

Styrelsen	2022-02-23
Handling nr	9.2
Handläggare	Anna Johansson
Daterad	2022-02-09
Reviderad	

**Till
Styrelsen för Västtrafik AB**

Snabbrapport januari 2022

Snabbrapport per januari 2022 bifogas. Rapporten innehåller information om resande, försäljning, intäkter och kundnöjdhet. I rapporten redovisas resandets förändring under de senaste tre månaderna, från årets början och som rullande årsvärden, samt jämförelse med motsvarande period föregående år.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Med anledning av ovanstående föreslås styrelsen besluta
att notera snabbrapport januari 2022 till protokollet.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Snabbrapport

Snabbrapport – januari 2022

1.	RESOR	3
1.1	Totalt	3
1.2	Fördelat per trafikslag	4
1.3	Fördelat per delregion.....	5
1.4	Fördelat per kategori.....	5
1.5	Resor per pendlingsnav	6
2.	MARKNADSANDELAR.....	7
3.	KUNDNÖJDHET	8
4.	BILJETTINTÄKTER	9
5.	FÖRSÄLJNING, PUBLIKA BILJETTER	10

Denna rapport innehåller information om delresor, intäkter och försäljning samt hur kundnöjdheten med varumärket och resan utvecklas över tid. Informationen redovisas i form av tabeller och diagram.

I rapporten redovisas resandets förändring under de senaste tre månaderna, från årets början och som rullande årsvärden, samt jämförelse med motsvarande period ett år tidigare.

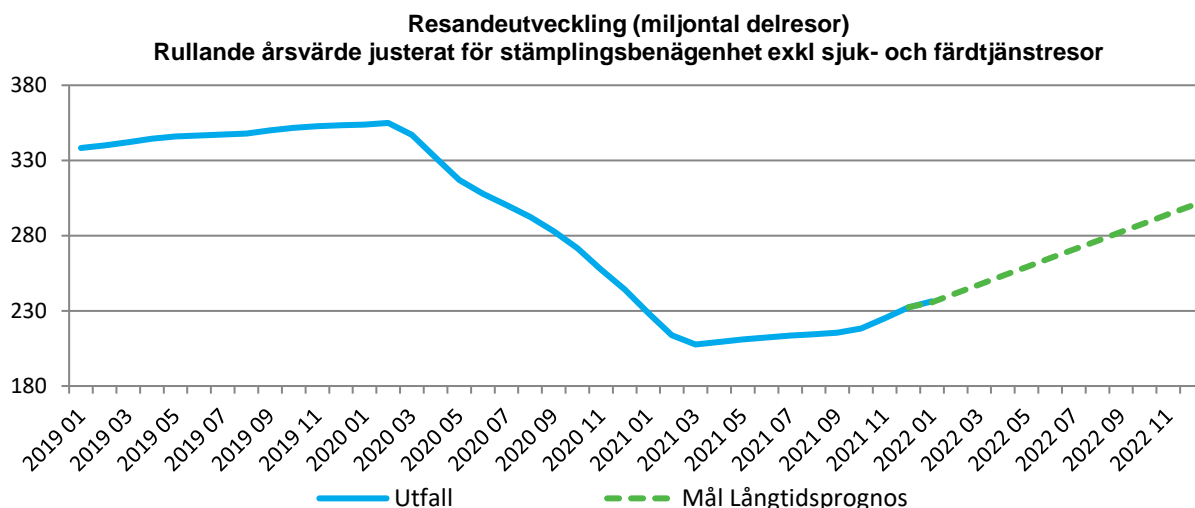
Delresor och intäkter redovisas i miljontal. Resandet åskådliggörs med hjälp av diagram som visar rullande årsvärden.

Nästa rapport presenteras den 15 mars 2022.

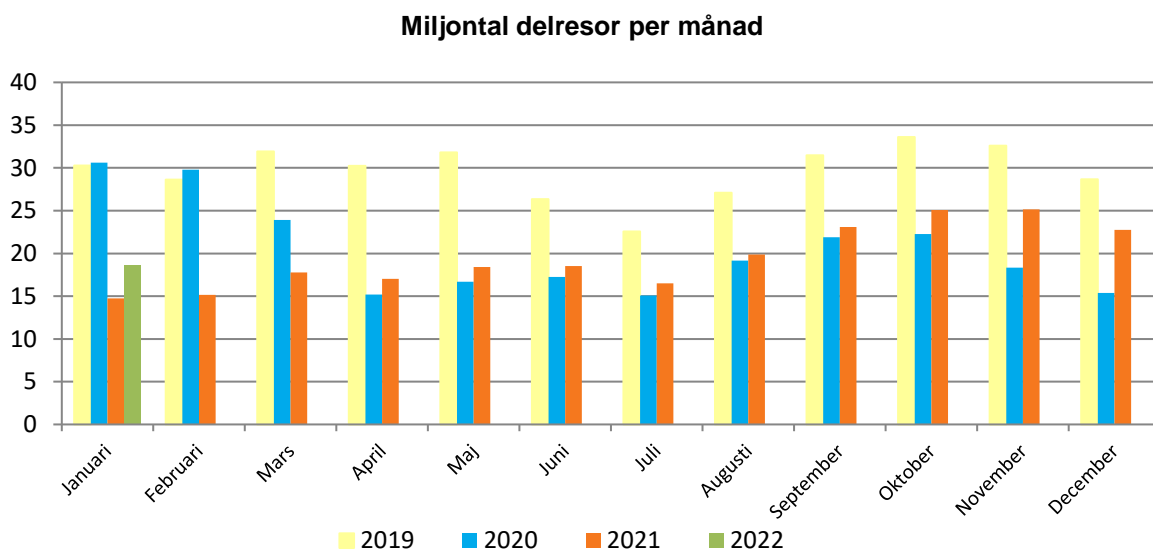
1. Resor

1.1 Totalt

Diagrammet nedan visar totalt antal delresor som rullande årsvärden. Målkurvan i bilden pekar på 300 miljoner delresor år 2022, vilket motsvarar det mål som finns i Långtidsprognosen och som bygger på trafikförsörjningsprogrammet uppräknat m h t förändrade mätmetoder (KRS).



Nedanstående diagram visar delresor per månad jämfört med tidigare år.



1.2 Fördelat per trafikslag

Tabellen nedan redovisar delresor fördelat per trafikslag jämfört med samma period föregående år.

Trafikslag milj delresor	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande årsvärde	
Buss	10	28%	34	33%	10	28%	123	2%
Båt	0	16%	1	23%	0	16%	5	-5%
Tåg	1	32%	4	57%	1	32%	14	7%
Spårvagn	8	24%	27	41%	8	24%	94	6%
Anropsstyrd trafik	0	11%	0	21%	0	11%	2	19%
Summa	19	26%	67	37%	19	26%	238	4%

Tabellen nedan redovisar delresor fördelat per trafikslag jämfört med samma period **2019**

Trafikslag milj delresor	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande årsvärde	
Buss	10	-39%	34	-28%	10	-39%	123	-31%
Båt	0	-36%	1	-24%	0	-36%	5	-30%
Tåg	1	-44%	4	-27%	1	-44%	14	-33%
Spårvagn	8	-37%	27	-24%	8	-37%	94	-28%
Anropsstyrd trafik	0	-29%	0	-14%	0	-29%	2	-14%
Summa	19	-38%	67	-26%	19	-38%	238	-30%

Kommentar:

I vissa områden (t ex Göteborg) kompletterar de olika trafikslagen varandra. I den anropsstyrda trafiken ingår förutom färdtjänst- och sjukresor även anropsstyrd allmän trafik.

1.3 Fördelat per delregion

Tabellen nedan redovisar delresor för de fyra delregionerna. Regiontåg och anropsstyrd trafik redovisas separat.

Delregion milj delresor	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande	
Fyrbodals*	1	29%	3	26%	1	29%	10	-2%
Göteborgsregionen*	16	25%	56	37%	16	25%	202	4%
Sjuhärad*	1	32%	3	28%	1	32%	11	-2%
Skaraborg*	1	57%	2	52%	1	57%	6	12%
Regiontåg	1	35%	2	60%	1	35%	8	12%
Sjuk- och färdtjänstresor	0	10%	0	20%	0	10%	2	19%
Summa	19	26%	67	37%	19	26%	238	4%

* Exkl. resor med Regiontåg och sjuk-/färdtjänstresor.

1.4 Fördelat per kategori

Tabellen nedan redovisar delresor för de fem kategorierna.

Kategori milj delresor	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande	
Stadstrafik	14	22%	51	33%	14	22%	181	2%
Tätortstrafik	0	104%	1	90%	0	104%	3	31%
Stråk	3	35%	11	51%	3	35%	38	6%
Landsbygd	1	59%	4	58%	1	59%	14	12%
Specialtrafik	0	19%	1	20%	0	19%	2	11%
Summa	19	26%	67	37%	19	26%	238	4%

Definition för kategorierna

Stadstrafik	Pendlingsnavens stadstrafik; GMP, Borås, Trollhättan-Vänersborg, Uddevalla och Skövde. Dessa redovisas detaljerat i nedre tabellen. Frekventa linjer som trafikerar större delen av dygnet och som binder samman olika delar i våra städer. Stommen i trafiken.
Tätortstrafik	Linjer som binder samman olika delar i våra tätorter. Tätorter som idag har tätortslinjer: Alingsås, Falköping, Kinna, Kungälv, Lerum, Lidköping, Mariestad, Skara, Stenungsund, Kungsbacka, Ulricehamn
Stråk	Tunga pendlingsrelationer och politiskt utpekade stråk för att knyta samman Västra Götaland inom och med angränsande regioner. Endast linjer som gör ett "stråkkuppdrag" är med, dvs binder samman större orter. Om flera linjer går parallellt gör vanligtvis den snabbaste linjen ett stråkkuppdrag, medan den långsammare inte gör det. Exempel: Stenungsund - Kungälv där Stenungsundsexpressen gör ett stråkkuppdrag medan linje 319 gör ett mer lokalt uppdrag och därför inte räknas som en stråklinje. Tågtrafiken är ryggraden. I stråken ska restiderna vara konkurrenskraftiga gentemot bil.
Landsbygd, sekundära stråk och matarlinjer	Övrig trafik/Landsbygd/närtrafik
Specialtrafik	Exempel på linjer är Flexlinjer, skoltrafik, Ronden, sjukresor, färdtjänst

1.5 Resor per pendlingsnav

Tabellen nedan redovisar delresor inom kategorin Pendlingsnav jämfört med samma period **fg år**.

Delresor per Pendlingsnav	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande	
Borås	1	15%	2	10%	1	15%	8	-9%
GMP	13	23%	46	35%	13	23%	165	3%
Skövde	0	37%	1	35%	0	37%	2	3%
Trollhättan/Vänersborg	0	18%	1	15%	0	18%	5	-6%
Uddevalla	0	16%	1	15%	0	16%	2	-6%
Summa	14	22%	51	33%	14	22%	181	2%

Tabellen nedan redovisar delresor fördelat per pendlingsnav jämfört med samma period **2019**.

Delresor per Pendlingsnav	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande	
Borås	1	-32%	2	-25%	1	-32%	8	-23%
GMP	13	-38%	46	-27%	13	-38%	165	-30%
Skövde	0	-25%	1	-15%	0	-25%	2	-25%
Trollhättan/Vänersborg	0	-36%	1	-27%	0	-36%	5	-31%
Uddevalla	0	-32%	1	-27%	0	-32%	2	-28%
Summa	14	-38%	51	-27%	14	-38%	181	-30%

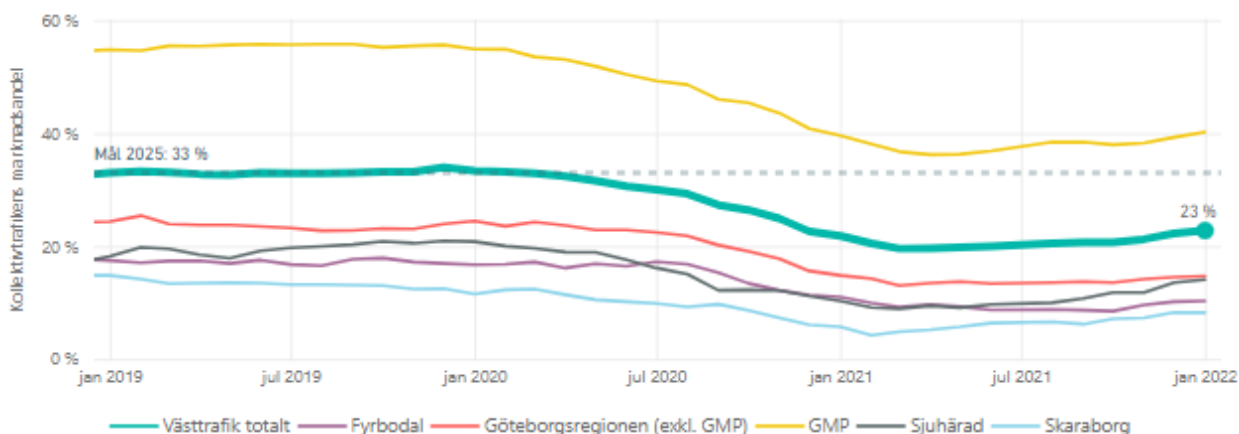
2. Marknadsandelar

Nedanstående diagram visar utvecklingen för Västtrafiks marknadsandel som ett rullande 12 månaders medelvärde för 2020 och framåt. Kollektivtrafikens marknadsandel har tidigare legat ganska stabilt på 32-33 procent, medan Coronasituationen medfört att marknadsandelen sjunkit sedan våren 2020.

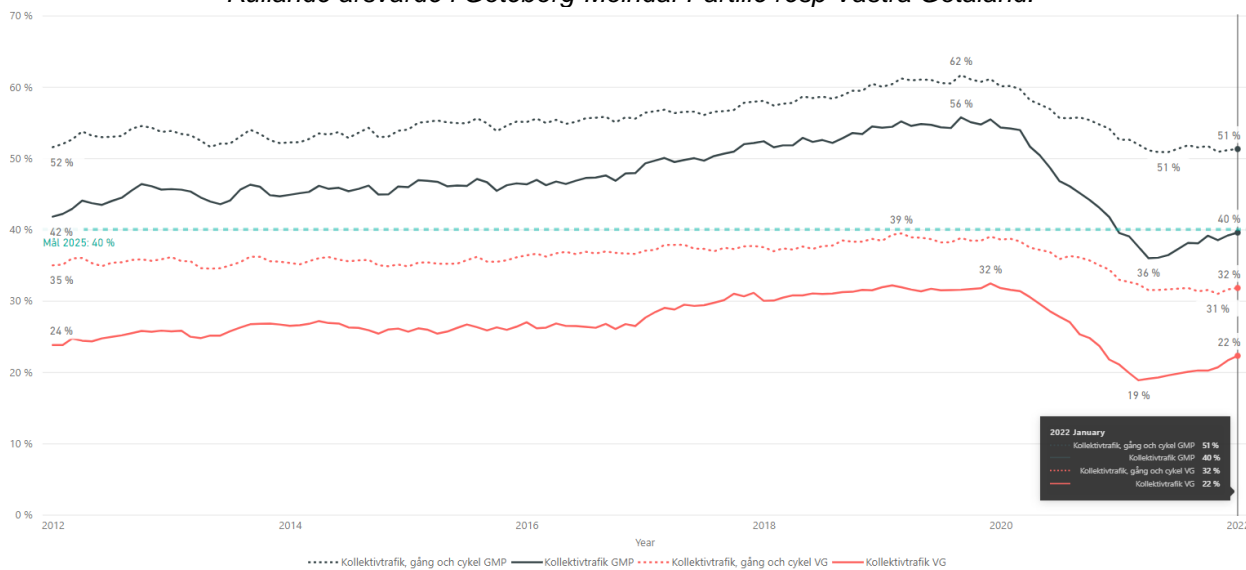
Grunden för mätningar av Västtrafiks marknadsandel är enkätsvar från Kollektivtrafikbarometern. Respondenterna i undersökningen får svara på frågor om sina resor den föregående dagen, bland annat vilket eller vilka färdmedel de använt. Varje person kan rapportera upp till fem resor. Marknadsandelen i det övre diagrammet beräknas som summan av alla kollektivtrafikresor (buss, tåg, spårvagn, båt, taxi) delat med summan av alla motoriserade resor (bil och motorcykel + buss, tåg, spårvagn, båt, taxi).

I det nedre diagrammet ingår även gång- och cykelresor i värdet för hållbart resande från år 2012 och framåt.

Marknadsandel för kollektivtrafiken i delregionerna och i Västra Götaland totalt
Rullande årsvärden



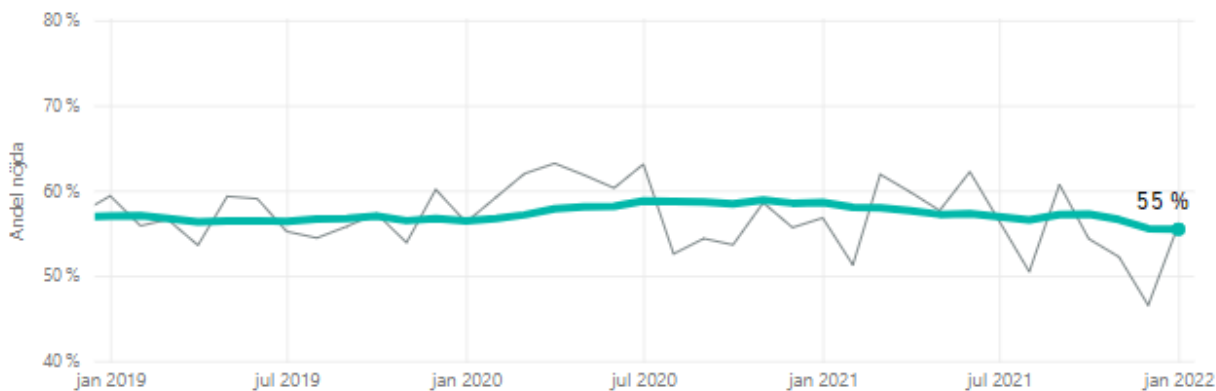
Marknadsandel kollektivtrafik/hållbart resande
Rullande årsvärde i Göteborg-Mölndal-Partille resp Västra Götaland.



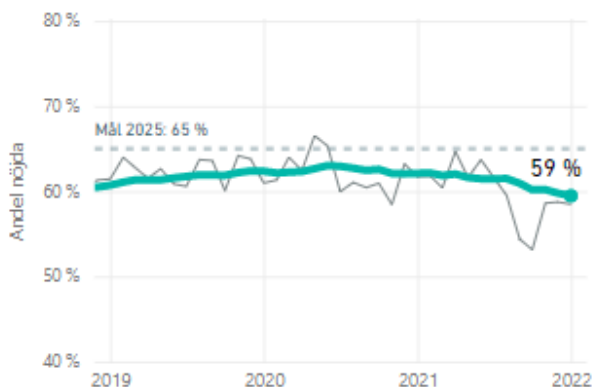
3. Kundnöjdhet

I Västra Götalandsregionens trafikförsörjningsprogram finns ett antal mål angivna för hur regionens invånare ska uppleva hur det är att resa med Västtrafik. Dessa måltal visas i diagrammen nedan.

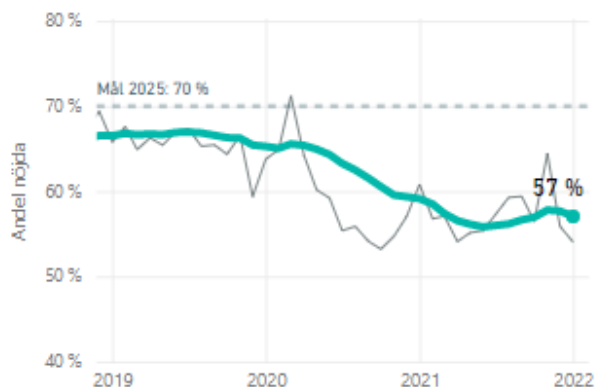
Nöjd med Västtrafik (kund)



Enkelt resa med Västtrafik (allmänheten)



Tryggt resa med Västtrafik (allmänheten)

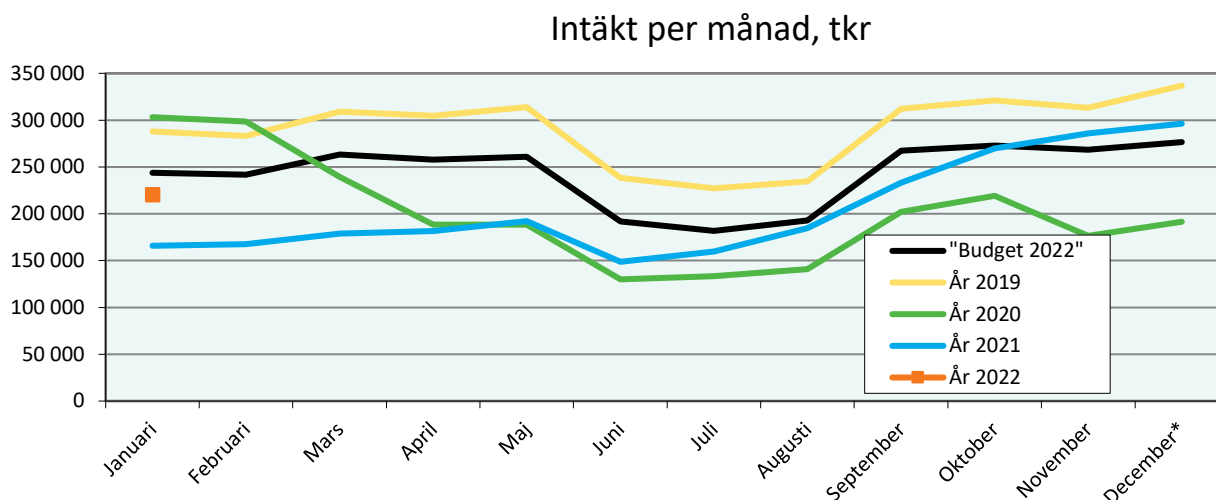


— Andel nöjda — Andel nöjda rullande årsvärde

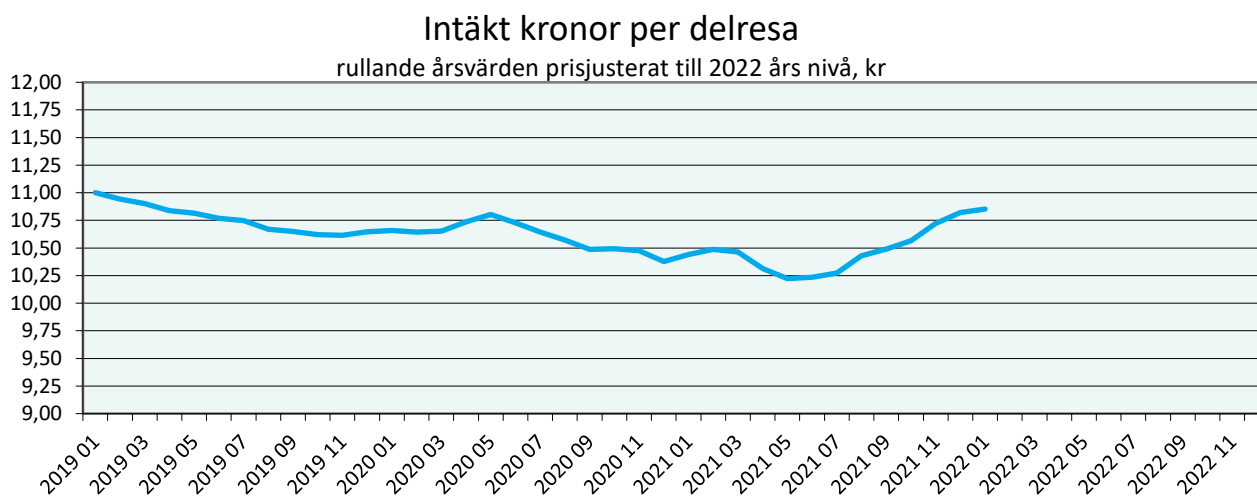
Som kund i Kollektivtrafikbarometern räknas den som anger att den reser med Västtrafik minst en gång i månaden.

4. Biljettintäkter

Nedanstående diagram visar biljettintäkternas utveckling under innevarande år per månad jämfört med tidigare år och budget.



Nedan syns intäkt per delresa som rullande årsvärden i 2021 års prisnivå.



Kommentar:

Överflyttning från värdekort till periodbiljett samt från periodbiljett med 30-dagarsgiltighet till årsladdningar bidrar till en negativ utveckling av intäkten per resa om man exkluderar prisökningen mellan åren. Även ökat användande av periodbiljett påverkar intäkten per resa negativt.

5. Försäljning, publika biljetter

Nedanstående tabeller visar Västtrafiks publika biljetter exklusive Öresundståg. Den övre tabellen jämför utfallet 2022 med 2021, den nedre jämför 2022 med 2019.

Biljettyp, jmf 2020 tkr, exkl moms	Utfall januari		Förändring		Utfall ackumulerat		Förändring	
	2022	2021	Tkr	%	2021	2020	Tkr	%
Enkelbiljett	59 294	37 789	21 504	57%	59 294	37 789	21 504	57%
Kontoladdning	7 770	5 921	1 849	31%	7 770	5 921	1 849	31%
Periodbiljett	100 863	62 884	37 978	60%	100 863	62 884	37 978	60%
Dygnsbiljett	1 512	636	876	138%	1 512	636	876	138%
Totalsumma	169 438	107 231	62 208	58%	169 438	107 231	62 208	58%

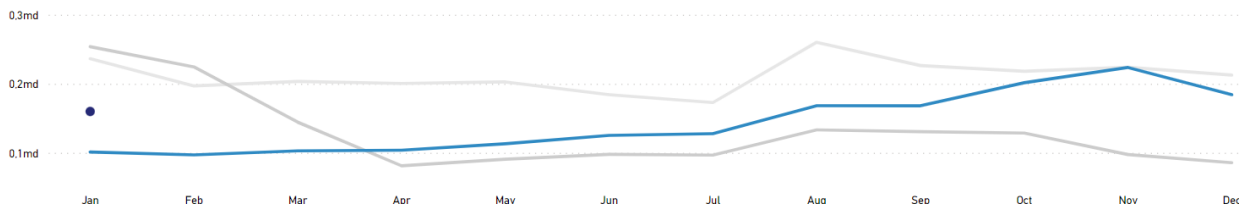
Biljettyp, jmf 2019 tkr, exkl moms	Utfall januari		Förändring		Utfall ackumulerat		Förändring	
	2022	2019	Tkr	%	2021	2019	Tkr	%
Enkelbiljett	59 294	61 867	-2 573	-4%	59 294	61 867	-2 573	-4%
Kontoladdning	7 770	27 184	-19 414	-71%	7 770	27 184	-19 414	-71%
Periodbiljett	100 863	157 791	-56 928	-36%	100 863	157 791	-56 928	-36%
Dygnsbiljett	1 512	3 657	-2 145	-59%	1 512	3 657	-2 145	-59%
Totalsumma	169 438	250 498	-81 060	-32%	169 438	250 498	-81 060	-32%

Nedanstående diagram visar den publika försäljningen (överst) samt uppdelad på biljettyper (de två nedre).

Försäljning publika biljetter

Försäljning, belopp (exkl. moms)

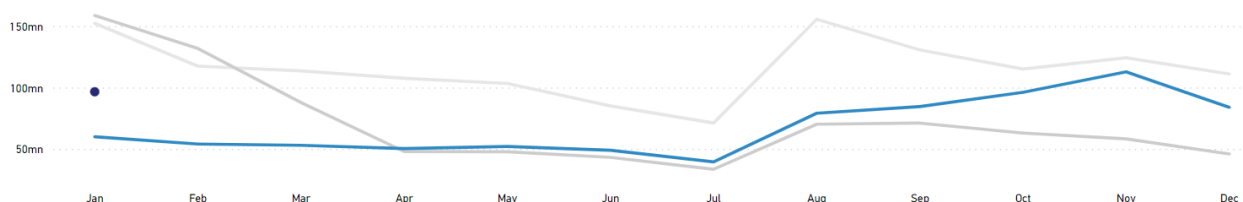
2019 2020 2021 2022



Period & dygnsbiljetter

Försäljning, belopp (exkl. moms)

2019 2020 2021 2022



Enkelbiljetter och kontoladdning

Försäljning, belopp (exkl. moms)

2019 2020 2021 2022

