

Reklamation bankkortsköp

Var vänlig texta tydligt!

Köp av biljett eller laddning med bankkort ombord på buss, spårvagn eller tåg och vid fasta försäljningsautomater.

Namn: _____

Adress: _____ Postort: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

E-post: _____

Personnummer: (Utbetalning sker via Swedbanks utbetalningssystem (SUS) till svenska bankkonton) _____

 Jag har en utländsk bank. Bankens namn: _____

IBAN nr: _____ Swift/BIC-kod: _____

Datum: _____ Namnunderskrift: _____

Information om köpet – när, var och vad?

Datum: _____ Klockslag: _____

 Buss, uppge linjenummer _____ Spårvagn, uppge linjenummer _____ Fast försäljningsautomat, uppge var _____ Laddning på Västtrafikkortet, uppge ditt kortnummer _____ Enkelbiljett**Förklaring till reklamation** Misslyckad återbetalning Glöm inte att bifoga ditt kvitto med "Misslyckad återbetalning" Dubbeldebitering Annan orsak

Glöm inte att bifoga kvitto på köpet och bankkonto- eller bankomatutdrag, gäller även om du mailar eller faxar in blanketten. Om köpet berör en enkelbiljett ska denna skickas in. Du behöver inte skicka in ditt Västtrafikkort. Blankett som inte är komplett ifyllt returneras.

Jag informeras om och samtycker till att mina personuppgifter som jag lämnar till Västtrafik i min reklamation får sparas och användas av Västtrafik för att hantera och administrera min reklamation, genomföra min återbetalning och föra statistik i syfte att utveckla Västtrafiks tjänster och därigenom göra resandet bättre för så många som möjligt.

Eftersom Västtrafik lyder under offentlighetsprincipen sparas dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för Västtrafik.

Mer information om Västtrafiks behandling av personuppgifter och dina rättigheter i övrigt hittar du i Västtrafiks integritetspolicy som finns på Västtrafiks hemsida, www.vasttrafik.se

Ifylld blankett och underlag skickas till:

Västtrafik AB
Svarspost 204 675 08
Kundnummer
40110 Göteborg

Västtrafik betalar portot.

**Din reklamation
 måste vara Västtrafik
 tillhanda senast 60 dagar
 efter det att händelsen
 inträffade.**

Mars 2018