

Styrelsen	2026-02-26
Handling nr	14.2
Handläggare	Joakim Holt
Daterad	2026-02-16
Reviderad	

Till
Styrelsen för Västtrafik AB

VGR – Förslag till digitaliseringspolicy för Västra Götalandsregionen

FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen föreslås besluta

- att godkänna redovisat remissvar, samt
- att ge VD i uppdrag att översända svaret.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Sara Frank

Göteborg 27 februari 2026
Dnr: VTM 1-1191-25

Till
Regionstyrelsen
regionstyrelsen@vgregion.se
RS 2025-03884

Västtrafiks svar på remiss angående VGR Digitaliseringspolicy

Västtrafik har tagit del av remissen och lämnar följande kommentarer.

Teknik i framkant, värde i centrum (utdrag ur vägledande principer, sid 2).

Digitalisering ska möjliggöra återanvändning och innovation

För VGR är information en strategisk resurs. Detta kräver ett framåtlutat förhållningssätt till digital utveckling, omvärldsbevakning och ett aktivt arbete med att driva innovation. VGR:s arbete med digitalisering ska följa nationella principer och ramverk och bygga på användardrivna arbetssätt. Tillsammans med invånare och medarbetare, utifrån deras behov och insikter, skapas lösningar. Information som kan delas öppet ska delas för att möjliggöra återanvändning av andra aktörer, för användarens bästa. Befintlig och ny teknik, som AI, ska användas med tydlig nytta och alltid med hänsyn till etik, transparens och kvalitet.

Västtrafiks synpunkt till ovan uttdrag:

Bättre balans mellan teknik i framkant och beprövad teknik skulle behövas för att inte riskera att leda till att för stora resurser läggs på teknisk innovation (i framkant) och därmed obeprövad teknik.

Västtrafiks sammanfattning

Policyn överensstämmer i stort med Västtrafiks generella hållning till digitalisering och innebär mestadels ett förtydligande i styrning och vokabulär.

Policyn är överlag väl formulerad och ger ett tydligt ställningstagande.

//

Julia Forsmark

Från: Mari Nilsson <mari.e.nilsson@vgregion.se> för Regionstyrelsen
<regionstyrelsen@vgregion.se>
Skickat: den 15 december 2025 08:37
Till: Expediering
Ämne: Remiss Digitaliseringspolicy för Västra Götalandsregionen
Bifogade filer: Följebrev remissrunda Digitaliseringspolicy.pdf; RS 2025-03884 Utkast digitaliseringspolicy_251126.pdf

Kategorier: Julia

Till: Alla nämnder, styrelser och majoritetsägda bolag i Västra Götalandsregionen

Bifogar förslag till Digitaliseringspolicy för Västra Götalandsregionen på remiss.

Remissvar skickas till: regionstyrelsen@vgregion.se **senast den 31 mars 2026**

Ämnesraden på mailet ska ange: Yttrande från "nämnd" - RS 2025-03884 - Digitaliseringspolicy

Vid frågor under remisstiden, vänligen kontakta:

Kajsa Söderblom

kajsa.soderblom@vgregion.se

072-203 58 69

Karl Fors

karl.fors@vgregion.se

073-866 96 01

Vänliga hälsningar

Mari Nilsson

Nämndsamordnare regionstyrelsen och regionfullmäktige

Koncernkontoret

Västra Götalandsregionen

Telefon: 072-252 32 61

E-post: mari.e.nilsson@vgregion.se

Följebrev remissrunda Digitaliseringspolicy

Datum: 15 december 2025

Diarienummer: RS 2025-03884

Till: Alla nämnder, styrelser och majoritetsägda bolag i Västra Götalandsregionen

Hej!

Digitaliseringsutskottet har tagit fram ett förslag till ny **Digitaliseringspolicy för Västra Götalandsregionen**. Policyn är framtagen för att ge en tydlig inriktning för regionens arbete med digitalisering och verksamhetsutveckling med stöd av digital teknik. Den ersätter nuvarande policy som fastställdes 2020-05-19.

Läsanvisning:

Policydokument är en del av [VGRs ledningssystem](#). Policys vägleder VGRs nämnder och styrelser hur de ska genomföra deras strategier utifrån ex ett önskat beteende. Policys kan innehålla mål av mycket övergripande karaktär.

Avsikt med den nya policyn är att:

- **Tydligare struktur och språk:** En tydligare struktur med färre avsnitt för olika aspekter av digitaliseringen. Ett mer direkt och enklare sätt att uttrycka de olika principerna med avsikt att den ska vara lätt att förstå för invånare, medarbetare och andra aktörer.
- **Större fokus på användarcentrering:**
Invånarna ska erbjudas digitala tjänster där det skapar värde, erbjuder tillgänglighet och stärker delaktighet
Digitalisering ska stödja medarbetarens vardag och genom att aktivt involvera medarbetarnas kompetens och nyfikenhet i utvecklingsarbetet skapas lösningar som driver VGR:s digitalisering framåt.
- **VGR som en del av en större helhet:** Policyn pekar på vikten av att vara en del av ett digitalt ekosystem, genom exempelvis ett standardiserat informationsutbyte och återanvändning av information.
- **Mer specifika principer:** Ett fåtal, enkla och återanvändningsbara vägledande principer. Principer som inte ska eller kan användas i motsättning till varandra. Det är möjligt att balansera utveckling mellan tekniska möjligheter och mänskligt värde och mellan säkerhet och innovation.

Frågeställningar att svara på:

- Finns det synpunkter på uppdaterad digitaliseringspolicy?
- Vad blir konsekvenserna för er instans om Regionfullmäktige tar beslut om denna policy?

Synpunkter ska inkomma **senast 31 mars 2026**. Remissvar skickas till:

regionstyrelsen@vgregion.se

För remissvar på förslaget till digitaliseringspolicy ange diarienummer RS 2025-03884
Ämnesraden på mailet ska ange: Yttrande från "nämnd – diarienummer - remissens namn"

Vid frågor under remisstiden, kontakta:

Kajsa Söderblom (kajsa.soderblom@vgregion.se / 072-203 58 69)

Karl Fors (karl.fors@vgregion.se / 073-866 96 01)



Policy

Datum 2025-11-26

Diarienummer RS 2025-03884

Digitalisering i Västra Götalandsregionen

Digitaliseringspolicyn vänder sig till medarbetare och chefer i Västra Götalandsregionen (VGR). Policyn är gemensam för alla styrelser, nämnder och bolagsstyrelser och innehåller grundläggande principer för styrning, värderingar och förhållningssätt. Policyn ger inriktning till beslut inom organisationen, men ger också vägledning till att VGR behöver förhålla sig till andra organisationer i sitt arbete, riktning och beslutsfattande. Detta tillsammans för att uppnå det goda livet i Västra Götaland.

Digitalisering, det vill säga verksamhetsutveckling med stöd av digital teknik, gör VGR:s tjänster mer tillgängliga, effektiva och användarvänliga. Policyn är en del av VGR:s styrande dokument och kompletterar strategier och handlingsplaner genom att ange riktningen för digitalisering. Den bidrar till att uppnå våra mål, samt nationell och internationell samordning. Genom att skapa förutsättningar att nyttja digitala tjänster och bidra till digitala miljöer skapas nytta och värde för verksamheter, invånare och andra aktörer som verkar i Västra Götaland.

Det har skett en förändring där digitalisering inte längre är något utanför verksamheten, utan en central och kritisk del av den. Därför måste digitalisering inom VGR bedrivas samordnat, målinriktat och innovativt. Prioriteringar, investeringar och utveckling ska baseras på behov, nytta, återanvändning och långsiktig hållbarhet. Ansvar för styrning, utveckling och uppföljning ska vara tydligt i hela organisationen.

Nya arbetssätt och digitala lösningar formas tillsammans för att skapa värde för användare och säkerställa VGR:s samhällsfunktioner. VGR:s kultur ska främja samarbete, innovation och lärande, tillsammans med satsningar på kompetensutveckling och ökad digital mognad.

Digitaliseringspolicyn ange riktning för Västra Götalandsregionens digitalisering genom nedanstående vägledande principer.

Vägledande principer för VGR:s digitalisering

Digitalt först, fysiskt när det behövs

Digitalisering ska stärka invånares delaktighet och tillgänglighet

Västra Götalandsregionens tjänster ska erbjudas på ett sätt som motsvarar invånarnas behov och förväntningar. Det gör att VGR ska hålla jämna steg med samhällsutvecklingen i övrigt och erbjuda digitala tjänster där det skapar värde, erbjuder tillgänglighet och stärker delaktighet. Fysiska möten och tjänster ska erbjudas när det behövs för att säkerställa kvalitet, jämlikhet eller när digitalt inte är ett alternativ.

Digitalisering när och där det hjälper

Digitalisering ska stödja medarbetarens vardag

Digitala lösningar ska förenkla och avlasta genom att ta bort icke värdeskapande moment och undvika dubbelarbete. System och tjänster ska vara intuitiva, integrerade och bidra till ett effektivt och hållbart arbetssätt. Digitalisering ska möjliggöra kompetensutveckling och lärande för att möta nutida och framtida utmaningar. Digital mognad är en förutsättning för både medarbetare och organisation för att möta och driva förändring. Genom att aktivt involvera medarbetarnas kompetens och nyfikenhet i utvecklingsarbetet skapas lösningar som driver VGR:s digitalisering framåt.

Säkerhet som grund, flexibilitet som styrka

Digitalisering ska vara ändamålsenlig, robust och flexibel

Digitaliseringen måste alltid fungera och vara tillgänglig för att invånare, medarbetare och aktörer ska känna förtroende för VGR:s digitala tjänster. De ska vara ändamålsenliga och användas av rätt parter, på rätt sätt. VGR behöver aktivt arbeta med juridiska frågor, informations- och IT-säkerhet samt hantera etiska aspekter. Lösningarna behöver fungera så väl i vardag som i kris.

Teknik i framkant, värde i centrum

Digitalisering ska möjliggöra återanvändning och innovation

För VGR är information en strategisk resurs. Detta kräver ett framåtlutat förhållningssätt till digital utveckling, omvärldsbevakning och ett aktivt arbete med att driva innovation. VGR:s arbete med digitalisering ska följa nationella principer och ramverk och bygga på användardrivna arbetssätt. Tillsammans med invånare och medarbetare, utifrån deras behov och insikter, skapas lösningar. Information som kan delas öppet ska delas för att möjliggöra återanvändning av andra aktörer, för användarens bästa.

Befintlig och ny teknik, som AI, ska användas med tydlig nytta och alltid med hänsyn till etik, transparens och kvalitet.