Information från Västtrafik

Att resa med seniorbiljett.



0771-41 43 00 vasttrafik.se

västtrafik

Res gratis med seniorbiljett.

Kommunerna i Västra Götalandsregionen och Kungsbacka erbjuder sina äldre folkbokförda invånare en seniorbiljett. Med seniorbiljetten kan du resa gratis med kollektivtrafiken i den zon din seniorbiljett gäller.

Det är varje kommun som beslutar om de ska erbjuda seniorbiljetter, och från vilken ålder biljetten är giltig: 65, 70 eller 75 år. De flesta kommuners seniorbiljetter är giltiga dygnet runt, men några kommuners seniorbiljetter gäller endast i lågtrafik. Du som är berättigad till en seniorbiljett får information skickad till dig när du uppfyller din kommuns villkor.

På vasttrafik.se/giltighetseniorbiljett kan du se vad som gäller för din kommuns seniorerbjudande.



App eller kort.

Du kan välja att ha seniorbiljetten i appen Västtrafik To Go eller på ett Västtrafikkort. Har du redan biljetten på ett kort kan du välja att flytta den till appen.

Vill du flytta biljetten till appen?

Logga in i appen, gå till Mitt konto/Mina erbjudanden och acceptera erbjudandet. När du flyttar biljetten till appen avslutas biljetten på ditt Västtrafikkort, eftersom du bara kan ha biljetten på ett ställe. Eventuell kontoladdning finns kvar på kortet. För att använda appen behöver du ha tillgång till internet.

Lösa in kontoladdning

Om du inte vill använda ditt Västtrafikkort mer och har kontoladdning på det kan du lösa in det. Du kan få tillbaka pant och eventuellt saldo i form av en värdekod som du kan använda för att köpa biljetter i Västtrafik To Go. Vill du ha ersättning utbetald till ditt bankkonto går det, men då återbetalas endast panten.

Du löser in saldot på ditt Västtrafikkort via Mitt konto på Västtrafiks hemsida. På vasttrafik.se/kontosenior kan du läsa hur du gör steg för steg. Om du behöver hjälp kan du kontakta vår kundservice.

Att ha med på resan.

Seniorbiljetten är personlig och vid en biljettkontroll behöver du kunna visa både legitimation och biljetten.

Du som har seniorbiljetten på ett Västtrafikkort behöver på vissa fordon ha med dig ett giltighetsbevis, ett kvitto på att din biljett är giltig. Det kan du få hos Västtrafiks försäljningsombud, på vårt kundcenter i Göteborg och ombord på de flesta av våra fordon.

Giltighetsbevis behövs på:

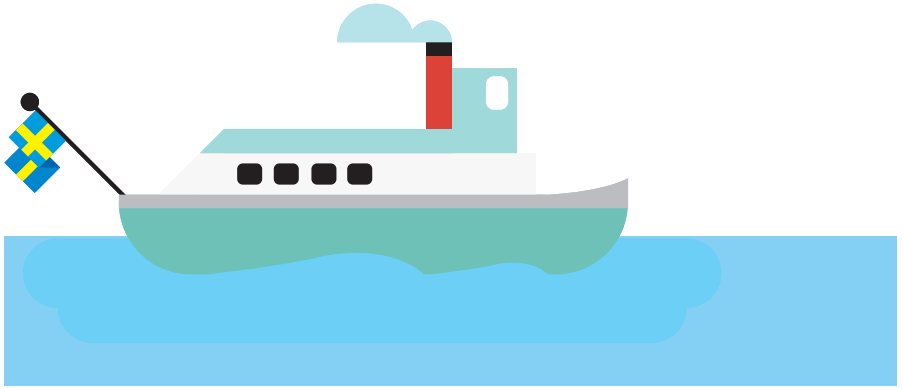
- Fordon som du måste förbeställa (utom Flexlinjer och Närbuss)
- Marstrandsfärjan
- Vy-tåg
- Öresundståg
- Vissa fordon som kör ersättningstrafik
- Andra trafikhuvudmäns länsöverskridande linjer (till exempel Hallandstrafiken och Jönköpings Länstrafik)

Har du seniorbiljetten i Västtrafik To Go behöver du inget giltighetsbevis.

Resa utanför biljettens giltighet.

Om du har en lågtrafikbiljett så gäller den klockan 08.30–15.00 och 18.00–06.00 på vardagar och dygnet runt lördagar, söndagar och helgdagar. Stiger du på fordonet en vardag före klockan 06.00 eller före klockan 15.00 får du fortsätta resan med samma fordon, men om du gör ett byte efter dessa klockslag behöver du köpa en kompletterande biljett.

Vill du resa utanför biljettens giltighetstid eller i en zon där din biljett inte gäller kan du till exempel köpa biljett i Västtrafik To Go, eller använda kontoladdning där det är möjligt.



Köpa tilläggsbiljett.

Köpa tilläggsbiljett i Västtrafik To Go

I appen köper du biljetter under Köp biljett, med till exempel betalkort eller Swish.

Exempel:

Om du har en biljett som är giltig i zon C men ska resa vidare i zon B köper du en biljett för zon B.

Köpa tilläggsbiljett med kontoladdning

Du kan ladda på pengar (kontoladdning) på Västtrafikkortet med seniorbiljett på något av Västtrafiks försäljningsställen och betala för den del av resan som görs utanför din seniorbiljetts giltighet. Du kan bara betala med kontoladdning på fordon som har Västtrafiks kortläsare.

Så här gör du en tilläggsresa med kontoladdning om du reser utanför zonen där din seniorbiljett gäller:

1. Tryck T (tilläggsresa) på fordonets kortläsare.
2. Blippa sedan ditt Västtrafikkort mot kortläsaren. Ett pip hörs.
3. När du går av blippar du kortet mot kortläsaren igen, utan att trycka på någon knapp. Kortläsaren känner av hur långt utanför zongränsen du har rest.

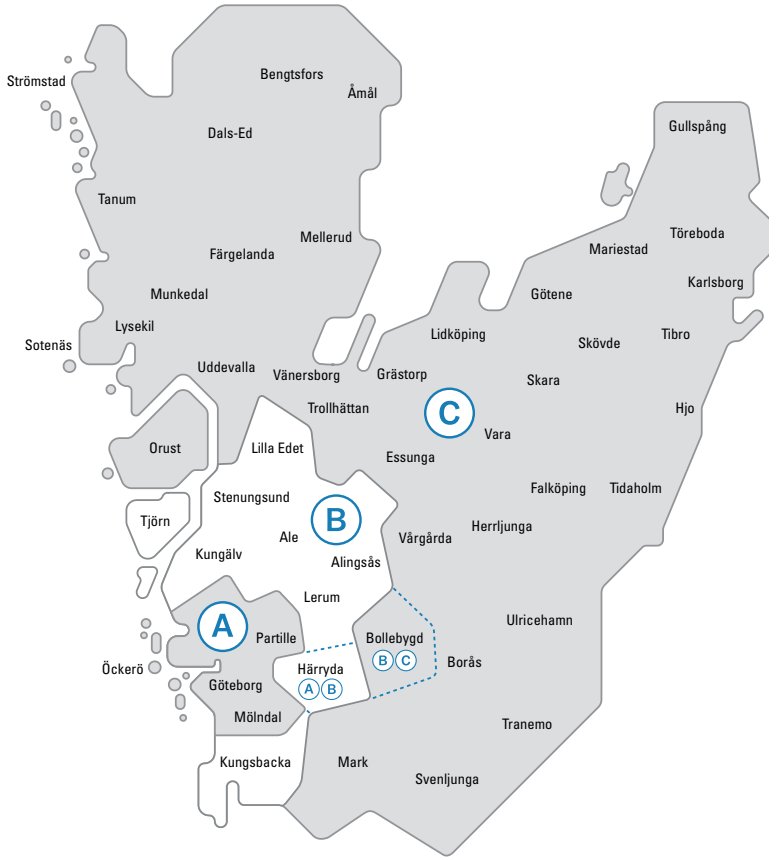
Upprepa steg 1–3 om du byter fordon under resan.

Håll dig uppdaterad!

Registrera gärna din e-postadress på ditt konto på vasttrafik.se/mitt-konto. Om du tackar ja till att få information från Västtrafik kan vi nå dig med matnyttig och inspirerande information om resor med oss. Du hanterar det på ditt konto under Mina inställningar.

Se vilken zon din biljett är giltig i:

vasttrafik.se/giltighetseniorbiljett.



Har du frågor om seniorbiljetten?

På vasttrafik.se/seniorbiljett finns svar på många vanliga frågor.

Västtrafiks kundservice:

vasttrafik.se/kundservice

Telefon 0771-41 43 00

Öppettider:

Vardagar 06.00–22.00

Helger och helgdagar 08.00–22.00

Västtrafiks kundcenter:

Nils Ericson Terminalen i Göteborg

Öppettider finns på vasttrafik.se/kundcenter

Art. nr. 763014-126

En del av VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN