

Västtrafiks resegaranti. Underlag för kompensation eller ersättning. Texta!

För att vi ska kunna behandla ditt ärende korrekt fyll i alla uppgifter som rör din resa. Ofullständigt eller oläsligt formulär kan inte handläggas. Posta blanketten inom 60 dagar från det att händelsen inträffade. Glöm inte att skriva under blanketten.

Förnamn		Efternamn	
Adress		Postnummer	Ort
Datum för resan: År, månad, dag 20	Telefon dagtid	E-postadress	
SÅ HÄR VAR DET TÄNKTT:		SÅ HÄR BLEV DET:	
Jag ville resa från (hållplatsens namn)	Avgångstid*	Jag reste från (hållplatsens namn)	Klockan
Med linje (linjenummer/linjenamn)		Med linje (linjenummer/linjenamn)	
Jag ville vara på (slutmål)	Ankomsttid*	Jag kom fram till (slutmål)	Klockan
Vid byte: Jag ville byta på (bytesthållplatsens namn)	Klockan	Vid byte: Jag bytte på (bytesthållplatsens namn)	Klockan
Till linje (linjenummer/linjenamn)		Till linje (linjenummer/linjenamn)	
*Avgångstid och ankomsttid enligt tidtabell			
BESKRIV VARFÖR DU BEDÖMDE ATT DU SKULLE BLI 20 MINUTER SEN. Texta!			
OM DU TOG TAXI ELLER PRIVAT BIL (enligt villkoren i resegarantin)			
Jag tog taxi från (adress eller hållplats)		Klockan	
Jag var framme vid (adress eller hållplats)		Klockan	
Antal kilometer du körde tur och retur med egen bil		Km	
<i>Medresenär i taxi eller privatbil:</i>			
Medresenär 1 Förnamn		Medresenär 2 Förnamn	
Efternamn		Efternamn	
Adress		Adress	
Postnummer		Postnummer	
Postadress		Postadress	
Telefon dagtid		Telefon dagtid	

Obligatoriskt! Vid resa med ett Västtrafikkort, fyll i ditt 15-siffriga kortnummer nedan. Numret finns på kortets framsida.

Gäller även vid reklamation när felaktigt belopp dragits från kontoladdningen.

Jag reste med resplusbiljett. Ange bokningsnummer här (t ex AAA1111A):

Jag reste med sms-biljett. Skriv ditt mobilnummer här:

Jag har autoladda. Skriv kontonummer inklusive clearingnummer här bredvid.

Clearingnummer Kontonummer

Ange hur du vill ha ersättning för taxi eller resa med egen bil utbetald.

Maximal ersättning är 300 kr. Dricks ersätts inte.

Värdecheck för inköp av färdbevis hos våra återförsäljare (kan ej lösas in ombord på våra fordon).

Väljer du detta alternativ får du 20 procent extra på ersättningsbeloppet. Maxbelopp 360 kr.

Utbetald med plusgiroavi till min bostadsadress. (Västtrafik står inte för eventuella utbetalningsavgifter).

Insättning på konto. Skriv kontonummer inklusive clearingnummer här bredvid.

Clearingnummer Kontonummer

Taxameterkvitto i original. Handskrivet kvitto eller kontokortsslip godkänns inte.

Tejpa fast taxikvittot här, men sätt inte tejp över texten på kvittot.

Härmed intygar jag att dessa uppgifter är sanningsenliga.

Ort och datum

Underskrift

-Vik här-

Frankeras inte
Västtrafik
betalar portot.

Västtrafik AB

Svarspost 204 675 08

Kundnummer

401 10 Göteborg

Tejpa här