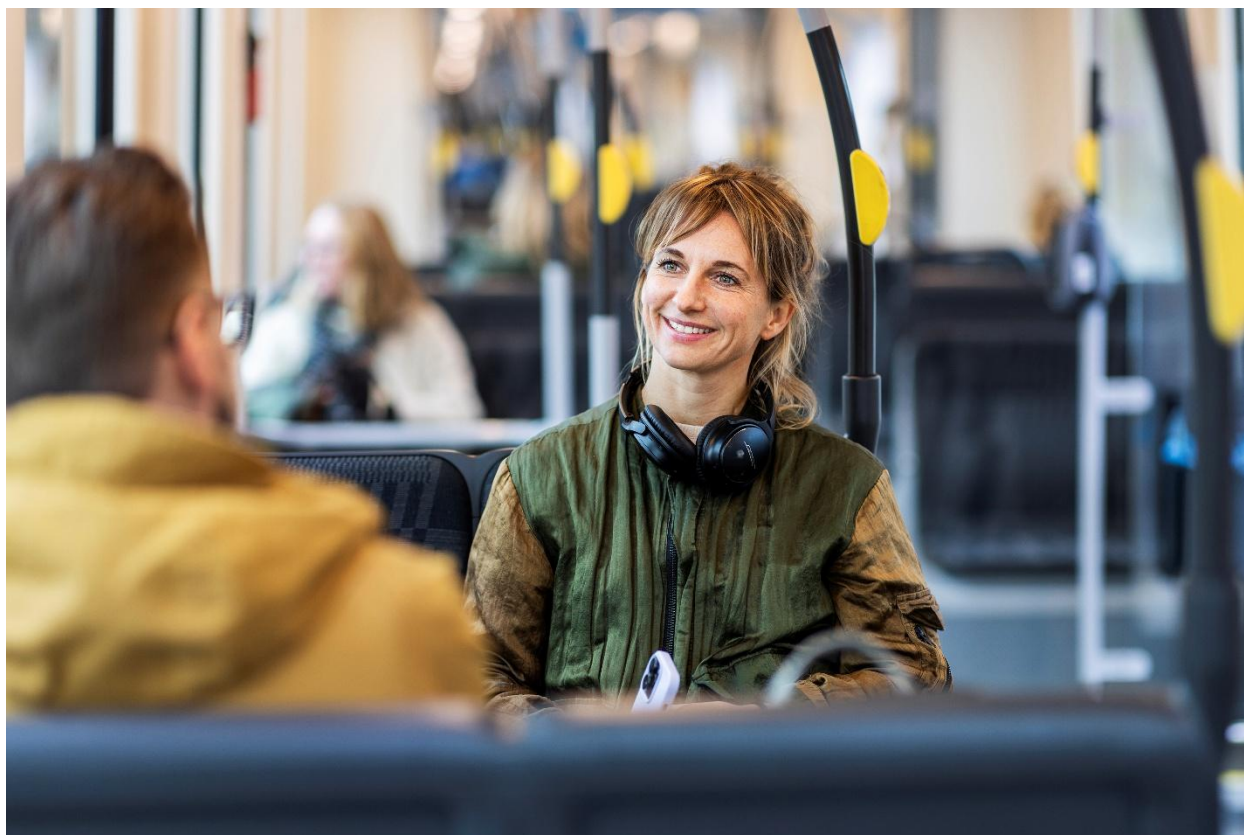




Hållbarhetsredovisning

Västtrafik AB 2025

Foto: Anna Sigvardsson Högborg

Innehåll

Hållbarhetsredovisning 2025	4
Introduktion	4
Syfte och omfattning	4
Avgränsning	4
Kvalitet och transparens	4
Rapporteringsramverk	4
Västtrafiks strategi och värdekedja	4
Styrning av hållbarhetsarbetet	4
Trafikförsörjningsprogrammet	5
Mål och strategier för hållbarhetsarbetet	5
Vår affärsmodell.....	5
Vår affärsidé	6
Västtrafiks strategiska inriktning för hållbarhet	6
Vår värdekedja	7
Västtrafiks intressenter	8
Bolagets hållbarhetsstyrning	9
Ersättningar och incitament kopplade till hållbarhet	10
Processer för tillsyn och uppföljning	10
Policys och spelregler.....	10
Dubbel väsentlighetsbedömning	12
Redovisning av Västtrafiks väsentliga områden.....	12
Begränsning av klimatförändringar	12
Åtgärder	12
Mål och utfall	13
Kollektivtrafikens energianvändning	15
Åtgärder	15
Mål och utfall	16
Förorening av luft.....	16

Åtgärder	16
Mål och utfall	16
Västtrafiks medarbetare	17
Åtgärder	18
Utfall	18
Arbetstagare i värdekedjan	21
Åtgärder	21
Vår nytta i samhället	23
Åtgärder	23
Mål och utfall	24
Västtrafiks resenärer	26
Åtgärder	27
Mål och utfall	28
Ansvarsfull styrning	29
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	31

Hållbarhetsredovisning 2025

Introduktion

Västtrafik utvecklar och erbjuder hållbara kollektivtrafikresor och tjänster och arbetar för beteendeförändringar i samhället. Vårt hållbarhetsarbete omfattar frågor om miljö, sociala förhållanden och personal, mänskliga rättigheter samt antikorruption.

Västtrafiks hållbarhetsredovisning följer det finansiella räkenskapsåret och publiceras årligen. Hållbarhetsredovisningen har granskats av Azets Revision & Rådgivning AB. Den senaste hållbarhetsredovisningen för 2024 publicerades i februari 2025.

Detta är Västtrafiks åttonde hållbarhetsredovisning som styrelsen avlämnar och omfattar verksamheten inom Västtrafik AB. Denna hållbarhetsredovisning utgör bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport och har upprättats enligt årsredovisningslagen 6 kap. 12§ i dess lydelse före 2024-07-01.

Syfte och omfattning

Hållbarhetsredovisning beskriver vårt arbete med hållbar utveckling. Rapporten omfattar hela vår verksamhet och de delar av värdekedjan där vi har störst påverkan, från leverantörer till resenärer.

Avgränsning

Redovisningen är upprättad på individuell grund och speglar Västtrafiks egen verksamhet inom den allmänna kollektivtrafiken. Där information finns tillgänglig inkluderar vi även data från våra samarbetspartners och leverantörer.

Kvalitet och transparens

Vi strävar efter hög datakvalitet och transparens. Där osäkerheter finns redovisas detta öppet. Arbetet med att förbättra datainsamling och spårbarhet pågår kontinuerligt. För områden där direkt information saknas används etablerade metoder och branschspecifika data för att göra välgrundade uppskattningar.

Rapporteringsramverk

Rapporten är inspirerad av de principer som gäller för europeisk hållbarhetsrapportering och bygger på en dubbel väsentlighetsanalys.

Västtrafiks strategi och värdekedja

Styrning av hållbarhetsarbetet

Västra Götalandsregionen är kollektivtrafikmyndighet i Västra Götaland. Västtrafik ägs av Västra Götalandsregionen och verksamheten bedrivs utifrån de ramar och uppdrag som regionen ger. Det innebär att regionen styr hur kollektivtrafiken ska utvecklas och sätter de ekonomiska ramarna.

Trafikförsörjningsprogrammet

Trafikförsörjningsprogrammet, som beslutas av infrastruktur- och kollektivtrafiknämnden, är det viktigaste styrinstrumentet för kollektivtrafikens övergripande utveckling. Nuvarande trafikförsörjningsprogram gäller för åren 2021–2025. Det övergripande målet i programmet är att öka andelen hållbara resor i hela Västra Götaland, med ambitionen att alla resor ska vara hållbara. Fokus är att återta marknadsandelen för kollektivtrafik efter minskningen på grund av pandemin under 2020–2021.

Kopplat till det övergripande målet finns tre delmål:

- Kollektivtrafik med god geografisk tillgänglighet
- Kollektivtrafiken är enkel, trygg och inkluderande
- Kollektivtrafiken ger låg miljöpåverkan

Västra Götalandsregionen har under 2025 fastställt ett nytt trafikförsörjningsprogram för åren 2026–2029.

Mål och strategier för hållbarhetsarbetet

Genomförandet av trafikförsörjningsprogrammet sker genom strategier för fyra fokusområden. Framför allt två av dessa fokusområden har direkt bärighet på hållbarhetsarbetet. Dessa är strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor samt miljö och klimatstrategi för kollektivtrafiken.

Strategin för kollektivtrafik på jämlika villkor innehåller ett övergripande mål; kollektivtrafiken ska utformas så att den är inkluderande och att resenärerna känner sig välkomna.

Fem åtgärdsområden ska bidra till att det övergripande målet och syftet uppnås. Dessa är:

- Ett fullt tillgängligt prioriterat nät
- Ett gott bemötande till alla resenärer
- Resenärerna ska känna sig trygga i kollektivtrafiken
- Inkluderande kommunikation
- Strategisk planering för jämlik kollektivtrafik

I miljö- och klimatstrategin behandlas kollektivtrafikens egen miljöpåverkan. Den uttrycker en hög ambitionsnivå för kollektivtrafiken i övergången till ett långsiktigt hållbart transportsystem. Det övergripande klimatmålet är en minskning av koldioxidutsläppen per personkilometer från år 2006 till 2035 med 90 procent och att de totala koldioxidutsläppen för år 2035 ska vara max 19 000 ton.

Vår affärsmodell

Västtrafik är Västra Götalandsregionens kollektivtrafikbolag och har i uppdrag att planera, upphandla och följa upp kollektivtrafiken i hela regionen. Affärsmodellen bygger på att skapa tillgängliga, hållbara och

effektiva resor för invånare och besökare, i nära samverkan med trafikföretag, kommuner och andra aktörer.

Affärsmodellen omfattar hela verksamheten – från strategisk trafikplanering och upphandling till trafikleverans, kundservice och uppföljning. Trafiken utförs av upphandlade partnerföretag, medan Västtrafik ansvarar för styrning, kvalitetsuppföljning och utveckling. Intäkterna kommer främst från biljettförsäljning och regional finansiering, medan kostnaderna utgörs av trafikavtal, systemutveckling och kundnära tjänster.

Affärsmodellen är starkt kopplad till samhällsuppdraget att bidra till ett hållbart transportsystem. Genom att erbjuda attraktiva resor med låg miljöpåverkan och hög tillgänglighet skapar Västtrafik värde för både resenärer och samhället. Partnerskap och långsiktiga relationer är en grundpelare – vi och våra trafikföretag delar en gemensam värdegrund som präglar arbetet med att ta vara på gemensamma resurser och leverera hög kvalitet i alla delar av kollektivtrafiken.

Vår affärsidé

Västtrafiks affärsplan bygger vidare på trafikförsörjningsprogrammet och beskriver vår riktning, vad vi ska fokusera på de närmaste åren och hur vi behöver arbeta för att nå våra styrande mål i strävan mot vår vision. Affärsplanen 2025–2027 är ett verktyg för att skapa den förflyttning som behövs för att möta samhällets utmaningar och våra kunders behov.

”Hållbart resande är norm” är vår vision. Den ska ge oss driv framåt, få oss att våga mer och hjälpa oss att hålla fokus på det som är viktigt, nämligen att nå det övergripande målet att öka andelen hållbara resor i hela Västra Götaland.

”Vi gör det enkelt att resa hållbart” är vår affärsidé. Affärsidén innebär att invånare i Västra Götaland enkelt har tillgång till ett hållbart resande och att vi har en attraktiv kollektivtrafik som tar ansvar för alla resenärsgupper med minskad miljöpåverkan.

Västtrafiks strategiska inriktning för hållbarhet

Västtrafiks strategiska inriktning för hållbarhet beskrivs i vår hållbarhetspolicy och utgår från de tre hållbarhetsperspektiven miljö och klimat, social hållbarhet och ekonomi. Social hållbarhet är uppdelad i två delar, vår roll i samhället och medarbetarperspektivet.

- Miljö och klimat, vi erbjuder och utvecklar en miljömässigt hållbar kollektivtrafik med ett brett perspektiv som inkluderar andra hållbara färdssätt.
- Social hållbarhet, kollektivtrafiken är en förutsättning för ett hållbart samhälle. Vi utvecklar och erbjuder en socialt hållbar kollektivtrafik som är tillgänglig, inkluderande, trygg, säker och prisvärd. Som arbetsgivare tar vi ansvar för att verka för en god och hållbar arbetsplats där våra medarbetare känner trygghet och tillhörighet. I vår arbetsmiljö ser vi värdet av mångfald, olika perspektiv och förhållningssätt.
- Ekonomi, vi fattar ekonomiska beslut med hållbarhet som grund. Vår verksamhet kännetecknas av långsiktig, ansvarsfull och effektiv förvaltning av skattemedel som vi löpande följer upp och

utvecklar för att på bästa sätt nyttja tillgängliga resurser. Vi har nolltolerans mot mutor och korruption.

Den strategiska inriktningen är nära kopplad till prioriterade förflyttningar i affärsplanen: att öka andelen hållbara resor, stärka kundupplevelsen och effektivisera verksamheten. Genom att integrera hållbarhetsmål i affärsplanen och verksamhetsstyrningen säkerställs att hållbarhetsfrågorna är en del av den långsiktiga utvecklingen.

Vår värdekedja

Västtrafiks kärnverksamhet består av att planera och upphandla kollektivtrafik, den egna verksamheten i värdekedjan.

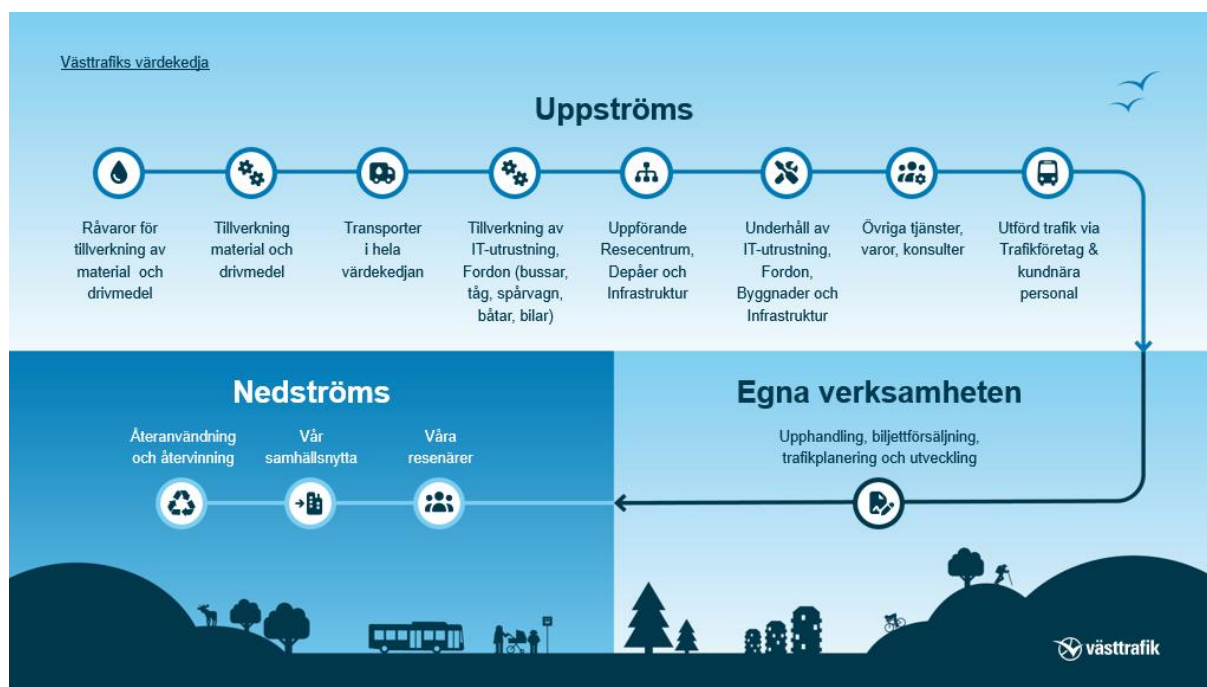
Kollektivtrafiken utförs av upphandlade trafikföretag som med sina förare kör de bussar, spårvagnar, tåg, båtar och taxibilar som utgör kollektivtrafiken i Västra Götaland och Kungsbacka kommun. Andra viktiga funktioner som levereras av våra partnerföretag är till exempel biljettkontroll, tågvärdar, trygghetsvärdar och biljettförsäljning. Det sker uppströms i värdekedjan.

För att kollektivtrafiken ska fungera krävs även en lång rad stödfunktioner och leveranser.

Kollektivtrafiken behöver bland annat fordon och depåer, vägar att köra på, byggnader i form av resecentrum och hållplatser för resenärerna, IT-utrustning och konsultstöd i olika projekt samt personal för att utföra underhåll och reparationer på fordon, byggnader och IT-utrustning. Det ligger också uppströms i värdekedjan.

Delar av Västtrafiks värdekedja består av globala och komplexa leverantörsled som omfattar bland annat råvarubrytning, tillverkning av drivmedel och fordonstillverkning.

Nedströms finner vi de samlade effekterna av utförd kollektivtrafik och den nytta som tjänsten innebär för våra resenärer och för samhället, tillsammans med vår hantering av restflöden i form av återanvändning och återvinning.



Bilden visar en illustration av Västtrafiks värdekedja.

Västtrafiks intressenter

För Västtrafik är partnerskap och samarbete avgörande för verksamheten. Vårt hållbarhetsarbete bygger på tydliga mål från vår ägare Västra Götalandsregionen och en kontinuerlig dialog med kommuner, branschen, trafikföretag, fordonsleverantörer, branschorganisationer och intresseorganisationer. Tillsammans gör vi en mer hållbar kollektivtrafik möjlig.

Västtrafik genomförde 2023 en intressent- och väsentlighetsanalys som identifierade tio viktiga intressenter för hållbarhetsarbetet. Dialog och samverkan med dessa intressenter är kontinuerlig och viktig för vårt arbete.

Nedan redovisas våra intressenter.

Västra Götalandsregionen

Västtrafik ägs av Västra Götalandsregionen och styr vårt arbete genom trafikförsörjningsprogrammet och den av Regionfullmäktige beslutade budgeten för Västtrafik. Västtrafik omfattas av regionens hållbarhetsmål.

Västtrafiks styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att Västtrafik når sina mål. Rapportering av marknadsandel och resande sker sex gånger per år. Hållbarhetsredovisningen tas upp årligen, och hållbarhetsfrågor lyfts vid behov.

Resenärer

En välfungerande kollektivtrafik som är enkel, trygg och inkluderande med låg miljöpåverkan är viktigt för resenärerna. Västtrafik har stor påverkan genom att erbjuda ett attraktivt och hållbart sätt att resa.

Människor som bor och vistas i regionen

Västtrafiks satsningar ska bidra till Västra Götalandsregionens vision om det goda livet i regionen. Människor som bor och vistas i regionen är en viktig målgrupp som potentiella resenärer och deras attityder och förväntningar är värdefull input i utvecklingen av kollektivtrafiken.

Kommuner (tjänstepersoner och politiker)

Samverkan med kommunerna är avgörande för att Västtrafik ska kunna utveckla kollektivtrafiken. Kommunerna ansvarar bland annat för infrastruktur, parkering och bostäder och har kunskap om invånarnas behov och önskemål.

Västtrafikanställda

Medarbetarnas engagemang och kompetens är avgörande för hållbarhetsarbetet. De bidrar till en hållbar samhällsutveckling. Arbetsplatsen ska präglas av en hållbar och utvecklande arbetsmiljö för alla medarbetare.

Trafikföretag

Västtrafiks huvuduppgift är att upphandla trafikföretag som utför kollektivtrafiken. För resenären ska det upplevas som ett enda Västtrafik, vilket kräver samordning och partnerskap. Trafikföretagen ansvarar för den dagliga leveransen och bidrar med kunskap i utvecklingen.

Fordonsleverantörer

Tillverkning av kollektivtrafikfordon påverkar flera hållbarhetsaspekter. Västtrafik för dialog med fordonsbranschen för att följa utvecklingen och kunna ställa relevanta krav i upphandlingar. Genom samarbete skapas möjligheter att testa ny teknik i verklig trafik.

Västra Götalandsregionens förvaltning Fastigheter Stöd och Service (FFSS)

Ansvarar för infrastruktur kring kollektivtrafiken, såsom resecentrum, hållplatser och depåer. God samverkan mellan Västtrafik och FFSS är nödvändig för att nå regionens miljö- och hållbarhetsmål.

Branschorganisationer

Organisationer som Svensk Kollektivtrafik och Sveriges Bussföretag bidrar med omvärldsbevakning och branschgemensamma miljökrav. Västtrafik deltar i arbetsgrupper och nätverk för att utveckla hållbarhetsarbetet.

Bolagets hållbarhetsstyrning

Västtrafik är ett helägt bolag inom Västra Götalandsregionen. Regionen styr bolaget genom bolagsordning och ägardirektiv som beslutas av regionfullmäktige. Detta säkerställer att Västtrafiks arbete ligger i linje med regionens strategier för kollektivtrafik, hållbarhet och samhällsutveckling.

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att följa upp och styra bolagets hållbarhetsarbete samt godkänner hållbarhetsredovisningen. Frågorna behandlas inom ordinarie styrelsemöten enligt bolagets årshjul.

Styrelsen består av 15 ordinarie ledamöter som utses av regionfullmäktige. Ordförande och vice ordförande väljs inom samma process. Styrelsen och ledningen har en viktig roll i att säkerställa att hållbarhetsfrågor hanteras och följs upp strukturerat. Framstegen mot bolagets hållbarhetsmål följs upp tertiälvís inom VGRs ordinarie rapporteringsstruktur samt genom dialoger inom styrelsen och ledning.

Det operativa ansvaret vilar på VD, som leder arbetet tillsammans med hållbarhetsavdelningen. Avdelningen stödjer verksamheten med analys, datainsamling och uppföljning samt bereder underlag till ledningsgrupp och styrelse.

Ersättningar och incitament kopplade till hållbarhet

Västtrafik är ett offentligt finansierat bolag och tillämpar inga incitamentsprogram kopplade till hållbarhetsmål eller andra mål.

Processer för tillsyn och uppföljning

Styrelsen följer upp hållbarhetsmål och risker löpande enligt årshjul i ordinarie möten. Delårsrapporter behandlas under året och väsentliga avvikelser kan lyftas vid behov. Styrelsen har två strategidagar per år där hållbarhetsfrågor, omvärldsfrågor och långsiktiga prioriteringar diskuteras.

Bolaget har fastställda rapporterings- och beredningsrutiner som säkerställer att underlag kvalitetssäkras innan de lämnas till styrelsen. Riskanalys genomförs och uppdateras i samband med delårs- och årsbokslut. Under 2025 har Västtrafiks interna miljöarbete främst fokuserat på att skapa en tydlig och hållbar struktur för styrning av miljöfrågor, baserad på bolagets befintliga styrmodell och processer. Västtrafik har nu ett miljöledningssystem med etablerade rutiner för att identifiera, följa upp och kontinuerligt förbättra miljörelaterade risker, mål och åtgärder och blev under hösten 2025 certifierade enligt ISO 14001.

Policys och spelregler

Västtrafiks hållbarhetsarbete styrs av ett antal policys och spelregler som anger principer, ansvar och arbetssätt. Dessa dokument är vägledande för beslut och säkerställer att verksamheten bedrivs med hållbarhet som grund.

Policy för Västra Götalandsregionens arbete med mänskliga rättigheter

Polycyn syftar till att stärka regionens kapacitet att respektera, skydda och uppfylla mänskliga rättigheter. Den ska ge trygghet för rättighetsbärare och tydliggöra ansvar för förtroendevalda, chefer och medarbetare.

Policy för inköp och upphandling

Västra Götalandsregionen har delegerat till Västtrafik att upphandla och ingå avtal för kollektivtrafiktjänster, fordon, underhåll, tjänster och system. Policyn säkerställer att upphandlingar och inköp görs effektivt och hållbart, i linje med regionens övergripande mål.

Regelverk för inköp och upphandling

Regelverket kompletterar policyn och anger detaljerade principer för hur inköp ska genomföras. Det säkerställer att lagar följs och att resurser används effektivt och hållbart.

Etikpolicy

Etikpolicyn beskriver ett gemensamt förhållningssätt i etiska frågor. Västtrafik ska bedriva verksamheten på ett sätt som skapar förtroende hos kunder, ägare och omvärld. Policyn ger vägledning för att förebygga korruption, mutor och jäv och omfattar alla anställda, konsulter och styrelseledamöter.

Hållbarhetspolicy

Hållbarhetspolicyn anger Västtrafiks grundläggande synsätt och viljeinriktning för hållbarhetsarbetet. Den är vägledande för beslut och styrning och säkerställer att verksamheten bedrivs med hållbarhet som grund.

Spelregler

Spelreglerna kompletterar policys och beskriver hur arbetet ska bedrivas i praktiken. Spelregler relevanta för hållbarhetsarbetet beskrivs nedan.

Bedriva hållbarhetsarbete: beskriver framför allt hur Västtrafik ska arbeta med hållbarhet samt vilken ansvarsfördelningen för arbetet som ska råda.

Arbetsmiljö: Målsättningen är en hållbar och utvecklande arbetsmiljö utifrån organisatoriska, sociala, digitala och fysiska aspekter. Arbetet ska vara systematiskt och förebyggande.

Inkludering, mångfald och jämställdhet: Västtrafiks arbetsplats ska ha en inkluderande kultur och motverka all form av diskriminering enligt de sju diskrimineringsgrunderna. Dessa är kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Kränkande särbehandling och trakasserier: Västtrafik fördömer alla former av trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier på arbetsplatsen.

Arbetstid: Regler för normalarbetstid och förtroendearbetsdagstid, med hänsyn till verksamhetens behov och arbetsmiljö.

Representation: Gemensamma riktlinjer för hur Västtrafik representerar internt och externt, med fokus på etiskt och moraliskt agerande.

Dubbel väsentlighetsbedömning

För att avgöra vad som är mest relevant att redovisa har vi följt en strukturerad process. Vi har identifierat hållbarhetsområden och bedömt var i värdekedjan påverkan uppstår och var Västtrafik har helt eller delvis rådighet. Bedömningen har gjorts enligt principen om dubbel väsentlighet: dels hur vår verksamhet påverkar miljö och samhälle, dels hur omvärlden påverkar oss och ger upphov till möjligheter och risker.

Varje aspekt har vägts utifrån allvarlighetsgrad och sannolikhet. I dialog med nyckelintressenter har vi sedan fastställt vilka områden som är mest väsentliga att följa upp och rapportera. Resultatet visar att följande områden är viktigast:

- begränsning av klimatförändringar
- kollektivtrafikens energianvändning
- förorening av luft
- Västtrafiks medarbetare
- arbetstagare i värdekedjan
- vår nytta i samhället
- Västtrafiks resenärer
- Ansvarsfull styrning

Redovisning av Västtrafiks väsentliga områden

I detta avsnitt redovisar vi hur Västtrafiks verksamhet påverkar de områden som bedömts mest väsentliga, vilka åtgärder som genomförts under året och hur utfallet utvecklas.

Begränsning av klimatförändringar

Kollektivtrafiken är en viktig del av omställningen till ett hållbart transportsystem men bidrar fortfarande till klimatpåverkan, främst genom energianvändning för framdrift och vid fordonstillverkning. Västtrafik använder i dag huvudsakligen förnybara drivmedel, för att nå klimatmålen krävs en fortsatt omfattande elektrifiering. Där eldrift ännu inte är möjlig används biodrivmedel som alternativ.

Risker finns kopplade till tillgång och pris på hållbara drivmedel och energi, vilket kan påverka kostnader i hela värdekedjan. Västtrafik följer utvecklingen noggrant för att hantera dessa utmaningar.

Åtgärder

Under 2025 har elektrifieringen fortsatt i samband med nya trafikavtal.

Cirka 135 elbussar har satts i trafik i Alingsås, Uddevalla, Skövde och på Hisingen, och 320 biodieselbussar har tillkommit i regiontrafiken.

I Tjörns kommun har eldriven fartygstrafik startat och ett nybyggt fartyg med ambulanskapacitet tas i drift vid årsskiftet 2025/2026. Älvskyttlarna Älveli och Älvfrida har under senare del av 2025 legat på varv för att konverteras till eldrift. Den nya älvtrafiken, som startade december 2025, ska drivas med sju

elfartyg när alla är på plats. För båttrafiken i Göteborgs södra skärgård har upphandlingen överprövats, fem elfartyg är kravställda.

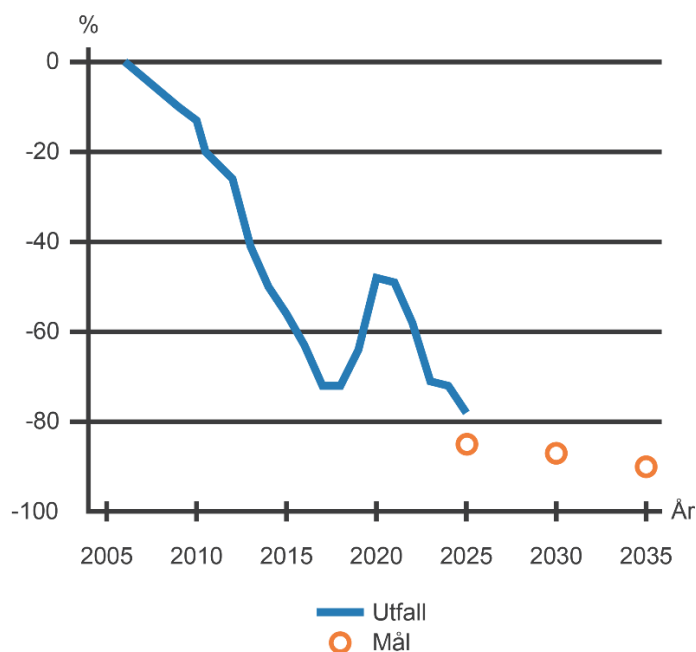
Västtrafik har infört förbud mot fossil reklam. Det betyder att resenärerna inte längre kommer att se reklam för fossila bränslen, fossildrivna bilar eller flygresor i kollektivtrafiken. Förbudet gäller reklamytor på fordon och hållplatskurer (cirka 650 kurer).

Mål och utfall

Målet är att minska koldioxidutsläppen per personkilometer med 90 procent mellan 2006 och 2035.

Målet är att de totala utsläppen av koldioxid ska vara max 37 000 ton år 2025, 24 000 ton år 2030 och 19 000 ton år 2035. Senast 2030 ska enbart förnybara drivmedel användas och all stads- och tätortstrafik vara elektrifierad.

Procentuell förändring av koldioxidutsläpp
per personkilometer jämfört med 2006

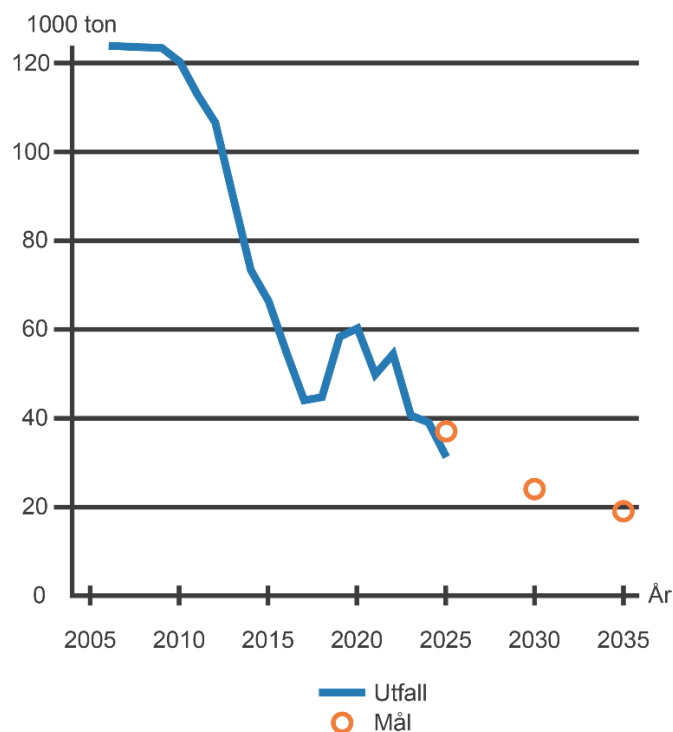


Grafen ovan visar procentuell förändring av koldioxidutsläpp mellan åren 2006 och 2025, samt målnivåer för 2025, 2030 och 2035.

År 2025 minskade utsläppen av koldioxid per personkilometer med 78 procent jämfört med 2006. Det innebär att målet på en minskning på 85 procent inte nåddes.

På grund av lägre resandeutveckling jämfört med den som prognostiserades när målen sattes (innan pandemin), har Västtrafik svårigheter att nå samtliga mål som räknas per personkilometer trots att planerade åtgärder genomförts.

Utsläpp av koldioxid totala ton



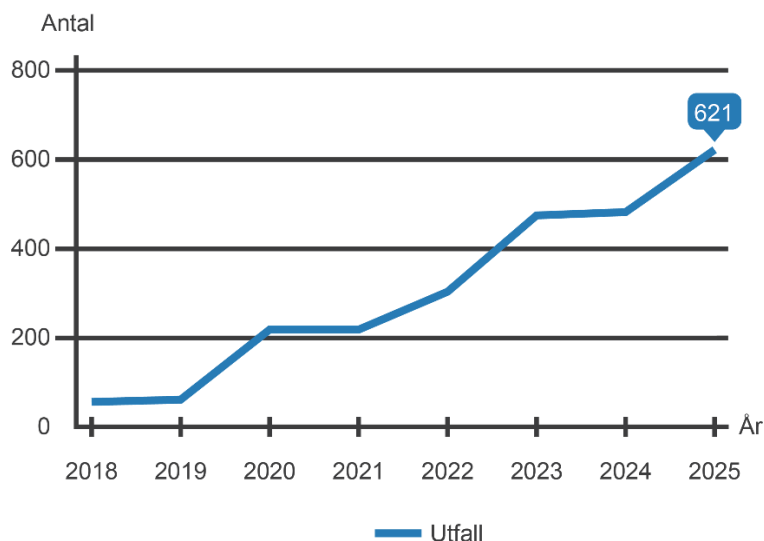
Grafen ovan visar totala ton koldioxidutsläpp mellan 2006 och 2025 samt målnivåer för 2025, 2030 och 2035.

De totala koldioxidutsläppen år 2025 var cirka 30 700 ton, vilket är lägre än målnivån på 37 000 ton.

Minskningen av totala utsläpp av koldioxid är en följd av att åtgärderna i miljö- och klimatplanen genomförs. Den stora minskningen är resultatet av övergång från fossila drivmedel till förnybara och på senare år bidrar omställningen till elektrifierad trafik.

För den busstrafik som använder biodiesel skedde mellan åren 2024 och 2025 ett stort skifte från biodieseln RME till biodieseln HVO, där den sistnämnda har ett lägre koldioxidutsläpp, vilket ger ett tydligt bidrag till minskade koldioxidutsläpp.

Antal elbussar



Grafen ovan visar antal elbussar mellan åren 2018 och 2025.

2025 hade Västtrafik 621 elbussar i trafik. Antalet elbussar har ökat kraftigt sedan 2018 och senast 2030 ska all stads- och tätortstrafik vara elektrifierad.

Kollektivtrafikens energianvändning

Minskad energiförbrukning är en viktig del av den hållbara omställningen. För Västtrafik står val av fordon och val av drivmedel för den största påverkan. Båda är avgörande för den omfattning och typ av utsläpp som trafiken ger upphov till. Eldrivna fordon använder väsentligt mindre energi än fordon med förbränningsmotor, särskilt i stadstrafik med många start och stopp.

Energitillgången oavsett energislag påverkas av händelser i omvärlden, kris eller krig. Förflyttning mot elektrifierad kollektivtrafik innebär också nya risker så som tillgång till nödvändigt effektbehov, rätt typ av fordon, fysisk tillgång på el och laddinfrastruktur.

Elektrifieringen är förutom en förutsättning för att nå klimatmålet även en förutsättning för att nå målet om minskad energianvändning. De åtgärder som finns beskrivna under rubriken Begränsning av klimatpåverkan bidrar således även till minskad energianvändning (se beskrivning under åtgärder).

Åtgärder

Energieffektivisering krävs i trafikavtalen, det gäller framdrift av fordon men också att trafikföretaget skall arbeta med energieffektivisering. Även vid nyanskaffning av fordon är låg energiförbrukning en viktig parameter att ha med vid upphandling. Västtrafik ställer krav på elenergi med Bra miljövals märkning i driften av kollektivtrafiken.

Mål och utfall

Målet är att minska energianvändningen per personkilometer med 15 procent till 2025 och 30 procent till 2030 (basår 2006). År 2025 ska max 610 000 GWh energi användas i kollektivtrafiken och år 2030 max 550 000 GWh.

Insamlingen av energianvändning bygger på inrapportering från trafikföretagen. För 2025 har delar av inrapporteringen inte genomförts på ett sätt som uppfyller kraven på fullständighet och riktighet. Energianvändning kommer att redovisas så snart kvaliteten i inrapporterade uppgifterna kan säkerställas.

Förorening av luft

Utsläpp av luftförorenande ämnen som till exempel avgaspartiklar (PM) och kväveoxider (NO_x) uppkommer inom kollektivtrafiken.

Det är viktigt att minimera utsläpp av föroreningar av luft i hela värdekedjan, från tillverkning av fordon och drivmedel till trafikens utförande inklusive från depåer och verkstäder. Fordon med förbränningsmotor leder till lokala utsläpp till luft som sammantaget bidrar till förurning, ozonbildning och klimatpåverkan. Utsläppen bidrar bland annat till astma, hjärt- och kärlsjukdomar, lungsjukdomar men också cancer, demens och psykisk ohälsa. Barn är särskilt utsatta i en miljö med höga halter av luftföroreningar.

I och med en ökande andel elektrifierade fordon i fordonsflottan kommer luftförorening minska från fordon i trafik. Luftkvalitetspåverkande emissioner från eldrivna fordon är låga vid driften och de bidrar därför till förbättrad luftkvalitet jämfört med förbränningsmotordrivna fordon, särskilt i områden där många människor bor och vistas.

Utsläpp från fordonshjulens friktion mot vägbana och räls ger dock partikelutsläpp som uppkommer oavsett vilken framdrivningsteknik fordonet har.

Åtgärder

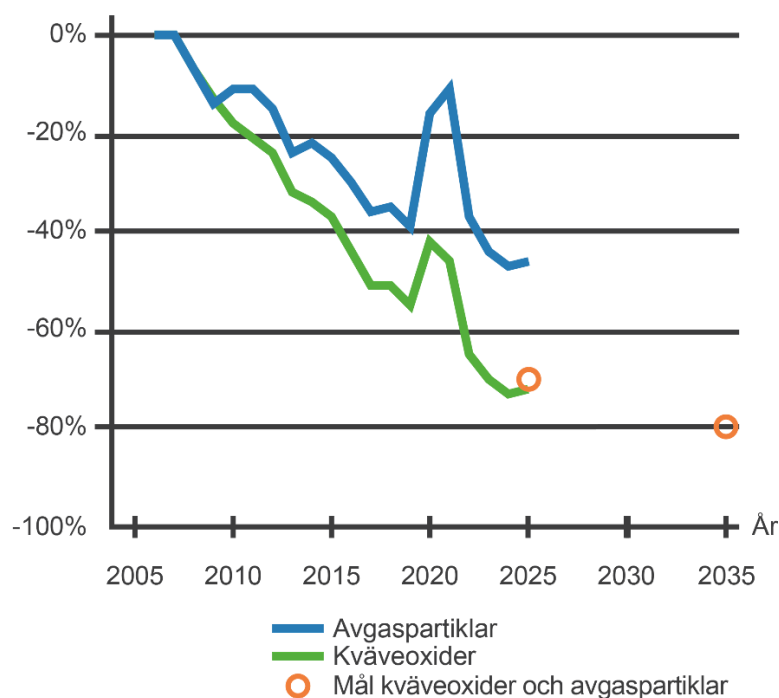
En storskalig elektrifiering kommer även fortsättningsvis vara nödvändig för att nå inte bara klimatmålen utan även målen gällande minskade utsläpp till luft. Med en ökande andel elektrifierade fordon i fordonsflottan kommer utsläppen till luft minskas från fordon i trafik. De åtgärder som finns beskrivna under rubriken Begränsning av klimatpåverkan bidrar således även till minskade utsläpp till luft (se beskrivning under åtgärder).

Där kollektivtrafiken inte kan drivas med el ställs emissionskrav för att minska utsläppen av partiklar och kväveoxider.

Mål och utfall

Målen är att minska kväveoxider och avgaspartiklar per personkilometer jämfört med 2006 med 70 procent till 2025 och 80 procent till 2035.

Procentuell förändring av utsläpp
av kväveoxider och avgaspartiklar
per personkilometer jämfört med 2006



Grafen ovan visar utvecklingen för utsläpp av kväveoxider och avgaspartiklar per personkilometer samt målnivåer 2025 och 2035.

Målet för kväveoxider per personkilometer nåddes för 2025. Minskningen var 72 procent jämfört med 2006. Målet för avgaspartiklar per personkilometer har inte kunnat nås år 2025, minskningen var 45 procent jämfört med 2006.

Den senaste utsläppsstandarden för förbränningsmotorer, Euro 6, har varit effektiv för att få ner utsläppen av kväveoxider. För att vidare minska utsläppen av kväveoxider och avgaspartiklar krävs fortsatt elektrifiering.

Västtrafiks medarbetare

Västtrafik arbetar för en god och hållbar arbetsmiljö där medarbetare känner trygghet och tillhörighet. Vi tar ansvar för att se till att alla har lika möjligheter till utveckling. Västtrafik har nolltolerans mot alla former av diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Vi vill ha en inkluderande och trygg arbetsmiljö.

För att skapa tydlighet i våra prioriteringar utifrån verksamhetsstrategin har HR strategiska fokusområden som bland annat tar avstamp i hållbart arbetsliv, digitalisering, utveckling, kompetens och lärande, mätning, utvärdering och uppföljning.

När det gäller våra medarbetares ageranden och beteenden tar vi avstamp i vår medarbetarprofil. Medarbetarprofilen är en riktlinje för hur våra medarbetare ska agera och leverera i vardagen.

En strukturerad medarbetaruppföljning mellan medarbetare och chef genomförs kontinuerligt under året. Våra styrande dokument ger vägledning och vi mäter och följer upp ett antal frågeområden löpande i vårt pulsmätningssystem. Genom systemet kan vi följa medarbetarnas engagemang och välmående, det hjälper oss att agera förebyggande.

Arbetsbelastningen har ökat till följd av stora infrastrukturprojekt. Samverkan med partners, trafikförändringar och andra större förändringar har lett till utmaningar för både medarbetare och chefer.

Det finns ett behov av att digitalisera manuella processer och arbetssätt men då arbetsbelastningen är hög är det svårt att prioritera denna utveckling.

Åtgärder

Under året har vi fokuserat på kompetenshöjande åtgärder för både medarbetare och chefer. Vi har utbildat i stress, konflikthantering, diskriminering och arbetsmiljö, att leda när du är chef, att leda utan att vara chef samt en stor satsning för att höja kompetensen inom AI på hela företaget. Vi har haft OSA-dialoger (Organisatorisk och social arbetsmiljö) på hela företaget. Vi har påbörjat ett initiativ med VGR, "Arbetsmiljösatsningen", för att stärka vårt tvärfunktionella samarbete. Vi har digitaliserat med ett nytt HR-system som underlättar personaladministrationen för våra chefer.

Under november genomfördes en undersökning för att mäta förekomsten av diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier på arbetsplatsen. Analys av resultatet pågår av Västtrafiks ledning tillsammans med Västtrafiks skyddsombud.

Utfall

Nedan visas nyckeltal för Västtrafiks arbetsmiljö.

Antal anställda uppdelat på kvinnor, män och totalt

År	Kvinnor	Män	Totalt
2023	271	222	493
2024	282	241	523
2025	288	250	538

Tabellen ovan visar fördelningen av antal anställda uppdelat mellan kvinnor och män ligger på ungefär samma nivå de senaste tre åren.

Fördelning av chefstjänster mellan kvinnor och män

År	Kvinnor	Män
2023	57%	43%
2024	58%	42%
2025	60%	40%

Tabellen ovan visar fördelningen av chefstjänster mellan kvinnor och män ligger på ungefär samma nivå de senaste tre åren.

Fördelning av kvinnor och män i ledningsgrupp

År	Kvinnor	Män
2023	67%	33%
2024	67%	33%
2025	75%	25%

Tabellen ovan visar fördelningen kvinnor och män i ledningsgruppen. Västtrafiks ledningsgrupp består av nio personer. Under 2025 uppstod en vakans i gruppen vilket påverkat fördelningen mellan kvinnor och män jämfört med föregående år.

Personalomsättning fördelning kvinnor, män och totalt

År	Kvinnor	Män	Totalt
2023	9%	9%	9%
2024	5%	7%	6%
2025	7%	7%	7%

Tabellen ovan visar personalomsättningen fördelat på kvinnor, män och totalt. Personalomsättningen ligger på en stabil och låg nivå de senaste tre åren. Under 2025 finns ingen skillnad mellan kvinnor och män.

Sjukfrånvaro

År	Totalt
2023	3,2%
2024	3,0%
2025	3,0%

Tabellen ovan visar Västtrafiks sjukfrånvaro. Statistiken för sjukfrånvaro är för 12 månader (december-november) men inte kalenderår. Det är fortsatt en låg och stabil nivå på sjukfrånvaron.

Fördelning av sjukdagar mellan kvinnor och män

År	Kvinnor	Män
2023	77%	23%
2024	71%	29%
2025	81%	19%

Tabellen ovan visar fördelningen av sjukdagar mellan kvinnor och män. Statistiken för sjukfrånvaro är för 12 månader (december-november) men inte kalenderår. I sjuksiffrorna fortsätter kvinnor att ligga högst, detta beror på att långtidssjukskrivningar domineras av denna grupp.

Arbetstagare i värdekedjan

Västrafik verkar för en långsiktigt hållbar utveckling genom att i största möjliga mån välja varor och tjänster som är producerade och levererade under hållbara sociala och miljömässiga förhållanden.

Vårt uppdrag är att handla upp kollektivtrafik som utförs av trafikföretag och de som utför denna trafik är en stor och viktig grupp om cirka 10 000 medarbetare i vår värdekedja.

Utöver dessa finns arbetstagare längre bort i leverantörsleden, till exempel arbetare på produktionsanläggningar där fordon som kör i vår trafik eller batterier produceras. Produktionen finns ofta i länder där brott mot mänskliga rättigheter, dåliga arbetsvillkor och korruption kan förekomma. I sådana länder är även lagstiftning för att skydda miljö och naturvärden svaga. Det ställer krav på Västrafik som stor inköpare att säkerställa att varor och tjänster som vi upphandlar verkligen är hållbara ur alla perspektiv.

I följande två avsnitt beskrivs hur vi arbetar med åtgärder under året.

Åtgärder

Samarbete med partnerföretagen

Västrafiks affärsmodell bygger på partnerskap och baseras på långsiktiga relationer och tillit. Vi och våra partnerföretag har en gemensam värdegrund som präglar arbetet med att ta vara på de gemensamma resurserna. Nedan beskrivs några olika aktiviteter och samarbeten som skett under året.

Tack vare olika initiativ har trenden med förarbrist vänt. Det finns inte längre en akut brist i regionen och utveckling följs. Samverkan sker för att attrahera fler till branschen och för att behålla arbetskraften.

”Vi Tillsammans” är ett koncept för att fördjupa partnerskapet och att se varandras olika perspektiv där cirka 240 medarbetare på Västtrafik har besökt partnerföretagen under 2025.

Under året har Västtrafik arbetat tillsammans med trafikföretag och Göteborgs spårvägar för att utveckla pauslokaler för förarna. En gemensam handlingsplan och ett nytt koncept för pauslokalerna har utarbetats och under 2025 har fem nya pauslokaler tagits i bruk.

Västtrafik har arbetat med att bättre fånga förarperspektivet vid trafikupphandlingar för att utveckla framtida trafikavtal.

Partnergruppen som består av 25 deltagare, mestadels kundnära personal från partnerföretagen, har träffats sju gånger under året. Gruppen fungerar som ett bollplank i utvecklingsarbeten och projekt till exempel framtagandet av en ny kundmötesutbildning.

Västtrafik har tillsammans med flera aktörer startat upp Kollektivtrafiken växlar upp – ett treårigt projekt för långsiktig kompetensutveckling inom kollektivtrafiken. Bland övriga aktörer finns Västra Götalandsregionen, Folkhögskoleförvaltningen, Göteborgsregionens Kommunalförbund, Studium Göteborg, Uddevalla Vuxenutbildning, Arbetsförmedlingen samt trafikföretagen och biljettkontrollen.

Vårt arbete för andra arbetstagare i värdekedjan

Västra Götalandsregionens uppförandekod, baserad på internationella riktlinjer som bland annat FN:s Global Compact och OECD:s riktlinjer, är integrerad i upphandlingar. Genom revisioner utifrån efterlevnad av uppförandekoden följer vi upp trafikföretagens arbete med hållbara leverantörskedjor. Under året har tre trafikavtal reviderats.

Trafikföretagen förväntas ha styrning och arbetsformer för att identifiera, förhindra, begränsa och gottgöra negativ påverkan på människor, miljö och samhälle hos sina underleverantörer. Vid inköp av fordon från högriskländer (graderade 4, 5, 5+ enligt ITUC) åligger det trafikföretagen att inkomma med bevis för att det inte förekommer brott mot mänskliga rättigheter vid produktionen. Det sker genom revisioner på plats i produktionsanläggningen. Västtrafik har under året granskat dessa revisionsrapporter från ett antal olika fordonstillverkare.

Under året har stadstrafiken i Borås upphandlats med krav som utesluter bussar tillverkade i Kina, då vi bedömer att oberoende och transparanta revisioner av bussproduktionen inte kan genomföras i landet. Den tydliga kravställningen i upphandlingen togs väl emot av branschen och upphandlingen blev inte överprövad.

Tillsammans med Trafikförvaltningen Stockholm, Skånetrafiken och Luleå lokaltrafik pågår arbete med att hantera risken för brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsleden och att justera och harmonisera kravställning för kommande trafikavtal.

Västtrafik ingår i en arbetsgrupp inom Etisk Handel Sverige (före detta Ethical Trading Initiative Sweden) för att öka vår kunskap inom området genom att lära av och samarbeta med andra branscher.

Vår nytta i samhället

Västtrafik är en stor samhällsaktör i Västra Götaland. Genom våra drygt 500 anställda och cirka 376 000 dagliga resenärer påverkar vi väldigt många människor, både direkt och indirekt. Genom att erbjuda hållbara resor minskar vi klimatbelastningen och bidrar till lägre utsläpp, mindre trängsel och färre olyckor i trafiken samt minskat buller. Tillsammans med våra partnerföretag ser vi till att våra invånare kan ta sig till jobb, skola, fritidsaktiviteter och annat.

För att minska den totala miljöbelastningen i samhället har vi ett brett perspektiv på hållbart resande, vilket innebär att vi, utöver den traditionella kollektivtrafiken, även arbetar med gång, cykel och andra hållbara transportmedel.

Västtrafik ska säkerställa att hänsyn tas till sociala aspekter redan i tidiga planeringsskeden av kollektivtrafiken. Arbetet med att bedöma sociala konsekvenser för olika grupper ska göras ur ett helhetsperspektiv och med ett strukturerat arbetssätt. Här är samarbetet med kommunerna i regionen och andra samhällsaktörer centralt. I planeringen av kollektivtrafiken behöver Västtrafik ta hänsyn till flera olika perspektiv. Det kan leda till målkonflikter där det inte alltid går att tillgodose allas behov. Västtrafik ska i sitt arbete beskriva olika gruppers behov. På så sätt kan beslut fattas på goda grunder där olika konsekvenser tydliggjorts.

Trängsel och framkomlighetsproblem är ett mycket stort och ökande problem. Brist på framkomlighet påverkar kollektivtrafikens attraktivitet och förarnas arbetsmiljö negativt, innebär också ökade kostnader och utsläpp. Problemet är störst i Göteborgsområdet men förekommer i alla större städer i regionen. Det för med sig en risk för att kundernas nöjdhet med kollektivtrafiken minskar och att vi därmed inte når våra mål om ökad marknadsandel. Västtrafik behöver tillsammans med andra aktörer arbeta långsiktigt och uthålligt för att få prioritet för kollektivtrafiken och förbättra framkomligheten.

Åtgärder

För att behålla och öka kollektivtrafikens attraktivitet har vi under året genomfört en mängd åtgärder och satsningar.

Nedan är ett axplock av satsningar under året på utbyggd och förbättrad kollektivtrafik

- Nya längre spårvagnar införs i trafiken, vagnarna är 45 meter och har plats för 300 resenärer.
- Ny tågdepå i Falköping
- Ny spårvägssträckning mellan Frihamnen och Lindholmen i Göteborg
- Helrenovering av spårvagnar modell M31 har påbörjats. Det är 79 spårvagnar som ska helrenoveras för att kunna användas i trafik i ytterligare 15 år.
- Ny bussdepå med plats för 100 elbussar invigd i Göteborg

Västtrafik har tillsammans med Göteborgs Stad, Stadsmiljöförvaltningen påbörjat gemensamt arbete för förbättrad framkomlighet och kortare restider för kollektivtrafiken i Göteborg. Arbetet har innehållit att

analysera platser där framkomlighetsproblemen är stora, för dessa platser har resetidsvariation, effekter på punktlighet och resenärsupplevelser undersökts.

Att verka för forskning och utveckling inom kollektivtrafikområdet ingår i Västtrafiks uppgifter. Det handlar bland annat om att testa nya lösningar för att driva på utvecklingen i riktning mot målen i trafikförsörjningsprogrammet. Några av de initiativ som vi arbetat med under året är:

- Test med självkörande stadsbuss
- Två busslinjer i Marks kommun ersätts med Buss on demand i ett utökat test under ett år, tidigare tester har varit komplement till befintliga linjer.
- Test av evenemangsbiljett i syfte att underlätta för arrangörer av evenemang att erbjuda sina gäster ett hållbart resande.

Arbete med sociala- och barnkonsekvensanalyser har under året bland annat genomförts i samarbete med kommunerna Ale och Kungsbacka i förstudier för trafikupphandling, samt i Linjenätsutredning Metrobuss och indragning av spårvagnshållplatser. I arbete med trafikförändringsförslag som Trafikplan 2026, är en viktig del i arbetet att analysera vilka konsekvenser förslagen får för resenärerna, samt för möjligheten att få fler att resa med kollektivtrafiken. Avvägningar och bedömningar har gjorts ur perspektiven geografisk spridning, jämställdhet, socioekonomiskt, barn och tillgänglighet.

Det behövs ett fortsatt arbete med utveckling av metoder och arbetssätt för att bättre kunna göra sociala analyser och barnkonsekvensanalyser i olika utredningar.

Vårt arbete med andra hållbara transportsätt som gång, cykel och mikromobilitet

För att kunna möta en större del av människors resbehov, arbetar Västtrafik för att underlätta för våra resenärer att kombinera hållbara resesätt som cykel, gång och mikromobilitet, med kollektivtrafik.

Under våren 2025 avslutades utredningen med cykel ombord på landsbygdsbuss. Utredningen visade på flera utmaningar med att ta cykel ombord på bussen. Ett fortsatt arbete på förbättrad cykelbarhet till hållplats, genom till exempel trygg cykelparkering vid hållplatser skulle ge mer nytta för att främja kombinationen mellan cykel och kollektivtrafik.

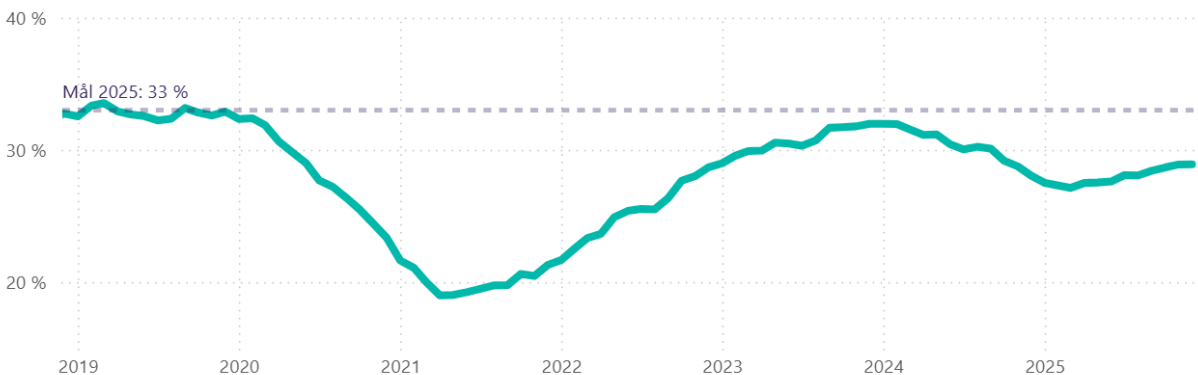
Under året har arbetet med förbättringar för cykel ombord på pendeltågen fortsatt. En lösning har tagits fram för tågen av modell X61, och införande planeras under 2026.

Som ett led i att utforska möjligheten att underlätta kombinationsresande mellan delade mikromobilitetslösningar och kollektivtrafik har tester gjorts med en ny reseplanerare som utöver kollektivtrafik visar mikromobilitet samt kombinationsresor. Testet är gjort tillsammans med Göteborgs Stad och mikromobilitetsaktörer verksamma i Göteborgsområdet.

Mål och utfall

Det övergripande målet i trafikförsörjningsprogrammet är att öka andelen hållbara resor i hela Västra Götaland, med ambitionen att alla resor ska vara hållbara.

Målet för kollektivtrafikens marknadsandel är att den ska återtas och uppgå till minst 33% år 2025.

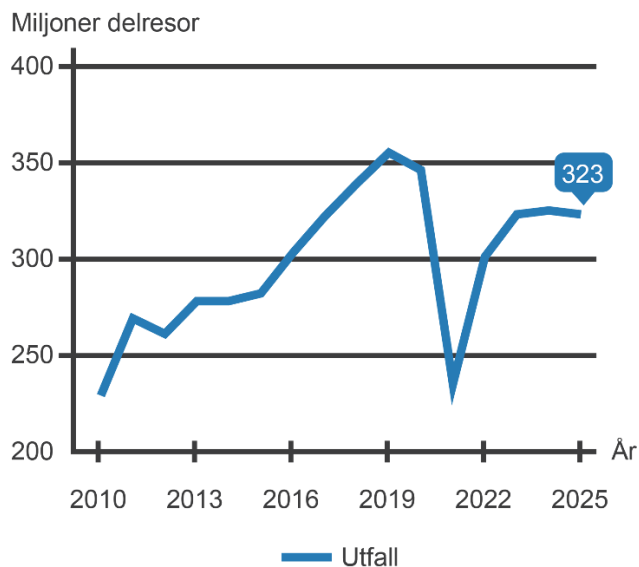


Grafen ovan visar ett rullande 12-månaders medelvärde för kollektivtrafikens marknadsandel mellan 2019 och 2025 samt målnivå.

$\text{Marknadsandel} = (\text{antal resor med kollektivtrafik}) / (\text{antal resor med kollektivtrafik} + \text{bil} + \text{mc})$

Målet om 33 procents marknadsandel uppnås inte 2025. Bedömningen är att det kommer att krävas andra åtgärder utöver kollektivtrafikens egna satsningar på exempelvis utbyggd infrastruktur, nya fordon och utökat utbud, för att uppnå målen. Det kommer att krävas beteendeförändringar för att få till en överflyttning från den privata bilen till ett hållbart resande.

Resandeutveckling antal delresor



Tabellen ovan visar resandeutvecklingen i antal delresor mellan 2010 och 2025.

Resandet minskade under 2020–2022 på grund av pandemin och har därefter inte återhämtat sig till samma nivåer som innan pandemin.

Antal delresor per trafikslag

Trafikslag miljoner delresor	2024	2025	Förändring
Buss	170	167	-1,7%
Båt	6,5	6,7	+3,1%
Tåg	22,2	22,4	+0,9%
Spårvagn	124,9	125,2	+0,2%
Anropsstyrd trafik	1,9	2	+5%
Totalt	325	323	-0,6%

Tabellen ovan visar antal delresor per trafikslag samt procentuell förändring.

Det totala antalet delresor 2025 minskade med drygt en halv procent, från 325 miljoner delresor år 2024 till 323 miljoner delresor.

Västtrafiks resenärer

En välfungerande kollektivtrafik är en viktig del av ett hållbart samhälle. När den är enkel, trygg, inkluderande och tillgänglig skapas förutsättningar för människor att förflytta sig, delta i arbete, utbildning och sociala sammanhang. Det bidrar till ökad jämlikhet och ett ökat hållbart resande.

Om kollektivtrafiken inte upplevs som enkel att använda, trygg att resa med eller tillgänglig för alla riskerar vi att begränsa människors rörlighet och delaktighet. Barn och unga, äldre och personer med funktionsnedsättning kan drabbas särskilt hårt.

Att arbeta med dessa frågor är därför en central del av Västtrafiks hållbarhetsarbete. Genom att utveckla kollektivtrafiken utifrån resenärernas behov och i samverkan med våra partners kan vi bidra till ett transportsystem som är tillgängligt och tryggt för alla.

Västtrafiks kundlöfte är en viktig utgångspunkt i arbetet:

- Du ska alltid känna dig trygg hos oss.
- Du ska alltid känna att vi hjälper dig.
- Du ska alltid känna att du har den kunskap du behöver.

Kundlöftet är gemensamt för Västtrafik och våra trafikföretag och styr hur vi tillsammans utvecklar tjänster, bemötande och information för att möta resenärernas behov.

Åtgärder

I det här avsnittet beskriver vi vårt arbete under året med social hållbarhet samt vårt trygghets- och säkerhetsarbete.

Utveckla och samverka kring brottsförebyggande arbete och trafiksäkerhetsarbete

Att utveckla det systematiska arbetssättet med brottsförebyggande åtgärder och trafiksäkerhet pågår. Genom tydlig styrning, stöd och uppföljning kan Västtrafik på ett bättre sätt jobba förebyggande mot brott och osäkra trafiksituationer samt bättre samverkan såväl internt som externt. Under året har arbetet främst fokuserats kring följande:

- Brottsförebyggande koordinatörer har införts som stöd i den lokala samverkan med särskilt fokus på fordon och knutpunkter.
- Samverkan med andra aktörer är avgörande för att lyckas med brottsförebyggande åtgärder. Exempelvis har Göteborgs stad avsatt en budget för att samtliga stadsområden ska upprätta samverkanslokaler likt den Västtrafik tillhandahåller på Drottningtorget.
- Stöd i att applicera brottsförebyggande perspektiv med fokus på samverkan på två större projekt, etablera Västlänken och resecentrum Lerum.
- Trafiksäkerhetsarbete med fokus på bland annat hastighetsuppföljning och bältesanvändning.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Samverkansforumet Aktiv involvering har under året haft två samverkansmöten, två insiktsutbildningar (Göteborgs Spårvägar i maj och Biljettkontrollen i november) och ett temamöte med fokus på Tåla & Tolka. Deltagare från Aktiv involvering har engagerats i arbetet med ett nytt väderskyddskoncept och med den fortsatta tillgänglighetsanpassningen av ToGo-appen.

Aktiv involvering har även engagerats i arbetet med att säkra en god stationsledsagning på Nils Ericson terminalen och Göteborg Central. På Kampenhof i Uddevalla och Resecentrum i Skövde har tillgänglighetsanpassningar gjorts efter synpunkter som framkommit inom Aktiv involvering.

I juni genomfördes ett dialogmöte mellan Funktionsrätt Göteborg, Göteborgs Spårvägar och Västtrafik om hur vi tillsammans arbetar för en tillgänglig och användarvänlig kollektivtrafik.

Västtrafik har även deltagit i platsbesök på Saltholmen tillsammans med Göteborgs stad och representanter från funktionsrättsorganisationer och boende i skärgården. Syftet var att öka tryggheten och tillgängligheten.

Västtrafik tilldelades under året Västra Götalandsregionens hållbarhetspris för etableringen och arbetet med forumet Aktiv involvering. Priset delas ut till verksamheter inom regionen som bidrar till hållbarhetsmålen.

Riktlinjer för att ta sig ombord, färdas och ta sig av fordonet i kollektivtrafiken

Riktlinjer för att ta sig ombord, färdas och ta sig av fordonet i kollektivtrafiken med fokus på barn, äldre och personer med funktionsnedsättning har under året implementerats internt och i Partnergruppen. Riktlinjerna ska tydliggöra rättigheter och skyldigheter när det gäller frågor om bland annat bemötande, tillgänglighet och hjälpmedel, kommunikation och information.

Under hösten och vintern har ett arbete med att även ta fram riktlinjer för biljett och tillgänglighet till information påbörjats.

Barn och unga

Västtrafik deltog på ett ungdomsråd i Angered för att diskutera kollektivtrafik utifrån ungdomarnas frågor. Mötet arrangerades av ungdomarna och Västtrafik deltog med tjänstepersoner, politiker, biljettkontrollanter och bussförare.

Inför kommande trafikupphandling i Mölndal bjöds ungdomar in till en workshop för att Västtrafik ska få insikt i ungdomarnas syn på hur trafiken fungerar i dag och deras framtida behov.

Under hösten har vi haft medborgardialog i förstudien för trafikupphandling i Ale kommun. Där deltog representanter från ungdoms-, funktionshinder- och det kommunala pensionärsrådet.

Projektet På egna ben, som främjar elevers kunskap om hållbart resande, miljö, hälsa och trafiksäkerhet har genomförts under fem veckor. Det är en utmaning för elever i årskurs 4–6 och handlar om att ta sig till skolan genom att cykla, gå eller åka kollektivt.

Äldre

Västtrafik har inlett ett samarbete med Göteborg stad och deras satsning åldersvänliga Göteborg som uppmärksammar att befolkningen blir allt äldre och behöver ges bättre möjlighet att vara med i planering av staden och kollektivtrafiken, bland annat har de deltagit i test av nytt väderskyddskoncept.

Från och med hösten 2025 har vi påbörjat ett stegvis införande att ha seniorbiljett i appen Västtrafik To Go.

Mål och utfall

Ett av de tre delmålen i trafikförsörjningsprogrammet är att kollektivtrafiken är enkel, trygg, inkluderande och tillgänglig.

För att möta målet om en enkel, trygg, inkluderande och tillgänglig kollektivtrafik följer vi upp nedanstående nyckeltal.

Målbefskrivning	Mål 2025	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025
Andelen invånare som anser att det är enkelt att åka med Västtrafik ska öka till minst 65 %.	65%	62%	62%	64%
Andelen invånare som känner trygghet att åka med Västtrafik ska öka.	70%	65%	65%	66%
Antal prioriterade hållplatser och terminaler som är anpassade för personer med funktionsnedsättning ska öka.	800	637	637	637
Andel tillgänglighetsanpassade bussar.	100%	100%	100%	100%
Andel tillgänglighetsanpassade spårvagnar.	100%	85%	90%	90%

Tabellen ovan visar mål och utfall för hur invånare ska uppleva hur det är att resa med Västtrafik och tillgänglighetsanpassningen av kollektivtrafiken.

Målet är att andelen invånare som anser att det är enkelt att åka med Västtrafik ska öka till minst 65 procent. 2025 ansåg 64 procent att det är enkelt att åka med Västtrafik.

Målet är att andelen invånare som känner trygghet att åka med Västtrafik ska öka till 70 procent. 2025 känner 66 procent trygghet att åka med Västtrafik.

Det är idag 958 hållplatser som har mer än 100 påstigande, dvs "800-listan" omfattar 958 hållplatser. Av dessa uppfyller 637 hållplatser samtliga av VGRs tillgänglighetskriterier vilket innebär bänk, resningshandtag, belysning, kantsten, ledstråk, kontrastmarkering samt plats för ramp. Dessutom är ytterligare 180 hållplatser utrustade med kantsten, taktill stråk och kontrastmarkering.

Under 2025 har det kommit in fyra ärenden där Västtrafik har blivit anmälda till Diskrimineringsombudsmannen. Av dessa är tre ärenden under utredning och var vid årets slut inte avslutande. I det avslutade ärendet, som gällde resa med ledarhund, har Diskrimineringsombudsmannen fastställt att anmälaren har utsatts för diskriminering.

Ansvarsfull styrning

Västtrafik bedriver en långsiktigt hållbar verksamhet med effektiv förvaltning och tydlig intern kontroll. Som offentligt bolag med stora inköp behöver vi hantera risker för jäv, mutor och korruption på ett systematiskt sätt. En årlig intern kontrollplan följs upp av styrelsen, och delegationsordning och attesträtter ses över löpande.

Under 2025 har vi fortsatt arbetet med att höja medvetenheten kring jäv, mutor, och korruption. Det har varit föreläsning med Ekobrottsmyndigheten (om ekonomisk brottslighet, mutor och korruption), informationstillfälle för samtliga anställda med riskingenjör och försäkringsjurist, samt föreläsning av Polismyndighetens nationella antikorrupsionsgrupp om välfärdsbrott och otillåten påverkan. Västtrafiks chefer har diskuterat etiska dilemman, mutor och korruption utifrån verkliga svenska case.

För att minska riskerna och utesluta att en jävssituation föreligger för någon av Västtrafiks medarbetare som deltar i upphandlingen genomför vi upphandling enligt en strikt process som innebär att sekretess och jäv går igenom och att alla projektdeltagare signerar jävsblankett.

All upphandling av konsulttjänster sker via en upphandlad konsultförmedlingstjänst som säkerställer att konsultköp konkurrensutsätts på ett korrekt sätt.

EU:s sanktionspaket som finns sedan 2022 avseende Ryssland efterlevs, det innebär att det är förbjudet för offentliga bolag att anlita leverantörer som har kopplingar till Ryssland.

Västra Götalandsregionen har en visselblåstjänst (WhistleB) som även anställda på Västtrafik kan använda för att slå larm om missförhållanden, oetiska, olagliga eller olämpliga företeelser. Det kan vara ekonomisk brottslighet, korruption, mutor eller allvarliga former av diskriminering och trakasserier. Det kan även gälla miljöbrott eller missförhållanden som gäller liv och hälsa. Även anställda på partnerbolag, konsulter, volontärer och praktikanter kan använda visselblåstjänsten. Under 2025 har inga ärenden gällande Västtrafik inkommit via WhistleB.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Västtrafik AB, org. nr 556558-5873

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2025 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg 2026-02-27

Azets Revision & Rådgivning AB

Andreas Johansson

Auktoriserad revisor