

# Boka och hantera resa i den särskilda kollektivtrafiken.

I Västtrafiks särskilda kollektivtrafik ingår färdtjänst, skoltaxi, resa till och från vården och resor till och från insatser som kommunen beviljat. Västtrafiks särskilda kollektivtrafik finns för den som behöver lite extra stöd för att resa eller bor så att skolbussen inte är ett alternativ för resor till och från skolan.

## Västtrafik planerar och utför resorna på uppdrag.

Västtrafik ansvarar för att planera och utföra resorna på uppdrag av den som beslutat om för-utsättningarna för resan. Har du frågor om regler och beslut ska du kontakta:

- Västra Götalandsregionen om det gäller resor till och från vården.
- Din hemkommun för övriga resor.

## Om att vara ombud.

Att bli ombud är ett sätt att kunna hantera och se en annan persons resor i appen Boka resa eller på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa). Det kan vara till exempel en vårdnadshavare som behöver kunna se och avboka barnens skolresor, eller en anhörig som bokar och ser färdtjänstresor.

Mer information om hur du gör för att bli ombud finner du på Västtrafiks hemsida eller genom att kontakta Västtrafiks kund- och resetjänst på telefonnummer **020-91 90 90**.



Den här informationen visar hur du bokar och hanterar resor inom Västtrafiks särskilda kollektivtrafik. Beroende på vilken typ av resa du ska göra finns det olika sätt att boka, men alla typer av resor kan ses och avbokas i appen Boka resa och eller på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa).

## Färdtjänst.

Du kan boka resor 14 dagar fram i tiden. När du senast måste boka kan variera mellan olika kommuners regelverk.

**I appen Boka resa och på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa) kan du som är resenär eller ombud:**

- Boka och avboka resor.
- Se dina bokade resor.

**Resan går också att boka och avboka via telefon [020-91 90 90](tel:020-919090).**

Boka: mån-fre: kl. 6.00–22.00, helg: kl. 8.00–22.00. Du kan avboka eller ändra tidigare beställd resa dygnet runt.

### **Avbokning**

Avboka din resa så snart du vet att du inte ska resa, på så sätt hjälper du Västtrafik att planera trafiken så bra som möjligt.

## Till och från vården.

Du som ska boka en resa med servicefordon – sjukresetaxi, behöver ha ett sjukresetillstånd från vården eller bedöma att vården kommer att intyga att du inte kan åka med allmän kollektivtrafik.

Är du inte berättigad till att resa med servicefordon får du hjälp att ta fram ett reseförslag i den allmänna kollektivtrafiken när du ringer för att boka.

Mer information om vilka regler som gäller för resor till och från vården finns på [1177.se](http://1177.se).

Boka din resa till planerade vårdbesök tidigast 14 dagar innan, men senast kl. 8.00–17.00 vardagen före ditt vårdbesök.

Resor hem från vården och resor till vårdbesök som uppkommit hastigt kan bokas samma dag och dygnet runt.

**I appen Boka resa och på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa) kan du som är resenär eller ombud:**

- Avboka resor.
- Se dina bokade resor.

**Resan kan endast bokas via telefon och kan även avbokas på nummer: [020-91 90 90](tel:020-919090).**

Boka din resa till planerade vårdbesök mån–fre kl 8.00–17.00 senast vardagen före ditt besök. Ändring och avbokning av bokade resor, hemresa och resor till hastigt uppkomna vårdbesök kan bokas dygnet runt.

### **Avbokning**

Avboka din resa så snart du vet att du inte ska resa, på så sätt hjälper du Västtrafik att planera trafiken så bra som möjligt. För sent avbokad resa kan komma att debiteras av Västra Götalandsregionen.

## Skoltaxi.

Skolresa med servicefordon, så kallad skoltaxi bokas enligt de rutiner som gäller i din kommun.

**I appen Boka resa och på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa) kan du som är resenär eller ombud:**

- Avboka resor.
- Se dina bokade resor.

**Resan går också att avboka via telefon: [010-17 30 200](tel:010-1730200).**

Du kan avboka tidigare beställd resa dygnet runt.

### **Avbokning**

Avboka din resa så snart du vet att du inte ska resa, på så hjälper du Västtrafik att planera trafiken så bra som möjligt.

Om resan inte går att avboka i appen eller på webben beror det på att servicefordonet redan är på väg. Då behöver du ringa för att avboka den. Kom ihåg att om du har en assistent med på resan måste den avbokas enligt rutinen du fått för dina resor. Assistentens resa kan inte avbokas i appen Boka resa eller på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa).

## Övriga serviceresor.

Övriga serviceresor är till exempel resor till och från dagvård eller daglig verksamhet, som kommunen beslutat om enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade eller socialtjänstlagen.

Resorna bokas av verksamheten.

**I appen Boka resa och på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa) kan du som är resenär eller ombud:**

- Avboka resor.
- Se dina bokade resor.

**Resan går också att avboka via telefon: [020-91 90 90](tel:020-919090).**

Du kan avboka eller ändra tidigare beställd resa dygnet runt.

### **Avbokning**

Avboka din resa så snart du vet att du inte ska resa, på så sätt hjälper du Västtrafik att planera trafiken så bra som möjligt.

Kom ihåg att om du har en assistent med på resan måste den avbokas enligt rutinen för din resa. Den kan inte avbokas i appen Boka resa eller på [vasttrafik.se/bokaresa](http://vasttrafik.se/bokaresa).