

Reklamation bankkortsköp Var vänlig texta!

Köp av biljett eller laddning med bankkort ombord på buss eller spårvagn och vid fasta försäljningsautomater.

Namn: _____

Adress: _____ Postort: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

E-post: _____

Datum: _____ Namnunderskrift: _____

Information om köpet - när, var och vad?

Datum: _____ Klockslag: _____

- Buss, uppge linjenummer _____
- Spårvagn, uppge linjenummer _____
- Fast försäljningsautomat, uppge var _____
- Laddning på Västtrafikkortet, uppge ditt kortnummer _____
- Enkelbiljett

Förklaring till reklamation

- Misslyckad återbetalning *Glöm inte att bifoga ditt kvitto med "Misslyckad återbetalning"*
- Dubbeldebitering
- Annan orsak

Eventuell ersättning sätts in på det bankkort som köpet gjordes med.

Glöm inte att bifoga kvitto på köpet och bankkonto- eller bankomatutdrag, gäller även om du mailar eller faxar in blanketten. Om köpet berör en enkelbiljett ska denna skickas in. Du behöver inte skicka in ditt Västtrafikkort. Blankett som inte är komplett ifylld returneras.

Ifylld blankett och underlag:

Mailas till forarekort@vasttrafik.se,
faxas till 08-56791484, eller
skickas i ett frankerat kuvert till:

Västtrafik AB
Betalsystemavdelningen
att: MQM
Box 123
541 23 Skövde