

Styrelsen	2024-02-22
Handling nr	7.5
Handläggare	Joakim Holt
Daterad	2024-02-12
Reviderad	

**Till
Styrelsen för Västtrafik AB**

Trafikhändelserrapport

Västtrafik ska en gång per år rapportera en sammanställning av oönskade händelser i trafiken till styrelsen. Rapporten för 2023 bifogas.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Med anledning av ovanstående föreslås styrelsen besluta

att notera den lämnade informationen till protokollet, samt

att ge VD i uppdrag att återrapportera ärendet vid styrelsesammanträdet i juni.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Rapport

Trafikhändelser, Helår 2023

2023-02-22

Innehållsförteckning

Historiska utgåvor.....	3
Händelserapportering.....	3
Rapportering 2023	4
Händelser totalt 2023	4
Statistik 2018 – 2023 trafikhändelser	5
Sammanfattning	5
Inrapporterade händelser under år 2022 och 2023.....	6
Målsättning 2024	7

Historiska utgåvor

Utgåva	Datum	Period
Trafikhändelserrapportering	10-06-06	2009
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	11-02-24	2010
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	12-02-23/24	2011
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	13-02-21/22	2012
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	14-02-28	2013
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	15-03-30	2014
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	16-02-28	2015
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	17-03-28	2016
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	18-03-01	2017
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	19-04-26	2018
Trygghet, Säkerhet och trafikuhändelser	20-04-14	2019
Trygghet, Säkerhet och trafikuhändelser	21-02-10	2020
Trygghet, Säkerhet och trafikuhändelser	22-02-11	2021
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	23-02-03	2022
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA		2023

Händelserapportering

Västtrafik har sedan länge samlat statistik över ordningsstörande händelser som grund för analyser och åtgärder. Andra typer av oönskade händelser, som är trafik och säkerhetsrelaterade, har dock inte fångats upp systematiskt innan 2010.

Denna, liksom den tidigare statistiken speglar dock inte verkligheten fullständigt. Vissa förhållanden påverkar statistiken som till exempel:

- Trafikföretagens rapporteringsbenägenhet och mörkertal.
- En viss företeelse/inträffad händelse i till exempel Skövde anses i Göteborg inte som en avvikelse att rapportera.
- Automatisk rapportering via trafikföretagets egna system eller som en separat rapportering via Frida THR påverkar rapporteringsbenägenheten.
- Litet eller stort företag. De större företagen, med många och frekventa händelser, har ofta mer etablerade och stabila rutiner för personalens rapportering av oönskade händelser.
- Tillkommande händelsetyper hos trafikföretagen som inte skickas över på grund av utebliven anpassning till befintliga kategorier.

Rapportering 2023

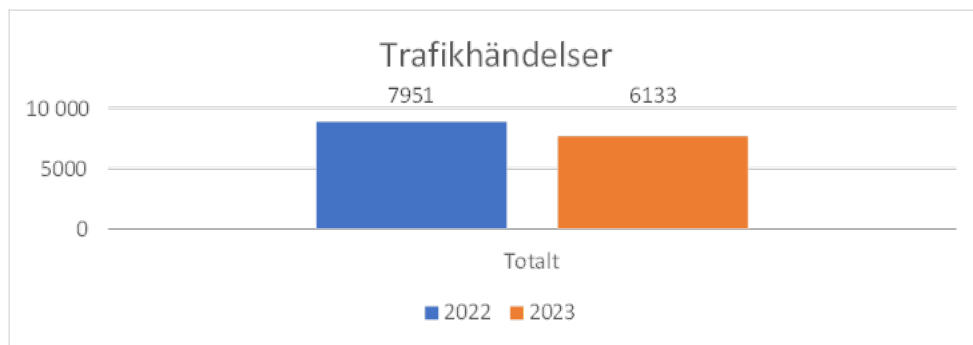
Under 2023 har det pågått ett kvalitetsarbete i att säkerställa den data som registreras i Frida-THR "Trafikhändelseregistret". Västtrafik har i detta tillsammans med Trafikföretagen arbetat för att dels säkerställa att samma händelsetyper används och att de registreras in i rätt kategorier ett så kallat "mappningsarbete". Västtrafik har samtidigt fått jobba med nya integrationer mot trafikföretagen i och med en övergång till ett modernare gränssnitt för integrationer mot trafikföretagens interna händelsesystem.

Under 2023 har samtliga tidigare anslutna trafikföretag med automatisk överföring blivit klara med tester och påbörjat integrationen. Detta arbete kommer vara klart i mars 2024. Därefter kommer vi att backa 2023 för att få korrekt data efter kvalitetsarbetet. Detta innebär att Händelserapporteringen inte är fullständig för 2023, och kommer sammanställas under maj månad 2024.

Under 2024 kommer arbetet fortsätta med att ansluta fler trafikföretag till det automatiska överföringsgränssnittet, detta berör främst trafikslaget Tåg, där det sker manuell inmatning idag samt några fler större bussföretag.

Trafikhändelseregistret kommer att vara källan till grundläggande analyser utifrån ett trafiksäkerhet/trygghetsperspektiv. I detta krävs att all data är kvalitetssäkrad och korrekt för att ge rätt ingångsvägen för analyser och underlag som används i olika avseende. Som exempel i det brottsförebyggande arbetet, där Västtrafik kan ge stöd till kommunerna i och med den nu gällande 11lagstiftningen (SFS nr:2023:196) med att tillhandahålla statistik och specifika områden utifrån de Trafikhändelser som samlas in. Trafikföretagen som är upphandlade av Västtrafik vistas dagligen i det offentliga rummet och uppmärksammar vad som händer i och i anslutning till kollektivtrafiken och genom trafikhändelserapporteringen ge förutsättning till de nödvändiga värden in till analyser.

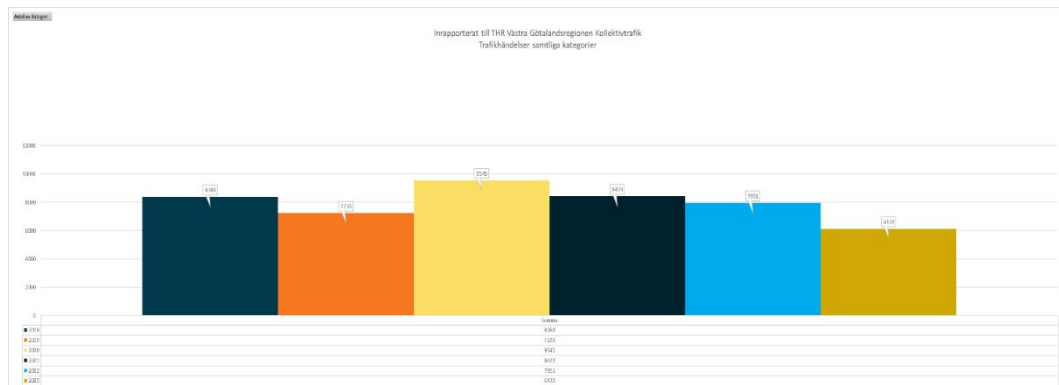
Händelser totalt 2023



Data för 2023, det saknas inrapporteringar under ett antal månader, då inrapportering varit avstängd under integrationsarbetet.

¹https://www.riksdagen.se/sv/dokument-och-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-2023196-om-kommuners-ansvar-for_sfs-2023-196/

Statistik 2018 – 2023 trafikhändelser



Samtliga kategorier

Sammanfattning

I årets rapportering är data ofullständig. Pågående arbete med att kvalitetssäkra data och överföring från trafikföretagen kommer inte ge effekt förrän vi backar data för 2023. Som exempel saknas 3 månader för Spårvagnstrafiken. Vi kommer inte ha korrekt data innan detta är gjort, och ser att vi först har det under Q2-2024.

Vi ser också behov av att redovisa data utifrån trafikhändelser med kontinuitet och med rapportunderlag internt i större omfattning under året.

Inrapporterade händelser under år 2022 och 2023

Händelsekategori (alla trafikslag)	Totalt antal händelser 2022	Totalt antal händelser 2023 ²
Annan fordonsrelaterad olycka	351	292
Annan ordningsstörning	1817	1014
Av-/påstigningsolycka	84	57
Betalningsvägran	49	25
Brand ³ (inrapporterade bränder i och omkring kollektivtrafiken)	9	12
Dörrklämning fordon	2	10
Försenad/inställd tur - oframkomlig gata/väg ⁴	1518	2091
Hot/ofredande/ärekränkning förare	230	131
Hot/ofredande/ärekränkning resenär	15	24
Hot/ofredande/ärekränkning övrig personal	22	25
Klotter och övrig vandalisering	1838	1298
Kollision mellan fordon	919	663
Påkörning oskyddad trafikant	35	37
Påkörning övrigt	291	159
Rån mot personal	1	0
Rån mot resenär	0	0
Sabotage	464	148
Stöld från personal	0	0
Stöld från resenär	1	3
Urspårning/avåkning	38	48
Våld mot resenär	80	61
Våld mot övrig personal	3	4
Våld/misshandel förare	37	33

² Ofullständiga data för 2023

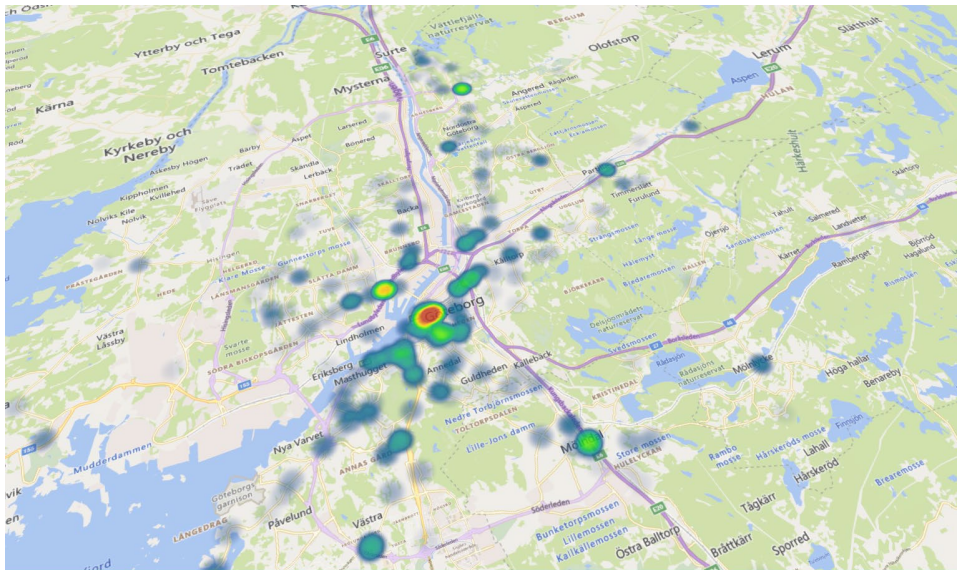
³ Brand är en kategori som redovisar antalet inrapporterade bränder i och omkring kollektivtrafiken. Bränder innehåller exempelvis brand i papperskorg på hållplats, brand i fordon (privat bilist)

⁴ Felaktiga data i kategorin – försenad/inställd tur – oframkomlig gata/väg

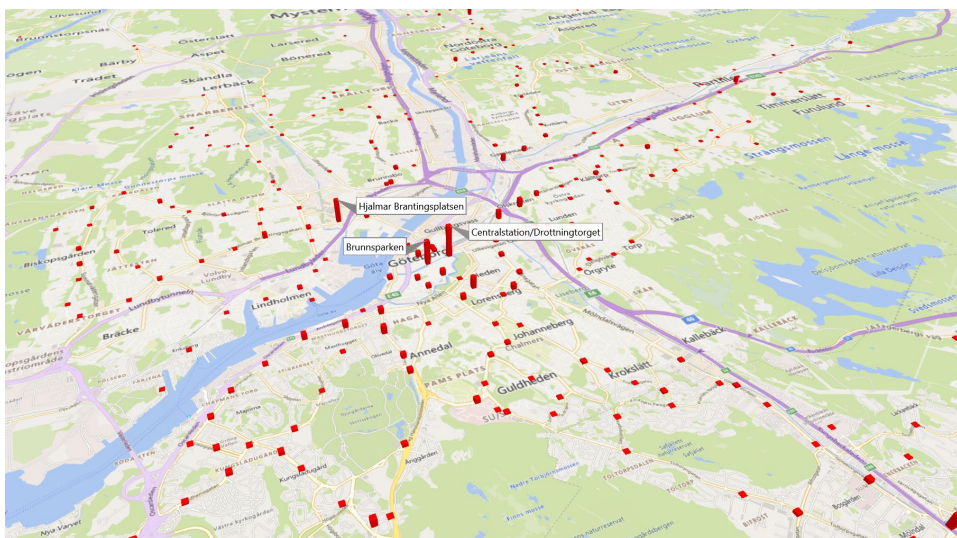
Målsättning 2024

Vi ser behovet av att visualisera data på ett överskådligt sätt, som ger en lättare bild för mottagare för vad eventuella insatser bör prioriteras. Det kan vara ur ett trygghets eller säkerhetsperspektiv, där behovet finns att dela data med olika intressenter. Som exempel ur ett trafiksäkerhetsperspektiv till berörd kommun, där vi med insamlad data från trafikföretagen kan redovisa de platser där vi ser risker.

Exempel på visuell data 2017 – 2022



Heatmap personskador inom samtliga kategorier och trafikslag



Geografiska punkter, personskador inom samtliga kategorier och trafikslag

Under 2024 är intentionerna att integrera fler datakällor som ger möjligheter till en mer komplett grunddata. Kundsynpunkter är en sådan källa där behovet finns att kategorisera och anpassa för att även fånga resenärs händelser. Även annan relationsdata som personkilometer, beläggning och fordonsrörelse är data som är viktigt att lägga till i kommande analyser.