

<b>Styrelsen</b>	<b>2021-02-26</b>
<b>Handling nr</b>	<b>9.2</b>
<b>Handläggare</b>	<b>Jarl Samuelsson</b>
<b>Daterad</b>	<b>2021-02-10</b>
<b>Reviderad</b>	

**Till  
Styrelsen för Västtrafik AB**

### **Snabbrapport januari 2021**

Snabbrapport per januari 2021 bifogas. Rapporten innehåller information om resande, försäljning, intäkter och kundnöjdhet.

#### **FÖRSLAG TILL BESLUT**

Med anledning av ovanstående föreslås styrelsen besluta  
att notera snabbrapport januari 2021 till protokollet.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

# Snabbrapport

## Snabbrapport – januari 2021

1.	RESOR .....	3
1.1	Totalt .....	3
1.2	Fördelat per trafikslag .....	4
1.3	Fördelat per delregion .....	4
1.4	Fördelat per kategori .....	5
1.5	Resor per pendlingsnav .....	5
2.	MARKNADSANDELAR .....	6
3.	KUNDNÖJDHET .....	7
4.	BILJETTINTÄKTER .....	8
5.	FÖRSÄLJNING .....	9

Denna rapport innehåller information om delresor, intäkter och försäljning samt hur kundnöjdheten med varumärket och resan utvecklas över tid. Informationen redovisas i form av tabeller och diagram.

I rapporten redovisas resandets förändring under de senaste tre månaderna, från årets början och som rullande årsvärden, samt jämförelse med motsvarande period ett år tidigare.

Delresor och intäkter redovisas i miljontal. Resandet åskådliggörs med hjälp av diagram som visar rullande årsvärden.

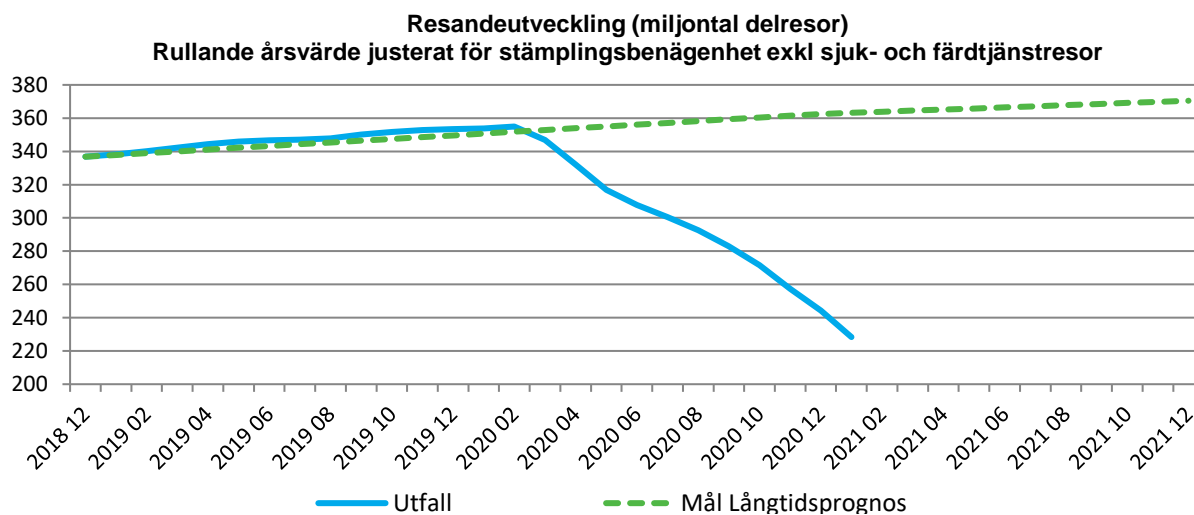
Nästa rapport presenteras den 15 mars 2021.

**Anna Johansson och Jarl Samuelsson**  
Enhetschefer, Affärsenheten

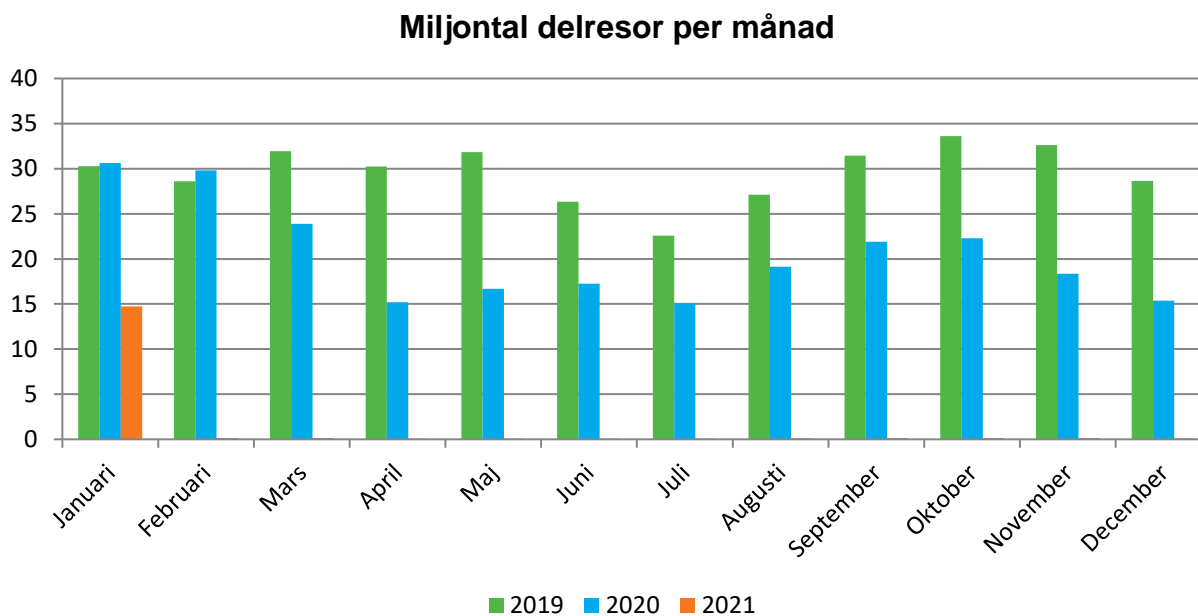
# 1. Resor

## 1.1 Totalt

Diagrammet nedan visar totalt antal delresor som rullande årsvärden. Målkurvan i bilden pekar på 370 miljoner delresor år 2020, vilket motsvarar det mål som finns i Långtidsprognosen och som bygger på trafikförsörjningsprogrammet uppräknat m h t förändrade mätmetoder (KRS).



Nedanstående diagram visar antal delresor per månad jämfört med tidigare år.



## 1.2 Fördelat per trafikslag

Tabellen nedan redovisar delresor fördelat per trafikslag.

Trafikslag milj delresor	3-mån nov-jan		Från årets början		Rullande årsvärde		1 mån jan	
Buss	26	-46%	8	-53%	121	-34%	8	-53%
Båt	1	-43%	0	-52%	5	-29%	0	-52%
Tåg	3	-55%	1	-60%	13	-40%	1	-60%
Spårvagn	19	-48%	6	-50%	89	-37%	6	-50%
Anropsstyrd trafik	0	-26%	0	-32%	1	-27%	0	-32%
<b>Summa</b>	<b>48</b>	<b>-47%</b>	<b>15</b>	<b>-52%</b>	<b>230</b>	<b>-35%</b>	<b>15</b>	<b>-52%</b>

*Kommentar:*

I vissa områden (t ex Göteborg) kompletterar de olika trafikslagen varandra. I den anropsstyrda trafiken ingår förutom färdtjänst- och sjukresor även anropsstyrd allmän trafik.

## 1.3 Fördelat per delregion

Tabellen nedan redovisar delresor för de fyra delregionerna. Regiontåg och anropsstyrd trafik redovisas separat.

Delregion milj delresor	3-mån nov-jan		Från årets början		Rullande årsvärde		1 mån jan	
Fyrbodal*	2	-42%	1	-51%	10	-31%	1	-51%
Göteborgsregionen*	41	-48%	13	-52%	195	-36%	13	-52%
Sjuhärad*	2	-46%	1	-55%	11	-35%	1	-55%
Skaraborg*	1	-43%	0	-55%	5	-28%	0	-55%
Regiontåg	1	-54%	0	-58%	7	-39%	0	-58%
Sjuk- och färdtjänstresor	0	-25%	0	-31%	1	-26%	0	-31%
<b>Summa</b>	<b>48</b>	<b>-47%</b>	<b>15</b>	<b>-52%</b>	<b>230</b>	<b>-35%</b>	<b>15</b>	<b>-52%</b>

\* Exkl. resor med Regiontåg och sjuk-/färdtjänstresor.

## 1.4 Fördelat per kategori

Tabellen nedan redovisar delresor för de 5 kategorierna.

Kategori milj delresor	3-mån nov-jan		Från årets början		Rullande årsvärde		1 mån jan	
Stadstrafik	38	-46%	12	-50%	178	-35%	12	-50%
Tätortstrafik	0	-53%	0	-60%	2	-44%	0	-60%
Stråk	7	-53%	2	-59%	36	-39%	2	-59%
Landsbygd	2	-51%	1	-60%	12	-38%	1	-60%
Specialtrafik	1	-32%	0	-43%	2	-29%	0	-43%
<b>Summa</b>	<b>48</b>	<b>-47%</b>	<b>15</b>	<b>-52%</b>	<b>230</b>	<b>-35%</b>	<b>15</b>	<b>-52%</b>

### Definition för kategorierna

Stadstrafik	Pendlingsnavens stadstrafik; GMP, Borås, Trollhättan-Vänersborg, Uddevalla och Skövde. Frekventa linjer som trafikerar större delen av dygnet och som binder samman olika delar i våra städer. Stommen i trafiken.
Tätortstrafik	Linjer som binder samman olika delar i våra tätorter. Tätorter som idag har tätortslinjer: Alingsås, Falköping, Kinna, Kungälv, Lerum, Lidköping, Mariestad, Skara, Stenungsund, Kungsbacka, Ulricehamn
Stråk	Tunga pendlingsrelationer och politiskt utpekade stråk för att knyta samman Västra Götaland inom och med angränsande regioner. Endast linjer som gör ett "stråkkuppdrag" är med, dvs binder samman större orter. Om flera linjer går parallellt gör vanligtvis den snabbaste linjen ett stråkkuppdrag, medan den långsammare inte gör det. Exempel: Stenungsund - Kungälv där Stenungsundsexpressen gör ett stråkkuppdrag medan linje 319 gör ett mer lokalt uppdrag och därför inte räknas som en stråklinje. Tågtrafiken är ryggraden. I stråken ska restiderna vara konkurrenskraftiga gentemot bil.
Landsbygd, sekundära stråk och matarlinjer	Övrig trafik/Landsbygd/närtrafik
Specialtrafik	Exempel på linjer är Flexlinjer, skoltrafik, Ronden, sjukresor, färdtjänst

## 1.5 Resor per pendlingsnav

Tabellen nedan redovisar delresor inom kategorin Pendlingsnav.

Delresor per Pendlingsnav	3-mån nov-jan		Från årets början		Rullande årsvärde		1 mån jan	
Borås	2	-32%	1	-41%	9	-23%	1	-41%
GMP	34	-47%	11	-50%	160	-35%	11	-50%
Skövde	0	-39%	0	-46%	2	-27%	0	-46%
Trollhättan/Vänersborg	1	-36%	0	-44%	5	-25%	0	-44%
Uddevalla	0	-36%	0	-43%	2	-26%	0	-43%
<b>Summa</b>	<b>38</b>	<b>-46%</b>	<b>12</b>	<b>-50%</b>	<b>178</b>	<b>-35%</b>	<b>12</b>	<b>-50%</b>

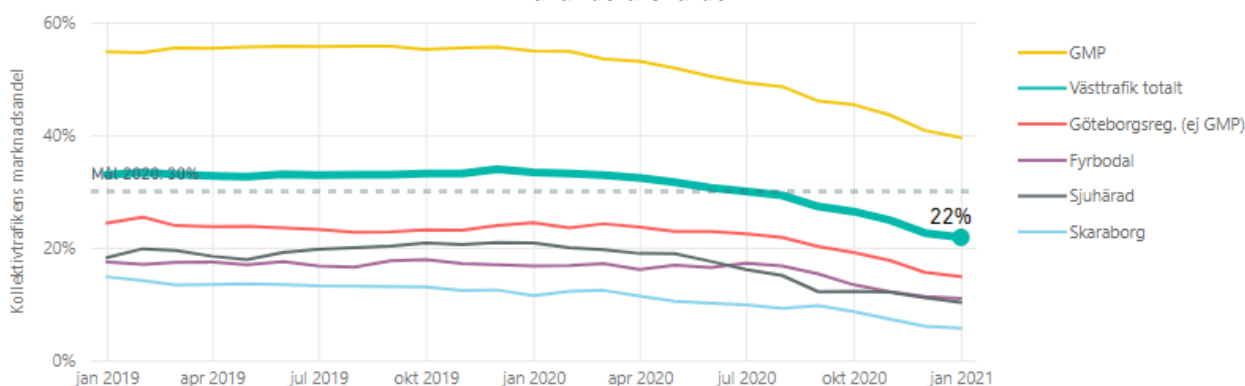
## 2. Marknadsandelar

Nedanstående diagram visar utvecklingen för Västtrafiks marknadsandel som ett rullande 12 månaders medelvärde för 2019 och framåt. Kollektivtrafikens marknadsandel har legat ganska stabilt på 32-33 procent under 2018 och 2019, medan Coronasituationen medfört att marknadsandelen sjunkit sedan våren 2020.

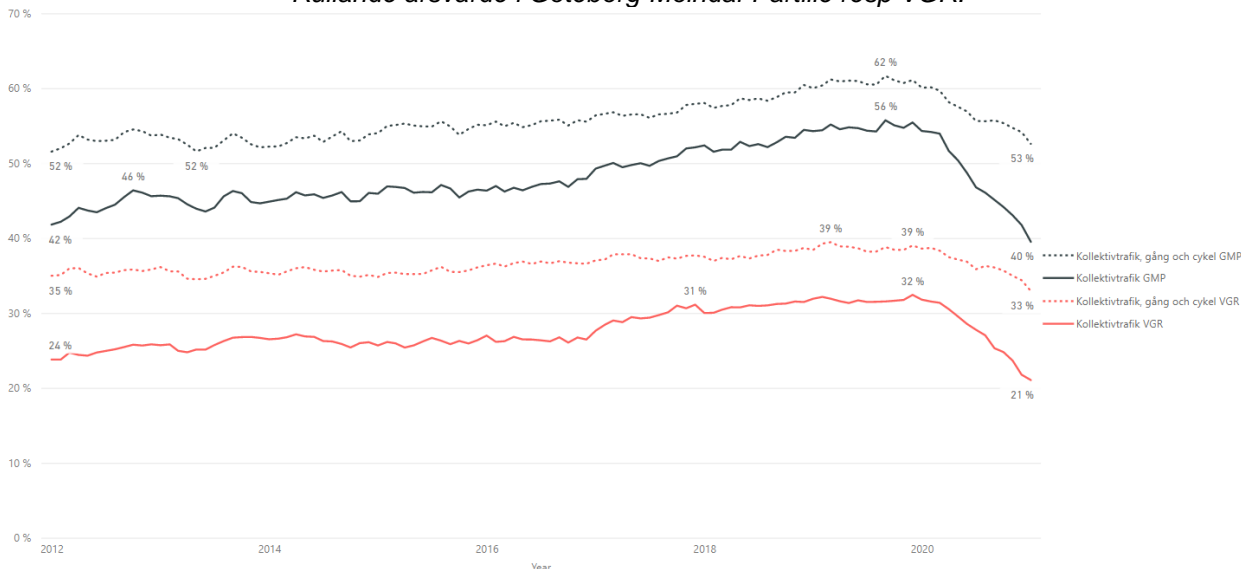
Grunden för mätningar av Västtrafiks marknadsandel är enkätsvar från Kollektivtrafikbarometern. Respondenterna i undersökningen får svara på frågor om sina resor den föregående dagen, bland annat vilket eller vilka färdmedel de använt. Varje person kan rapportera upp till fem resor. Marknadsandelen i det övre diagrammet beräknas som summan av alla kollektivtrafikresor (buss, tåg, spårvagn, båt, taxi) delat med summan av alla motoriserade resor (bil och motorcykel + buss, tåg, spårvagn, båt, taxi).

I det nedre diagrammet ingår även gång- och cykelresor i värdet för hållbart resande.

**Marknadsandel för kollektivtrafiken i delregionerna och i VGR totalt**  
Rullande årsvärden



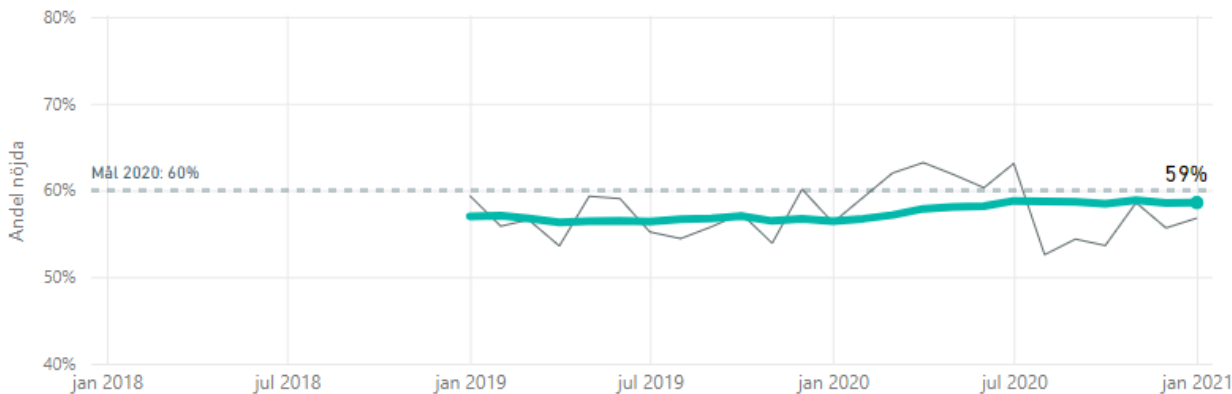
**Marknadsandel kollektivtrafik/hållbart resande**  
Rullande årsvärde i Göteborg-Mölndal-Partille resp VGR.



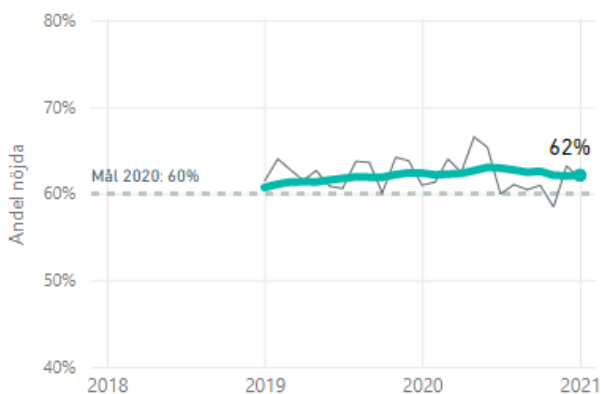
### 3. Kundnöjdhet

I Västra Götalandsregionens trafikförsörjningsprogram finns fyra mål angivna för hur regionens invånare ska uppleva hur det är att resa med Västtrafik. Dessa fyra måltal visas i diagrammen nedan. Tre av dem mäts i Kollektivtrafikbarometern, som är en nationell attityd- och resvaneundersökning. Målet för hur enkelt det ska uppfattas att resa med Västtrafik passerades under 2018. Andelen som anger att det känns tryggt att resa med Västtrafik respektive är nöjda med Västtrafik som helhet ligger däremot under de satta målen.

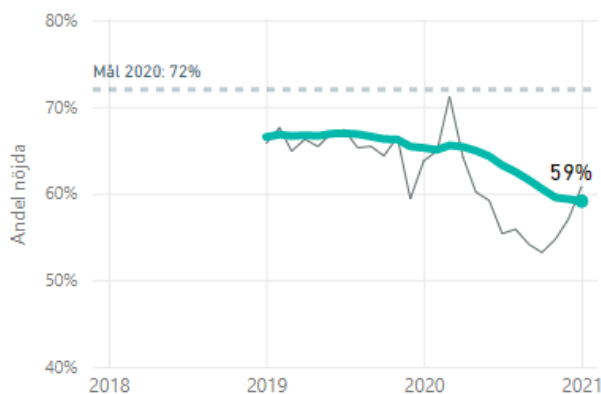
#### Nöjd med Västtrafik (kund)



#### Enkelt resa med Västtrafik (allmänheten)



#### Tryggt resa med Västtrafik (allmänheten)



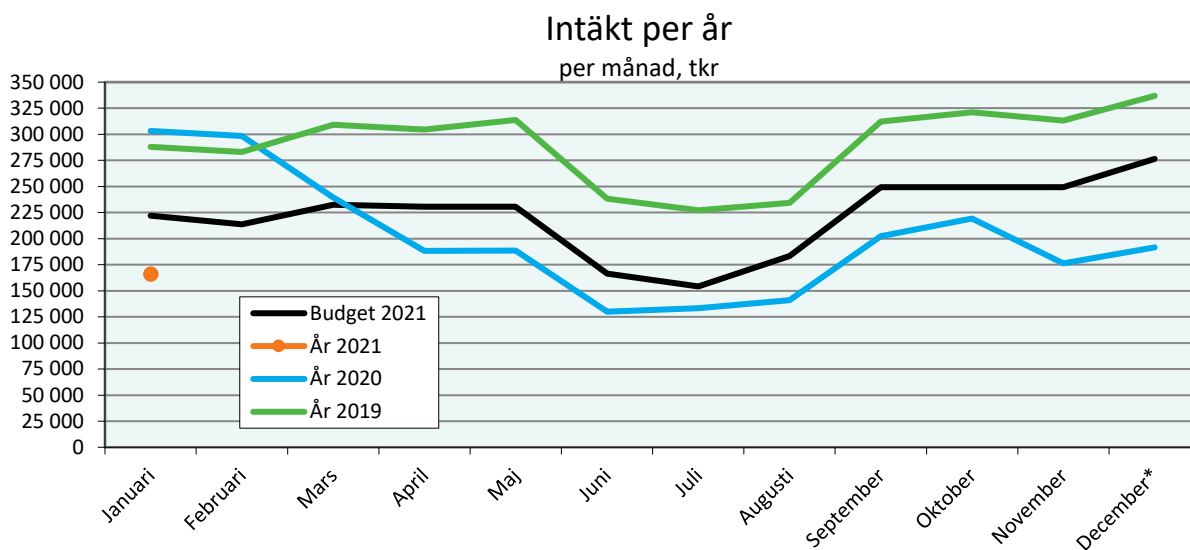
— Andel nöjda — Andel nöjda rullande årsvärde

Som kund i Kollektivtrafikbarometern räknas den som anger att den reser med Västtrafik minst en gång i månaden.



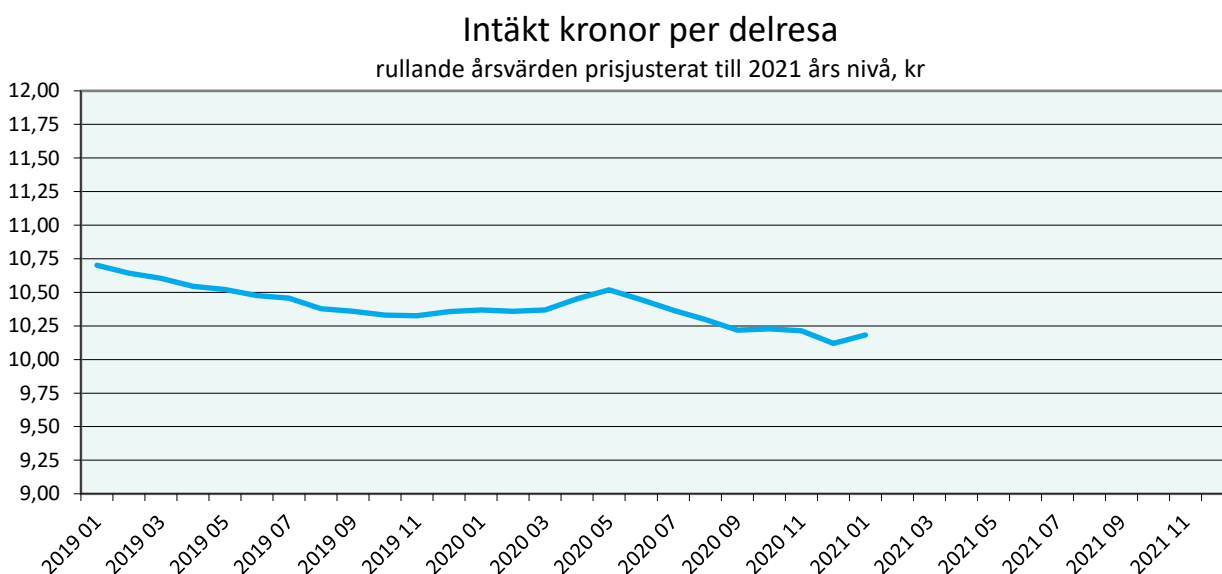
## 4. Biljettintäkter

Nedanstående diagram visar biljettintäkternas utveckling under innevarande år per månad jämfört med tidigare år och budget.



\* Justering av skuld till resenär gjord 2019 & 2020

Nedan syns intäkt per delresa som rullande årsvärden i 2021 års prisnivå.



### Kommentar:

Överflyttning från värdekort till periodbiljett samt från periodbiljett med 30-dagarsgiltighet till årsladdningar bidrar till en negativ utveckling av intäkten per resa om man exkluderar prisökningen mellan åren. Även ökat användande av periodbiljett påverkar intäkten per resa negativt.

## 5. Försäljning, publika biljetter

Nedanstående tabeller visar Västtrafiks publika biljetter exklusive Öresundståg.

Biljettyp tkr	Utfall januari		Utfall från årets början		Diff månad		Diff från årets början	
	2021	2020	2021	2020	%	Tkr	%	Tkr
Enkelbiljett	37 822	78 321	37 822	78 321	-52%	-40 499	-52%	-40 499
Kontoladdning	5 954	22 731	5 954	22 731	-74%	-16 777	-74%	-16 777
Periodbiljett	63 317	165 532	63 317	165 532	-62%	-102 216	-62%	-102 216
Dygnsbiljett	650	4 945	650	4 945	-87%	-4 296	-87%	-4 296
<b>Totalsumma</b>	<b>107 753</b>	<b>271 530</b>	<b>107 753</b>	<b>271 530</b>	<b>-60%</b>	<b>-163 777</b>	<b>-60%</b>	<b>-163 777</b>

Biljettyp tkr	Utfall 3 mån		Rullande årsvärde		Diff R3 mån		Diff R12 mån	
	2021	2020	2021	2020	%	Tkr	%	Tkr
Enkelbiljett	109 096	244 419	579 994	931 633	-55%	-135 323	-38%	-351 639
Kontoladdning	18 624	70 369	112 234	302 810	-74%	-51 746	-63%	-190 576
Periodbiljett	173 229	406 706	794 916	1 425 069	-57%	-233 476	-44%	-630 153
Dygnsbiljett	2 134	16 707	23 316	74 766	-87%	-14 573	-69%	-51 450
<b>Totalsumma</b>	<b>303 123</b>	<b>738 201</b>	<b>1 510 650</b>	<b>2 735 435</b>	<b>-59%</b>	<b>-435 078</b>	<b>-45%</b>	<b>-1 224 785</b>

