

<b>Styrelsen</b>	<b>2021-04-22</b>
<b>Handling nr</b>	<b>11.7</b>
<b>Handläggare</b>	<b>Emma Jansson</b>
<b>Daterad</b>	<b>2021-03-19</b>
<b>Reviderad</b>	

**Till  
Styrelsen för Västtrafik AB**

## **Etablering Västtrafikbutik i Korsvägens resecentrum**

### **FÖRSLAG TILL BESLUT**

Med anledning av nedanstående föreslås styrelsen besluta

att ge VD i uppdrag att genomföra investering för etablering av Västtrafikbutik i Korsvägens resecentrum till en kostnad av 3 mnkr.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Maria Björner Brauer

## Bakgrund

Korsvägen kommer att bli en av knutpunkterna som ska avlasta city som bytespunkt. Det innebär att resandeprognoserna för Korsvägen kommer att öka betydligt från dagens ca 10 miljoner resor/år till ca 34 miljoner resor/år (år 2035). Detta gör Korsvägen till den tredje största knutpunkten i regionen (efter Centralen och Brunnsparken).

Korsvägen är utifrån Målbild Koll2035 den viktigaste av de utpekade, strategiska bytespunkterna – som en del i att Centrum ska omvandlas från bytespunkt till målpunkt. Det innebär att många av de byten som idag sker vid Centralstationen/Brunnsparken i framtiden kommer att ske vid Korsvägen.

Sammanslaget med tillkommande tågresenärer och övriga kollektivtrafikresenärer kommer Station Korsvägen att ha 13 300 resor i maxtimmen år 2035. Omräknat motsvarar det 120 000 resor/dygn och 34 miljoner resor/år.

Korsvägen är en knutpunkt som är placerad med närhet till många välbesökta evenemangsområden så som Scandinavium, Svenska Mässan, Liseberg, Universeum och Gothia Towers. Inte långt från Korsvägen ligger även två lärosäten för högre utbildning; Chalmers Tekniska Högskola samt Göteborgs universitet med Humanistiska fakulteten.

Många buss- och spårvagnslinjer passerar Korsvägen och det är en betydelsefull bytespunkt för många kollektivtrafiksresenärer idag. Funktionen som viktig kollektivtrafikknutpunkt kommer i framtiden att förstärkas än mer när Västlänkens station öppnas.

En närvaro av personlig service i form av en Västtrafikbutik är en viktig funktion på en knutpunkt som Korsvägen. Genom en personlig närvaro och en naturlig mötesplats kan vi förstärka kundupplevelsen genom att ge förstklassig service med möjlighet till information och försäljning och skapa trygghet för såväl befintlig och potentiella nya kunder.

I oktober öppnade vi en tillfällig butik i det tillfälliga resecentrum som Trafikverket har upprättat under byggnationen av Västlänken. Det blir därför en naturlig övergång att vi finns på platsen när det permanenta resecentret öppnar 2026.

## Syfte

Syftet med investeringen är att etablera en Västtrafikbutik i det nya resecentret på Korsvägen och förstärka Västtrafiks varumärke till både befintliga och potentiella kunder i det personliga kundmötet.

## Beskrivning av projektet

Genom att etablera en Västtrafikbutik i Korsvägens resecentrum så ger vi Västtrafik förutsättningar att leva upp till kundlöftet genom att erbjuda personlig service.

Västrafik ser också att via det personliga kundmötet kunna påverka kundnöjdheten och kundupplevelsen för både befintliga och potentiella kunder.

Butiken ska utformas interiört och exteriört så den känns inbjudande och bidra till en trygg mötesplats för våra kunder.

Butiken ska förses med två kassadiskar men även möjlighet att möta kunden i kundytan. Det ska finns möjlighet för kunden att sitta och vänta i kundytan samt att få information digitalt via skärmar och analogt via affischer och broschyrer. Butiken ska vara utformad så att vi kan möta alla kunder oberoende av funktionsvariationer. Butiken ska även vara ergonomiskt utformad så butikspersonalen har en god arbetsmiljö.



*Bild: Korsvägen nya resecentrum*

## Ekonomi

Investering av Västrafikbutik i Korsvägens resecentrum uppgår till totalt 3 mnkr.

Investeringen innefattar projektering, byggnation samt utrustning till butiken.

Investeringsbelopp fördelat per år:

2021-2024: 500 000 kr projektering samt framtagning av ritningar med arkitekt

2025-2026: 2,5 mnkr byggnation samt utrustning till butiken

Projektet är styrt av att resecentret på Korsvägen håller tidplan och att inflyttning sker 2026.

//