

Mellan Västtrafik AB, 556558-5873, ("**Västtrafik**") och [], med org.nr [], ("**Företaget**") har denna dag träffats följande

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

avseende Västtrafiks behandling av personuppgifter vid företags köp av biljetter och tjänster från Västtrafik

1 BAKGRUND

- 1.1 Enligt separat träffat avtal med Allmänna Företagsvillkor ("**Huvudavtalet**") utgör Företaget s.k. företagskund till Västtrafik. Huvudavtalet innebär att Företaget ger dess anställda möjlighet att köpa Västtrafiks biljetter. Västtrafik utgör leverantör till Företaget avseende biljetter.
- 1.2 Inom ramen för Huvudavtalet kan Västtrafik komma att behandla personuppgifter på uppdrag av Företaget varvid Västtrafik utgör personuppgiftsbiträde i förhållande till Företaget som är personuppgiftsansvarig.
- 1.3 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ("**Avtalet**") reglerar all behandling av personuppgifter som sker av Västtrafik såsom personuppgiftsbiträde åt Företaget inom ramen för åtagandena enligt Huvudavtalet.
- 1.4 Västtrafik är medvetet om att EU har utfärdat en ny dataskyddsförordning¹ som tillsammans med kompletterande nationella bestämmelser kommer att ersätta personuppgiftslagen. Dataskyddsförordningen och de kompletterande nationella bestämmelserna kommer att vara tillämpliga för den behandling av personuppgifter som Västtrafik vidtar enligt Huvudavtalet.
- 1.5 För det fall Avtalet behöver kompletteras med anledning av dataskyddsförordningen åtar sig Västtrafik att medverka till sådan komplettering.

2 DEFINITIONER

För information återges några definitioner nedan, fler definitioner finns i gällande lagstiftning. Vid tolkning gäller alltid gällande lags definitioner.

- 2.1 Med "**Personuppgifter**" avses nedan all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som behandlas för Företagets räkning.
- 2.2 Med "**Registrerad**" avses nedan den som en Personuppgift avser.
- 2.3 Med "**Behandling**" avses nedan varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning,

¹ Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG. Dataskyddsförordningen träder i kraft den 25 maj 2018.

inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av Personuppgifter, sammanställning eller samkörning, åtkomst, blockering, utplåning eller förstöring.

- 2.4 Med "**Personuppgiftsincident**" avses nedan en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
- 2.5 Med "**Tillämpliga regler**" avseende Personuppgiftsbehandling avses vid var tidpunkt gällande lag, förordning och rättspraxis som reglerar Behandling av Personuppgifter.

3 VÄSTTRAFIKS ÅTAGANDEN

Allmänt

- 3.1 Västtrafik ska behandla Personuppgifter i enlighet med vid var tid Tillämpliga regler. Västtrafik åtar sig att löpande hålla sig informerat om innehållet i personuppgiftslagen och annan vid var tid tillämplig lagstiftning avseende Behandling.

Personuppgifter, kategorier och ändamål

- 3.2 Följande Personuppgifter tillhörande Företagets anställda kan komma att Behandlas inom ramen för Huvudavtalets fullgörande: tex namn, anställnings-id, adress, telefonnummer och e-postadress.
- 3.3 Västtrafik kan komma att behandla Personuppgifter för Företagets räkning vid Företagets beställningar av biljetter och tjänster med ändamål att administrera Företagets köp och fakturering av köp.
- 3.4 För undvikande av missförstånd är Västtrafik självt personuppgiftsansvarig för den Behandling av Personuppgifter avseende anställda som sker i samband med anställds användning av biljetter, vilken Behandling inte omfattas av detta Avtal.

Instruktioner

- 3.5 Västtrafik och den eller de personer som arbetar under Västtrafiks ledning ska Behandla Personuppgifter i enlighet med detta Avtal och Företagets eventuella dokumenterade instruktioner. Om Västtrafik saknar instruktioner som Västtrafik bedömer är nödvändiga för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal ska Västtrafik utan dröjsmål informera Företaget om detta och inhämta nödvändiga instruktioner från Företaget.

Säkerhetsåtgärder

- 3.6 Västtrafik ska företa de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda de Personuppgifter som behandlas. Säkerhetsåtgärderna innebär att Västtrafik ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifterna mot obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring, till en nivå som är lämplig med hänsyn till hur känsliga Personuppgifterna är, särskilda risker som finns och befintliga tekniska möjligheter.

Utlämning av Personuppgifter

- 3.7 För det fall Registrerad, Datainspektionen eller annan tredje man begär information från Västtrafik som rör Behandling för vilka Företaget är Personuppgiftsansvarig ska Västtrafik hänvisa till Företaget. Västtrafik får inte till annan än Företaget lämna ut

information om Behandling utan skriftlig instruktion och samtycke från Företaget, såvida sådant utlämnande inte är en följd av skyldighet enligt lag.

Registrerads rättigheter

- 3.8 Registrerad har - med den begränsning som följer av offentlighetsprincipen – bland annat rätt att begära registerutdrag eller kräva rättelse, blockering eller utplåning av dennes Personuppgifter. Västtrafik bistår Företaget i sådan omfattning att denna rätt kan säkerställas avseende de Personuppgifter som Västtrafik behandlar för Företagets räkning. I de fall samtycke till Behandling krävs från Registrerad ska detta inhämtas av Företaget.

Granskningar och tillgång till information

- 3.9 Västtrafik ska på Företagets begäran ge Företaget tillgång till den information som krävs för att visa att Västtrafik uppfyller sina åtaganden enligt detta Avtal. Företaget har även rätt att begära att Västtrafik ska möjliggöra och bidra till granskningar eller inspektioner av auktoriserad tredje part. Företaget ska bekosta ersättningen till tredje part och utge ersättning till Västtrafik för de åtgärder Västtrafik behöver vidta med anledning av granskningen eller inspektionen. Företaget ska meddela Västtrafik om granskning eller inspektion minst en månad i förväg.

Konfidentialitet

- 3.10 Västtrafik ska säkerställa att berörd personal som utför arbete under Västtrafiks överseende och som får tillgång till Personuppgifter ska iaktta konfidentialitet.

Personuppgiftsincident

- 3.11 Västtrafik ska utan onödigt dröjsmål underrätta Företaget efter att Västtrafik fått vetskap om en inträffad Personuppgiftsincident. Västtrafik ska vidare bistå Företaget med information och dokumentation som Västtrafik har tillgång till för att Företaget ska kunna fullgöra sina skyldigheter med anledning av Personuppgiftsincidenten.

Åtgärder vid Huvudavtalets upphörande

- 3.12 Västtrafik ska när Huvudavtalet upphör – med de begränsningar som följer av offentlighetsprincipen – överlämna samtliga Personuppgifter på av Företaget angivet medium och se till att det inte finns några Personuppgifter tillhörande Företaget kvar hos Västtrafik.

4 ERSÄTTNING

Västtrafik har inte rätt till särskild ersättning, för Behandling under detta Avtal, utöver vad som framgår av punkt 3.7 ovan. Rätt till ersättning därutöver regleras i Huvudavtalet.

5 UNDERBITRÄDEN

Företaget ger Västtrafik ett allmänt tillstånd att anlita underbiträden för Behandling av Personuppgifter vid fullgörande av Huvudavtalet. På begäran av Företaget ska Västtrafik informera Företaget om de underbiträden som anlitas.

6 ÖVERFÖRING

Västtrafik kan komma att överföra Personuppgifter till tredjeland under förutsättning att sådan överföring är tillåtlig enligt Tillämpliga regler.

7 ANSVAR

- 7.1 Västtrafik ansvar gentemot Företaget avseende Behandling av Personuppgifter omfattar direkt skada till följd av sådan Behandling av Personuppgifter som uppenbart står i direkt strid med detta Avtal med den ansvarsbegränsning som följer av Huvudavtalet.
- 7.2 Företagets ansvar gentemot Västtrafik avseende Behandling av Personuppgifter omfattar direkt skada till följd av sådan Behandling av Personuppgifter som uppenbart står i direkt strid med detta Avtal med den ansvarsbegränsning som följer av Huvudavtalet.

8 AVTALSTID

Detta Avtal gäller från dess undertecknande och så länge som Västtrafik behandlar Personuppgifter inom ramen för Huvudavtalet.

9 ÖVRIGT

- 9.1 Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av parterna.
- 9.2 Utöver bestämmelserna i detta Avtal ska även relevanta villkor i Huvudavtalet äga tillämpning för Västtrafiks Behandling.
- 9.3 Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras enligt Huvudavtalets bestämmelser om tvist.

Detta Avtal har upprättats i två exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Ort /Datum:

Ort /Datum:

Företagsnamn:

Företagsnamn:

Västtrafik AB

Underskrift:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Karin Wadmark

Namnförtydligande: