



Ledsagarservice

- Kostnadsfri personlig ledsagning.



Stationer och terminaler med ledsagarservice

ALE

Bohusstation/centrum
Älvängens Resecentrum/station

ALINGSÅS

Alingsåsterminalen/station

BENGTSFORS

Bengtsfors busstation

BOLLEBYGD

Bollebygd buss-/järnvägsstation

BORÅS

Borås Resecentrum/central

DALS ED

Ed busstation/station

ESSUNGA

Nossebro busstation

FALKÖPING

Falköping Resecentrum
Floby station

FÄRGELANDA

Färgelanda centrum

GRÄSTORP

Grästorp Resecentrum

GULLSPÅNG

Gullspång busstation

GÖTEBORG

Centralstationen/Göteborg C/
Nils Ericson Terminalen/Nordstan/
Åkareplatsen/Gamlestaden
station/torget Saltholmen/
Saltholmens Brygga

GÖTENE

Götene busstation

HERRLJUNGA

Herrljunga station

HJO

Hjo busstation

HÄRRYDA

Mölnlycketerminalen/station

KARLSBORG

Karlsborg busstation

KUNGÄLV

Ytterby station

LERUM

Lerum station

LIDKÖPING

Lidköping Resecentrum

LILLA EDET

Lödöse södra station

LYSEKIL

Hallinden

MARIESTAD

Mariestad Resecentrum

MARK

Kinna Resecentrum/järnvägsstation

MELLERUD
Mellerud Järnvägsstation

MUNKEDAL
Munkedal station

MÖLNDAL
Mölnadal station

ORUST
Tuvesvik

PARTILLE
Partille centrum/station

SKARA
Skara busstation

SKÖVDE
Skövde Resecentrum

SOTENÄS
Brygge

STENUNGSUND
Stenungsund station

STRÖMSTAD
Strömstad station

SVENLJUNGA
Lockryd bussterminal
Svenljunga bussterminal

TANUM
Tanum station

TIBRO
Tibro busstation

TIDAHOLM
Tidaholm busstation

TJÖRN
Myggenäs korsväg

TRANEMO
Limmared station

TROLLHÄTTAN
Trollhättan Resecentrum/station

TÖREBODA
Töreboda Resecentrum

UDDEVALLA
Kampenhof
Ljungkile station
Torp Köpcentrum/Terminalen
Uddevalla C

ULRICEHAMN
Ulricehamn busstation

VARA
Vara Resecentrum

VÅRGÅRDA
Vårgårda station

VÄNERSBORG
Vänern Resecentrum
Öxnered station

ÅMÅL
Åmål station

ÖCKERÖ
Hönö Pinans färjeläge

Ledsagarservice – på stationer och terminaler.

Alla resenärer som har en funktionsnedsättning eller har särskilda behov har rätt till att få hjälp med ledsagning på stationer och terminaler, som erbjuder denna service, i samband med resa. Ledsagning är helt kostnadsfri för resenären.

Så här går det till

- En uniformerad ledsagare (ex taxichaufför) möter dig vid bussen, båten, spårvagnen, tåget eller förutbestämd mötesplats och följer dig till din anslutning för vidare resa.
- Ledsagaren kan hjälpa dig med 2 väskor som tillsammans väger max 20 kg.
- Ledsagaren går aldrig ombord på fordonet utan möter dig utanför.

Så här beställer du

- Ring 0771-91 90 90, alla dagar 07.00-20.00.
- Beställningen måste ske minst en timma före avresa.
- När du beställer lämnar du följande information; namn, telefonnummer, datum och klockslag för önskad ledsagning, station-/hållplatsnamn och info om vad du skall byta mellan. Om du har bagage eller hjälpmedel med dig så noteras även detta.
- Om du vill kan du beställa hela två veckor i förväg.
- Tänk på att avbeställa ledsagning om du ändrar dina resplaner.

Bra att veta

- Det ingår inte hjälp att köpa biljett eller ledsagning till och från andra servicefunktioner på stationen eller terminalen.
- Västtrafik ansvarar enbart för ledsagning inom regionen, även om resan utanför regionen sker med Västtrafiks fordon.
- För ledsagning utanför Regionens gränser hänvisar vi till Länstrafikbolaget eller trafikföretaget i respektive län.
- Om du får problem med din förbokade ledsagning kan du ringa 0771-91 90 90 och följa knappvalen.

Beställningscentralen

Beställ ledsagarservice senast 1 timma innan din resa.

Öppet alla dagar 07.00–20.00

Telefon: 0771-91 90 90

Teletal: 020-22 11 44

Texttelefon: 020-600 600



Behöver du personligt stöd vid telefonsamtalet ring Teletal på telefon 020-22 11 44, se också www.teletal.se. Det går också bra att beställa via texttelefon 020-600 600, se också www.texttelefoni.se