

Styrelsen	2022-12-15
Handling nr	12
Handläggare	Maria Björner Brauer Camilla Holtet
Daterad	2022-12-09
Reviderad	

**Till
Styrelsen för Västtrafik AB**

Inkomna skrivelser till styrelsen

Följande skrivelser har inkommit, ställda till styrelsen:

- Skrivelse från Christer Wilhelmsson, Järnvägsfrämjandets lokalavdelning Väst gällande neutral biljettförsäljning och information till resenärer (1-941-22).
- Skrivelse från Broddetorps intresseförening gällande planerade förändringar i kollektivtrafiken på landsbygden (1-1101-22).

FÖRSLAG TILL BESLUT

Med anledning av nedanstående föreslås styrelsen besluta

att godkänna redovisade svar och ge VD i uppdrag att översända svaren.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Göteborg 16 december 2022
Dnr: VTM 1-941-22

Till
Christer Wilhelmsson
Ordförande i Järnvägsfrämjandets lokalavdelning Väst
christerwilhelmsson@hotmail.com

Svar från Västtrafik angående skrivelse från Christer Wilhelmsson, Järnvägsfrämjandets lokalavdelning Väst gällande neutral biljettförsäljning och information till resenärer.

På den avreglerade tågmarknaden uppträder kommersiella aktörer som väljer att inte ha butiker eller personlig service på stationerna, eftersom deras kunder i allt högre grad vill köpa sina biljetter och utträta sina ärenden digitalt. Detsamma gäller numera också SJ. Samma utveckling bland kunderna påverkar även Västtrafik vars tio butiker i regionen tillsammans står för endast en procent av det totala antalet sålda biljetter, och där besöksantalet också har minskat dramatiskt de senaste åren. Västtrafiks styrelse har, mot den bakgrunden beslutat att en anpassning av butiksverksamheten till den accelererande digitaliseringen ska ske, i syfte att erbjuda en enhetlig och kostnadseffektiv kundservice.

Västtrafik har inget uppdrag att sälja biljetter eller erbjuda service till andra operatörers resenärer och kan inte ta ansvar för deras kunder eller erbjuda den service de inte själva erbjuder. Det skulle medföra en alltför hög belastning för Västtrafik att också hantera till exempel SJs försäljning och andra ärenden. Butiken i Nils Ericssonterminalen i nära anslutning till Göteborg Central, har redan idag många besök och ett stort antal ärenden. Där skulle bemanningen behöva öka avsevärt för att också hantera SJs kunder. Om Västtrafik tar på sig det uppdraget riskeras förmågan att serva de egna kunderna. I synnerhet gäller det reklamationer och ombokningar av SJ-biljetter, särskilt i samband med större störningar, då den typen av ärenden skulle riskera att tränga undan Västtrafiks egna kundärenden.


Det är sant att trafikinformationen till resenärerna behöver förbättras, inte minst gäller det vid störningar av olika slag där resenärerna snabbt behöver få kunskap om till exempel vilka resealternativ som står till buds. Det är dock inte mer personal på plats på de stora stationerna som bäst möter det behovet. Västtrafik har i stället startat ett program som på sikt ska leda till samstämmig och uppdaterad trafikinformation i rätt tid, i alla kanaler. Det ska ge resenärerna snabb tillgång till korrekt information oavsett var i regionen man är eller vilken kanal man vill använda. Det är ett betydligt snabbare och mer effektivt sätt att ge service som kommer många invånare till del.

Denna skrivelse har behandlats av styrelsen för Västtrafik vid sammanträde 2022-12-15, där styrelsen beslöt att ge VD i uppdrag att besvara skrivelsen.

Dag som ovan,
VÄSTTRAFIK AB

Lars Backström
VD

Till styrelsen för Västtrafik

 västtrafik
Ink. 2022 -10- 18
Dnr <u>1-941-22-1</u>

17 oktober 2022

Neutral biljettförsäljning och information till resenärer

För ett par år sedan stängde SJ sina tre resebutiker på Stockholm C, Göteborg C och Malmö C. På Göteborg C finns det nu endast två biljettautomater där det går att köpa SJ-biljetter, annars hänvisas man till nätet. Västtrafiks försäljningsställen, Tidpunkten, i Skövde och Trollhättan säljer SJ-biljetter, liksom Skånetrafikens och Hallandstrafikens försäljningsställen. Varför gör Tidpunkten i Göteborg inte det? Samma sak gäller Tidpunkten i Borås, där man på en fråga om varför de inte säljer SJ-biljetter svarade ”Vi får inte”.

I Göteborg, regionens största stad med flest resenärer, säljer alltså ingen av Västtrafiks försäljningsställen SJ-biljetter. Idag är det flera olika operatörer som kör tåg, och därför anser vi inom Järnvägsfrämjandets lokalavdelning Väst att det bör finnas neutrala försäljningsställen, där det går att köpa biljetter till all kollektivtrafik oberoende av operatör. Det finns ett samarbete när det gäller lokala resor och SJ i form av Resplus. Resebutiken på Kalmar C är ett bra exempel på en butik som säljer biljetter till resor med flera olika företag. Biljettpriset bör dessutom vara detsamma oavsett var och hur man köper biljetten till en viss resa.

Det är alltid viktigt med snabb och relevant information, speciellt vid trafikstörningar. Tidigare fanns det en informationskiosk på Göteborg C, som bemannades av personal från Västtrafik och Trafikverket. En liknande kiosk fanns på Malmö C, som bemannades av personal från Skånetrafiken och Trafikverket. Dessa kiosker har tagits bort, vilket är mycket olyckligt och minst sagt anmärkningsvärt, med tanke på att över 90 000 resenärer, enligt Jernhusen, passerar Göteborg C och Nils Ericson-terminalen varje dag. Det får inte vara så att resenärer vid trafikproblem kan bli strandsatta på en station utan att ha någon att vända sig till, eller hamna i en oändligt lång telefonkö.

Lokalavdelning Väst inom Järnvägsfrämjandet förordar att länstrafikbolagen, inte minst Västtrafik, ska vara neutrala och sälja biljetter till samtliga operatörer, liknande det som sker på Kalmar C. Informationen till resenärerna måste dessutom förbättras, helst genom att den tidigare väl fungerande informationskiosken återinförs på Göteborg C.



Christer Wilhelmsson
Ordförande i Järnvägsfrämjandets lokalavdelning Väst
christerwilhelmsson@hotmail.com

Föreningen Svenska Järnvägsfrämjandet är en partipolitiskt obunden ideell förening, vars syfte är att aktivt verka för att ge järnvägen en successivt ökande roll i det svenska transportsystemet med dess förbindelser till övriga Europa.

Göteborg 16 december 2022
Dnr: VTM 1-1101-22

Till
Broddetorps intresseförening
Anders Hagman, ordförande
mhagman@live.se

Svar från Västtrafik angående skrivelse från Broddetorps intresseförening gällande planerade förändringar i kollektivtrafiken på landsbygden.

Västtrafik har i samband med upphandling av nytt avtal för kollektivtrafiken i Skaraborg gjort en så kallade förstudie inför upphandling. I den förstudien har resbehoven, samhällsutvecklingen och dagens resande analyserats. De trafikförändringar som kommer att genomföras vid start av nytt avtal i juni 2024, har sin grund i denna förstudie och det uppdrag som Västtrafik, genom Västra Götalandsregionen, har att erbjuda kollektivtrafik enligt det regionala trafikförsörjningsprogrammet.

Den nya trafiken 2024 innebär totalt sett en satsning på kollektivtrafiken i Skaraborg, och vi kommer att nyttja våra resurser mer effektivt. Det finns ett politiskt beslutat grundutbud av kollektivtrafik för landsbygd och tätorter upp till 3 000 invånare och när det gäller Broddetorp så är det grundutbudet för landsbygd som gäller, vilket innebär närtrafik. Vi har dock sett att det på vissa platser i Skaraborg finns ett behov av ett högre utbud än grundutbudet, oftast för att tillgodose gymnasieelevers behov av resmöjligheter, där det är långt till annan kollektivtrafik. Linje 313 mellan Falköping och Varnhem, via Broddetorp, är en sådan linje som vi därför behåller och det kommer endast ske en mindre reduktion av utbudet på den linjen då den tidiga av de två eftermiddagsturena tas bort, dvs en tur i varje riktning. Övriga turer kommer att köras med buss på skoldagar som idag och på lov dagar kommer de bli anropsstyrda, vilket innebär att turen måste förbeställas och att den körs med mindre fordon endast när någon beställt. Den anropsstyrda kvällsturen har ett visst resande idag och där är vår ambition att behålla den om resbehovet fortsatt finns.

Närtrafiken i Falköping utökades den 11 december med fler intervall alla veckans dagar och det är nu också möjligt att resa med alla Västtrafiks biljetter (förutom kontoladdning), vilket också ger bättre resmöjligheter inom kommunen, både för besökare och boende.

Västtrafik får frekvent önskemål om att ha dialog med intresseföreningar av olika slag och har därför inte möjlighet och resurser till att träffa alla på det sättet, även om vi skulle vilja. Vi har däremot kontinuerlig dialog med kommunerna om resbehov, samhällsutveckling och kollektivtrafikförändringar. När det gäller de trafikförändringar som kommer att ske i juni 2024 så startar detaljplaneringen av dessa under våren 2023 och

Västtrafik kommer under den planeringen ha dialog med kommunerna, särskilt i frågor som rör skolpendling. Inför det arbetet bokar vi gärna ett möte med representanter från er förening för att ta del av er synpunkter. Västtrafiks ansvariga team för det geografiska området tar en kontakt med er förening i början av nästa år.

Tack för ert engagemang i kollektivtrafikfrågorna!

Denna skrivelse har behandlats av styrelsen för Västtrafik vid sammanträde 2022-12-15, där styrelsen beslöt att ge VD i uppdrag att besvara skrivelsen.

Dag som ovan,
VÄSTTRAFIK AB

Lars Backström
VD

1-1100-22-1

Till:
Kollektivtrafiknämnden, Västra Götalandsregionen
Kommunstyrelsen i Falköpings kommun
Förbundsdirektionen i Skaraborgs Kommunalförbund
Styrelsen i Västtrafik AB



Angående planerade förändringar i kollektivtrafiken på landsbygden.

Västtrafik har planerat att minska landsbygdstrafiken från juni 2024. Det gäller busslinjer i Falköpings kommun där bland annat Broddetorp berörs.

Vi i Broddetorps intresseförening vill med anledning av den planerade förändringen uttrycka följande. Intresseföreningen har ett klimatengagemang och stödjer den ambitiösa klimatpolitik som Västra Götalandsregionen har som inriktning. Vi har under lång tid aktivt arbetat med kollektivtrafik, varit och är med i olika projekt som prövat mobil samåkning.

Utöver klimataspekten är en fungerande kollektivtrafik en förutsättning för oss som bor på landsbygden. Detta gäller såväl möjligheter att pendla in till jobb i större orter men också den utpendling som krävs för att upprätthålla service som exempelvis skola på orten. Det gäller möjligheten för gymnasieelever att kunna ta sig till och från skolan och för besökande och turister att kunna ta sig till orten. Det finns också företag som är beroende av arbetskraft som kan ta sig till orten.

Vi är positiva till förändringar av tidtabell med anpassning till övrig kollektivtrafik och till tanken att bussturer ska läggas så de får störst nytta.

Vi anser att samråd behövs för att få en maximalt god kollektivtrafik på landsbygden och med de erfarenheter och det engagemang som finns inom föreningen och hos de boende här tror vi att vi kan tillföra värdefulla synpunkter avseende detta.

Broddetorp, 2022-12-01

För styrelsen i Broddetorps intresseförening

A handwritten signature in blue ink that reads "Anders Hagman".

Anders Hagman
Ordförande

Storegården 5 Sätuna
521 98 Broddetorp
Mail: mhagman@live.se