

Västtrafik finns till för alla som reser kollektivt i Västra Götaland. All trafik upphandlas i konkurrens och körs på entreprenad. Vi ägs av kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen. Huvudkontoret finns i Skövde och lokalkontor finns i Borås, Göteborg, Skövde och Vänersborg. Västtrafik har cirka 250 anställda och 7 000 förare kör för företaget. Varje dag görs över 750 000 resor med våra 2 600 fordon, vilket motsvarar 36 000 mil.

Nu söker vi

Operativ driftledare

Vi söker dig som vill leda det dagliga operativa arbetet inom IT-avdelningens servicedesk- och driftsfunktioner. Tjänsten innebär bland annat att planera den dagliga verksamheten, ta fram och följa upp de operativa målen (till exempel svarstider inom servicedesk, incidenter, ärenden mm) både mot våra kunder men också mot externa leverantörer och utveckla och ansvara för att rutiner och arbetssätt är dokumenterade och fungerar. Du ansvarar även för planeringen på ett par års sikt för att kunna lägga budget och vara proaktiv. Du arbetar fram förslag hur infrastruktur skall dimensioneras och organisationen bemannas för att klara volymökningar och andra påverkande verksamhetsförändringar.

Som operativ driftledare rapporterar du till IT-chefen, ingår i IT ledningsgrupp och har ett nära samarbete med IT-arkitekten i frågor kopplade till arkitekturen av infrastrukturen. Du har personal- och budgetansvar.

Du är strukturerad och har förmåga att leda personal. Erfarenhet av avtalsarbete (SLA), förändringsprojekt i komplexa IT-miljöer och vana av processarbete är ett plus. Vi vill också att du har erfarenhet av ITIL.

Du kommer att vara placerad i Göteborg.

Har du några frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta Marketta Jurmu, teamledare, tel 031-62 93 79, 0761-33 37 24, eller Kari Finnskog, it-chef, tel. 031-62 92 64, 0706-42 27 52.

Välkommen med din ansökan till rekrytering@vasttrafik.se eller skicka den till Västtrafik AB, Rekrytering, Box 123, 541 23 Skövde.

Senast den 20 september vill vi ha den märkt Operativ driftledare.