

Styrelsen	2021-06-30 / 07-01
Handling nr	8.5
Handläggare	Thom Birkeland
Daterad	2021-06-10
Reviderad	

Till
Styrelsen för Västtrafik AB

Kompetensförsörjning IT-verksamheten

FÖRSLAG TILL BESLUT

Med anledning av nedanstående föreslås styrelsen besluta

- att ge VD i uppdrag att utifrån genomförd genomlysning fortsätta utveckla organisationen samt kompetensförsörjningen inom IT-organisationen, samt
- att ge VD i uppdrag att återkomma i slutet av 2022 för redovisning av status på arbetet.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Thom Birkeland

BAKGRUND

Västrafiks digitaliseringsarbete fortsätter och kommer framgent att vara en än viktigare del av bolagets förmåga att öka det hållbara resandet. Detta sker genom utveckling av bland annat digitala försäljnings- och kommunikationskanaler. Vidare utvecklar Västrafik sina interna digitala miljöer för att ständigt effektivisera det interna arbetet samt möta dagens medarbetares förväntan på en modern, digital, ändamålsenlig och effektiv arbetsplats. Till bakgrunden hör Västra Götalandsregionens mål att använda digitaliseringen som ett strategiskt verktyg i verksamhetsutveckling, kvalitetssäkring och effektivisering.

I och med detta blir det tydligt att roller som tidigare bedömts innehålla tillfälliga kompetensbehov numera är att betrakta som behov som är en del av ordinarie verksamhet.

En långsiktig strategi för kompetensförsörjning behövs för att möta det löpande behovet av IT-utveckling och digitalisering. Vi gör detta genom att fortsätta på den inslagna vägen att utveckla digitala lösningar i egen regi där det krävs. Detta i kombination med att upphandla standardsystem där det är mest lämpligt.

Mot bakgrund av detta har Västrafik tagit fram en kompetensförsörjningsplan för IT-verksamheten i syfte att möta den fortsatta digitaliseringen.

Målsättningen i kompetensförsörjningsplanen är att i större utsträckning driva utvecklingen med egen personal, vilket ger färre risker och lägre kostnader genom minskat konsultberoende.

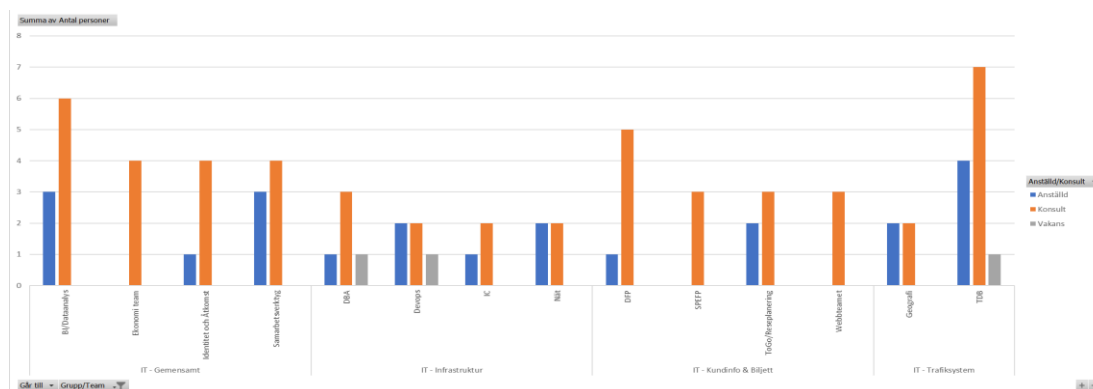
ÄRENDEGENOMGÅNG

Nuläge kring kompetensförsörjning inom strategiska IT-områden

Totalt sätt har IT-enheten på Västrafik ca 170 medarbetare, varav 75 är inhyrda konsulter. Inom vissa områden är andelen konsulter hög vilket skapar risker för kompetensbrist när avtal konkurrensutsätts och konsulter byts. Sammantaget ger den höga andelen konsulter även en effekt i termer av högre kostnader.

Bilden nedan visar förhållandet mellan anställda och konsulter inom vissa applikationsområden på Västrafik:

(blå stapel - anställd, orange stapel – konsult, grå stapel - vakans)



Förslag på mål och riktning för kompetensförsörjning.

Mot bakgrund av det fortsatta behovet av digitalisering internt och externt, så föreslår Västtrafik en riktad insats för att anställa personer med strategiskt viktiga IT-kompetenser där ett långsiktigt behov kan säkerställas. Insatsen bedöms innebära en ökning av antalet anställda med ca 50 personer. Antalet konsulter skall minska på motsvarande sätt. Resultatet förväntas bli en mer stabil organisation och ökad kostnadseffektivitet.

Insatsen beräknas fortgå under tiden fram till och med 2024, och beräknas sänka andelen konsulter från 44% till 15%.

Fullt utvecklat beräknas insatsen frigöra i överkant av 20 mnkr årligen, som kan användas i viktiga satsningar för hållbart resande och digitalisering.

Slutligen går detta initiativ i linje med regionens mål att bli en av Sveriges bästa offentliga arbetsgivare.

//