

Camilla Holtet redogjorde för status i arbetet med Trafikplan 2023. Summering av trafikplan 2023 redogörs för vid Västtrafiks styrelsesammanträde i juni 2022 för beslut.



Redogjordes för förutsättningar och fokus inför trafikförändringar 2023, nuläge trafikförändringar 2023, Västtrafiks geografiska team samt fortsatt arbete. Arbetet med trafikplan 2023 startade upp under hösten 2021 i ett osäkert läge med tanke på pandemin vilket fortsatt präglar förutsättningar för arbetet framåt.

Presenterades nuläge vad gäller trafikplan 2023 med etableringar ny trafik, utveckling av närtrafik, förändrade trafikupplägg och förändrad infrastruktur. Noterades satsningar inom nya etableringar som t ex GoCo (Health Innovation City, Mölndal), Northvolt (batterifabrik Torslanda, Göteborg) samt Campus Lundby.

Redogjordes för nytt arbetssätt inom Västtrafik med geografiska team. Västtrafik bygger med denna teamstruktur kompetens och kunskap om hur trafiken fungerar och vilka förändringar som behöver genomföras i olika områdena. Noterades infomöte om trafikplan 2023 inplanerat 1 juni (2022) där kommunerna deltar. Västtrafiks styrelse beslutar trafikplan 2023 vid sammanträdet i juni (2022) enligt beslutat årshjul.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

#### 43.4 Utveckling av närtrafik inom befintligt koncept

Underlag i ärendet är utsänd handling nr 10.4 Utveckling av närtrafik inom befintligt koncept, daterad 2022-03-25.

Camilla Holtet redogjorde för arbetet med utveckling av närtrafik.

Noterades att utvecklingsförslagen, som tagits fram av en arbetsgrupp under senaste halvåret, har sin grund i trafikförsörjningsprogrammet och övriga styrande dokument såsom avtal om kollektivtrafiken i Västra Götalandsregionen. Även de synpunkter och önskemål som framförts från kunder, kommuner, invånare och övriga berörda under de senaste åren ingår i framtagna utvecklingsförslag.

Redogjordes för ett urval av utvecklingsförslagen som t ex; integrerat biljettsystem, synliggörande av närtrafik i Västtrafiks reseplaneringsverktyg, hållplatser även utanför tätort, finansiering av utbud med regional likriktning.

Avslutningsvis redogjordes för scenarios gällande ekonomi och resande samt tidplan.

Styrelsen beslöt

Att godkänna inriktning för utveckling av närtrafiken enligt redovisade förslag.

#### 43.5 Upphandling biljettkontroll

Sara Ihlund och Leif Gjulem (Avdelningschef störningshantering, Västtrafik) redogjorde för arbetet med upphandling biljettkontroll samt plan framåt.

Noterades tre fokusområden sedan i november (2021) utgörandes av; upphandling av biljettkontroll under 2022/2023, bygga intern organisation inom Västtrafik för hantering av biljettkontrollen samt leveransuppföljning av befintligt avtal.

Redogjordes för förändringar i befintligt avtal och Västtrafiks roll avseende biljettkontrollfunktionen. Västtrafik kommer i större omfattning styra var, när och hur kontrollverksamheten ska bedrivas. T ex kommer expedition av hantering kundärenden hanteras via Västtrafiks kundservice. Leverantören kommer (på daglig basis) leda, styra samt utföra kontrollerna. Västtrafik har inlett ett arbete med att ta fram metoder och verktyg som medger en bättre uppföljning genom BI-analyser m m.

Redogjordes avslutningsvis för tidplan upphandling med tilldelning under augusti (2022), etablering i början på september (2022) och driftstart 1 mars 2023.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

#### § 44 Remisser

##### 44.1 Yttrande avseende motion om delbetalning av årskort i kollektivtrafiken

Underlag i ärendet är utsänd handling nr 11.1 NR 11.1 Yttrande över motion om att utreda delbetalning av årskort i kollektivtrafiken, daterad 2022-04-05.

Maria Björner Brauer redogjorde för Västtrafiks svar gällande motion om delbetalning av årskort i kollektivtrafiken. Noterades att kollektivtrafiknämnden är primär remissinstans i ärendet med stöd av Västtrafiks tjänstemän.

Styrelsen beslöt

att godkänna redovisat remissvar samt ge VD i uppdrag att översända svaret.

#### § 45 Övriga frågor

Inga övriga frågor noterade.

Styrelsen beslöt

att notera den lämnade informationen till protokollet.

#### § 46 Avslutning

Ordförande Peter Hermansson tackade de närvarande och avslutade sammanträdet.

Göteborg dag som ovan



Anna Bergstrand  
sekr

Justeras:



Peter Hermansson  
ordf



Per Tenggren  
vice ordf