Västtrafiks resegaranti. Underlag för kompensation eller ersättning. Texta!

För att vi ska kunna behandla ditt ärende korrekt fyll i alla uppgifter som rör din resa. Ofullständigt eller oläsligt formulär kan inte handläggas. Posta blanketten inom 60 dagar från det att händelsen inträffade.

Glöm inte att skriva under blanketten.

Förnamn	Efternamn	
Adress	Postnummer	Ort
Datum för resan: År, månad, dag 2 0 - -	Telefon dagtid	E-postadress

SÅ HÄR VAR DET TÄNKT:		SÅ HÄR BLEV DET:	
Jag ville resa *från* (hållplatsens namn)	Avgångstid*	Jag reste *från* (hållplatsens namn)	Klockan
Med linje (linjenummer/linjenamn)		Med linje (linjenummer/linjenamn)	
Jag ville vara på (slutmål)	Ankomsttid*	Jag kom fram till (slutmål)	Klockan
Vid byte: Jag ville byta på (byteshållplatsens namn)	Klockan	Vid byte: Jag bytte på (byteshållplatsens namn)	Klockan
Till linje (linjenummer/linjenamn)		Till linje (linjenummer/linjenamn)	

**Avgångstid och ankomsttid enligt tidtabell*

BESKRIV VARFÖR DU BEDÖMDE ATT DU SKULLE BLI MER ÄN 20 MINUTER SEN. Texta!

Vik här

OM DU TOG TAXI ELLER PRIVATBIL (enligt villkoren i resegarantin)

Jag tog taxi från (adress eller hållplats)		Klockan
Jag var framme vid (adress eller hållplats)		Klockan
Antal kilometer som du körde med egen bil		Km
Medresenär 1 Förnamn	Efternamn	
Adress	Postnummer	Ort
Telefon dagtid	E-postadress	
Medresenär 2 Förnamn	Efternamn	
Adress	Postnummer	Ort
Telefon dagtid	E-postadress	
Medresenär 3 Förnamn	Efternamn	
Adress	Postnummer	Ort
Telefon dagtid	E-postadress	

Tejpa här

Vik här

Taxameterkvitto i original. Handskrivet kvitto eller kontokortsslip godkänns inte.

Tejpa fast taxikvittot här, men sätt inte tejp över texten på kvittot!

Obligatoriskt! Vid resa med ett Västtrafikkort, fyll i ditt kortnummer nedan.
Gäller även vid reklamation när felaktigt belopp dragits från kontoladdningen.

☐ **Jag reste med SMS-biljett.** *Skriv i ditt mobilnummer här:*

☐ **Jag har autoladda.** *Skriv kontonummer **inklusive** clearingnummer nedan.*

Ange hur du vill ha ersättning för taxi eller resa med egen bil utbetald. Maximal ersättning är 300 kr. *Dricks ersätts inte.*

☐ Värdecheck för inköp av färdbevis hos våra återförsäljare (kan ej lösas in ombord på våra fordon).
Väljer du detta alternativ får du 20 procent extra på ersättningsbeloppet. Maxbelopp 360 kr.

☐ Utbetald med plusgiroavi till min bostadsadress. (Västtrafik står inte för eventuella utbetalningsavgifter).

☐ Insättning på konto. *Skriv kontonummer **inklusive** clearingnummer nedan.*

Clearingnummer *Kontonummer*

Härmed intygar jag att dessa uppgifter är sanningsenliga.

Ort och datum **Underskrift**

Vik här

Vik blanketten först på längden och sedan på bredden så att eventuella kvitton och uppgift om kontonummer hamnar på insidan.

Frankeras inte. Västtrafik betalar portot.

Vik här

Tejpa här

Västtrafik AB

Svarspost 204 675 08
Kundnummer
401 10 Göteborg

Tejpa här

Västtrafik feb 2011