

# FÄRDTJÄNST

SKARABORG



*Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning. Du kan få färdtjänst på grund av att du har funktionshinder som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.*

## **Vem får färdtjänst?**

Det funktionshinder som gör att du kan få färdtjänst ska omfatta minst tre månader. Lägg märke till att hög ålder, dålig ekonomi eller att det inte finns bussförbindelser inte är något skäl till att få tillstånd till färdtjänstresor. Du får inte använda dig av färdtjänst eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen.

Färdtjänstresor sker med olika fordon och på olika sätt beroende på resenärens funktionshinder. Ett färdtjänstillstånd kan vara så beviljat att hela eller delar av en resa görs med tåg, buss, Närtrafik eller Flextrafik. Det sker på samma sätt och till samma taxa som en resenär reser i den allmänna kollektivtrafiken. En färdtjänstresa samordnas med andra resor och du kan få resa tillsammans med andra. Fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas.

## **Var får jag resa?**

### **Kommunal färdtjänstresa**

Du som har färdtjänst i Västtrafik Skaraborgs område får resa obegränsat inom: Essunga, Falköping, Gullspång, Götene, Hjo, Karlsborg, Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde, Tibro, Tidaholm, Töreboda, Vara samt i kommuner som angränsar till dessa: Alingsås, Askersund, Grästorp, Habo, Herrljunga, Kristinehamn, Laxå, Mullsjö, Trollhättan, Ulricehamn samt Vårgårda.

## **Vad kostar det?**

Färdtjänstresor som inte är arbets- eller utbildningsresa kan endast betalas kontant och den taxa som gäller framgår av bifogat taxeblad. Observera att en högre avgift tas ut vid resa vars starttid enligt beställning infaller mellan kl. 24.00–02.00. Vid arbets- eller utbildningsresa kan du antingen betala kontant eller använda dig av Västtrafikkortet med en laddning för tätort, kommun eller flerkommun. Kortet som visas upp för föraren är personligt. **Observera!** En färdtjänstresa ska alltid betalas innan resan startar. Utan att du skall behöva be särskilt om det skall föraren ge dig ett kvitto på den avgift som du har betalt för din färdtjänstresa.

## **Hur beställer jag resa?**

Beställning av resa ska göras hos Beställningscentralen på telefon 020-91 90 90 under ordinarie öppettider. Resan ska beställas i så god tid som möjligt, senast en timme före önskad restid. Beställning av återresan kan med fördel göras vid beställning av framresan. Det går också att beställa flera resor samtidigt. Avbeställningar och ändringar av beställd resa kan göras dygnet runt.

## **Om inte resan blir av**

Tänk på att om den färdtjänstresa som du beställt inte blir av måste du ringa och avbeställa resan. Skulle du inte göra detta eller gör det mindre än en timme innan resan skulle ha startat kan kommunen efter särskild prövning ta ut en avgift av dig om 200 kr per tillfälle som detta inträffar.

## **Kan jag få ledsagare?**

Om du behöver hjälp under själva resan kan man ansöka om tillstånd att få ha en ledsagare med sig. Någon skyldighet för kommunen att tillhandahålla ledsagare finns inte. Ledsagaren reser samma sträcka som den färdtjänstberättigade och skall kunna hjälpa till under resan. Ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad. Resan är avgiftsfri för ledsagaren.

## **Får jag ta med medresenär?**

Vid din färdtjänstresa får du ta med dig upp till tre medresenärer och, om du beviljats detta, ledsagare, men det får inte leda till att ett större fordon måste användas för resan. Varje medresenär betalar avgift enligt färdtjänsttaxan.

## **Vad får jag ta med?**

Du får bara ta med bagage motsvarande vad som vanligen kan bäras med på bussen, det vill säga en kasse i varje hand eller en resväska. Därtill får man ta med de hjälpmedel som du behöver.

## **Vad får jag hjälp med?**

Vid din färdtjänstresa får du:

- Hjälpin i och ut ur bilen
- Hjälptill och från porten
- Hjälptmed säkerhetsbältet
- Hjälptmed nödvändiga förflyttningsmedel

Om du behöver särskild service, t. ex. hämtas och lämnas inne, måste du vända dig till din färdtjänsthandläggare som har möjlighet att ge ett sådant tillstånd.

## Taxa vid färdtjänstresor

Vid färdtjänstresa betalar man kontant. Arbets- och utbildningsresor kan man dock välja att antingen betala kontant eller använda sig av Västtrafikkortet (se nästa sida). Kontanttaxan är uppbyggd enligt principen att varje kommun är en zon. Resans pris avgörs av hur många kommuner som resan går i.

Enkel resa inom	Vuxen 05-23	Vuxen 24-02	Ungdom 05-23	Ungdom 24-02
En kommun	38:-	50:-	19:-	25:-
Två kommuner	75:-	100:-	38:-	50:-
Tre kommuner	113:-	150:-	57:-	75:-
Fyra kommuner	150:-	200:-	75:-	100:-
Fem kommuner eller fler (maxavgift)	173:-	250:-	87:-	125:-

## När får jag resa?

Du får resa under de tider på dygnet som ungefär motsvarar tillgängligheten hos allmänna kommunikationer i Västtrafik Skaraborgs område. Alla dagar klockan 05.00–23.00.

Natt mot lördag och söndag samt övriga helgdagar enligt Västtrafiks nattrafikregler gäller en utökning till klockan 02.00.

## Taxa vid arbetsresor och utbildningsresor

Den som har fått tillstånd till arbetsresor eller utbildningsresor betalar antingen enligt kontanttaxan för färdtjänsten eller köper Västtrafikkortet med en laddning för kommun eller flerkommun. Vilket av de två alternativen till betalning som gäller bestäms av det tillstånd som man har ansökt om och till delats.

Resa inom	Pris vuxen	ungdom
Tätort (gäller inom Falköpings, Lidköpings, Mariestads, Skara och Skövde tätortsområden)	360:-	270:-
En kommun	565:-	425:-
Två eller fler kommuner	850:-	640:-

## Beställningscentralen

Telefon 020-91 90 90

Fax 0515-68 57 00

Vid försening 0771-41 43 14

Synpunkter 0771-41 43 10

## **Regionfärdtjänstresa**

Till och från de kommuner i Västra Götalands län som inte är uppräknade här kan du göra regionfärdtjänstresor. Du vänder dig till din färdtjänsthandläggare som registrerar dig för regionfärdtjänst. Antalet regionfärdtjänstresor som du kan göra under en tolv månaders period är tio stycken.

## **Riksfärdtjänstresa, färdtjänstresa i annan kommun**

Om du har utnyttjat dina tio regionfärdtjänstresor eller ska åka till en annan kommun inom Sverige men utanför Västra Götalands län finns möjlighet att få åka riksfärdtjänst. Information om dessa resor får du av din färdtjänsthandläggare. För att få tillstånd till riksfärdtjänstresa eller färdtjänstresa i en annan kommun än de som nämnts på föregående sida krävs en särskild ansökan som lämnas till din hemkommun.

## **Får jag åka till arbete/utbildning?**

För arbetsresor och utbildningsresor (gymnasieskola, högskola, vuxenutbildning eller liknande utbildning som inte ersätts av annan) krävs ett speciellt tillstånd som prövas individuellt.

- Resan är bara tillåten mellan folkbokföringsadress och ordinarie arbetsplats eller den plats där du studerar.
- Du kan på väg till och från resmålet hämta eller lämna barn i barnomsorg.

## När du ringer och beställer resa vill vi veta:

- Vad du heter och ditt personnummer.
- Var du vill bli hämtad.
- Vart du ska åka.
- När du vill åka.
- När du behöver vara framme.
- Om någon reser tillsammans med dig.
- Om resan är en färdtjänst-, arbets- eller utbildningsresa.
- Om du har något hjälpmedel och om detta är något skrymmande.
- Om du vill ha eller har hjälp till och från bilen.
- Vilket telefonnummer är det från hämtadressen.

***Färdtjänstberättigad måste vid resa kunna visa upp giltig legitimation.***



### **Boka alltid din resa via beställningscentralen.**

Du ringer ett och samma telefonnummer oavsett om du ska boka färdtjänst-, arbets- eller utbildningsresa. Även sjukresor samt resor med Flextrafik eller Närtrafik beställs på detta telefonnummer.

### **Beställningscentralen**

Telefon	020-91 90 90
Fax	0515-68 57 00
Vid försening	0771-41 43 14
Synpunkter	0771-41 43 10

### **Öppettider**

Vardagar	06.00–22.00
Lör–Sön	08.00–22.00
Helgdagar	08.00–22.00